

**КАБАРДИНО-БАЛКАРСКАЯ РЕСПУБЛИКА**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**«КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ АВТОМОБИЛЬНО-ДОРОЖНЫЙ КОЛЛЕДЖ»**  
**(ГБПОУ «КБАДК»)**

**Информация о результатах опросов, обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по профессии 23.01.17. Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей ГБПОУ «КБАДК»**

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

Для определения степени удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса было проведено анкетирование обучающихся и произведен анализ результатов анкетирования за 2022 -2023 учебный год.

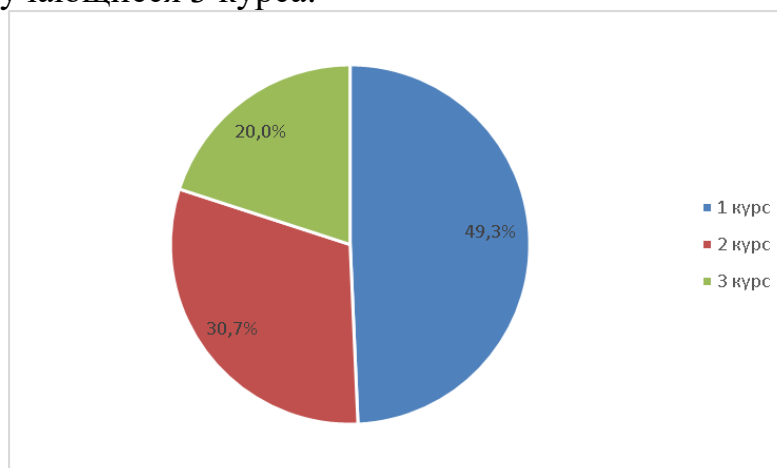
Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса, а также повышение эффективности и качества образовательного процесса в ОО.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Всего в анкетировании и опросе участвовало 96% обучающихся от общего количества.

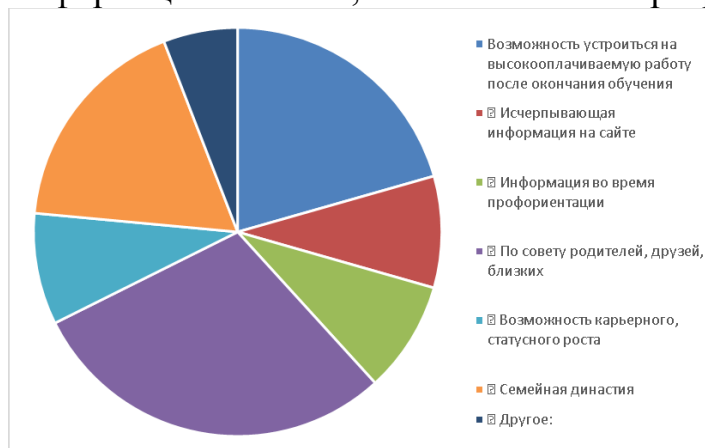
**1. Укажите, пожалуйста, Ваш курс обучения**

49,3% участвовавших в опросе обучающиеся 1 курса, 30,7% обучающиеся 2 курса, 20% обучающиеся 3 курса.



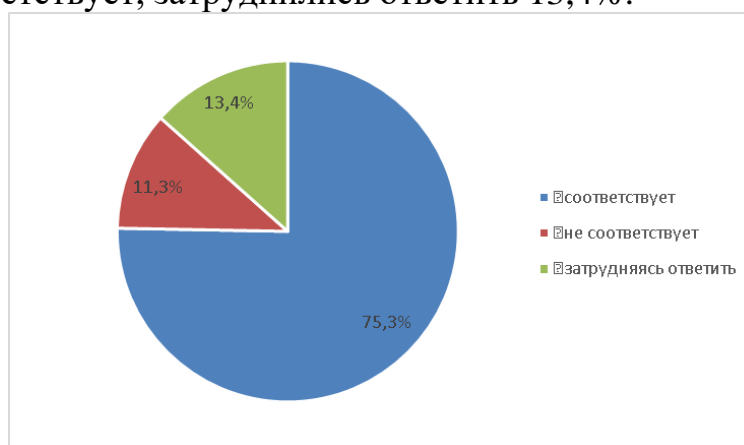
**2. Что способствовало Вашему выбору образовательной программы? (выберите 2 наиболее важных для Вас варианта ответа)**

Наибольшая доля респондентов выбрали образовательную программу по совету родителей, друзей и близких. Практически в равной степени на выбор образовательной программы повлияли информация во время профориентации, исчерпывающая информация на сайте, и возможность карьерного роста.



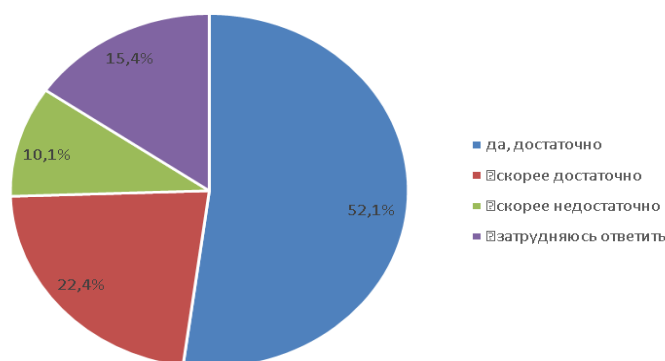
**3. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)**

75,3 % опрошенных считают, что структура соответствует их ожиданиям, 11,3% не соответствует, затруднились ответить 13,4%.



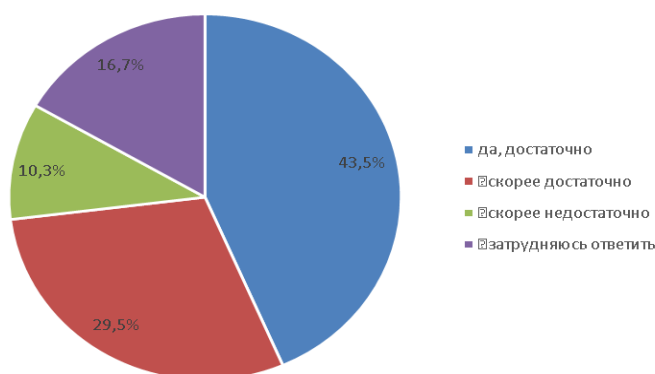
**4. Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по изучаемой образовательной программе знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения? (%)**

52,1% респондентов считают, что они приобретают достаточно знаний и навыков по изучаемой образовательной программе для успешного трудоустройства. 22,4% выбрали позицию «скорее достаточно», 10,1% «скорее недостаточно». Затруднились ответить 15,4% обучающихся.



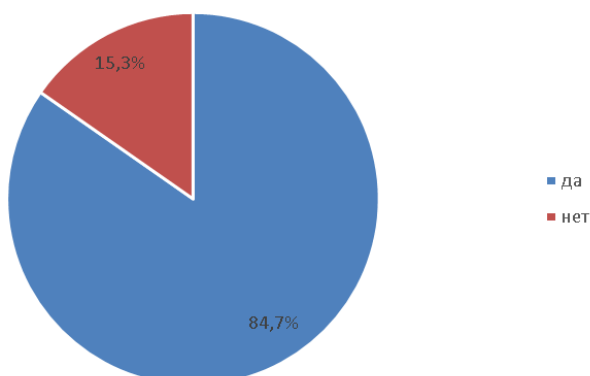
**5. Как вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?**

43,5% респондентов считают, что практика позволяет получить достаточно навыков, необходимых для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы. 29,5% выбрали позицию «скорее достаточно», 10,3% «скорее недостаточно». Затруднились ответить 16,7 % обучающихся.



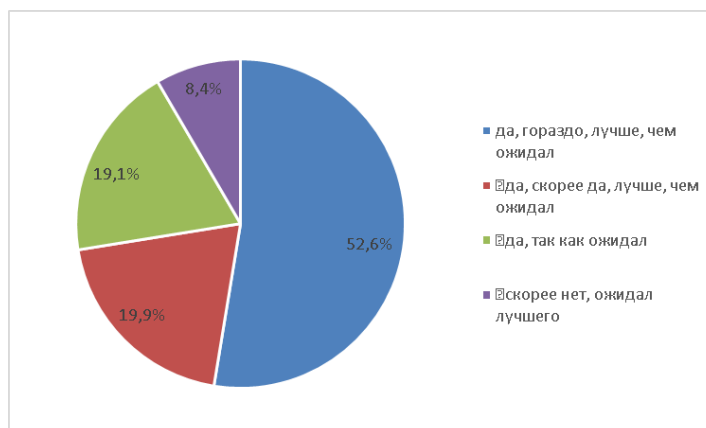
**6. Создана ли в организации атмосфера, благоприятная для обучения?**

84,7% опрошенных считают, что в организации создана благоприятная обстановка для обучения, 15,3% ответили, что не создана.



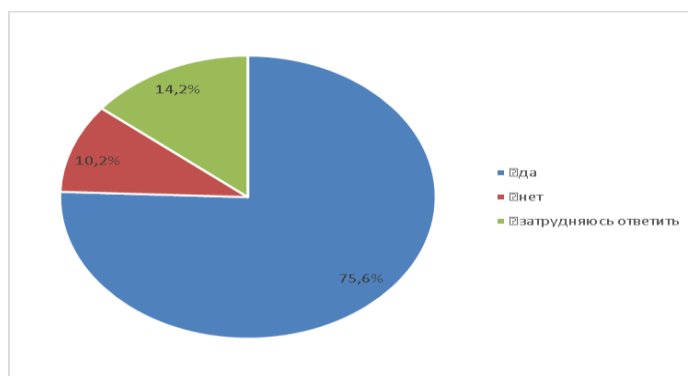
**7. Соответствуют ли результаты обучения в организации Вашим ожиданиям?**

52,6% обучающихся ответили «да, гораздо, лучше, чем ожидал», 19,9% «да, скорее да, лучше, чем ожидал», 19,1% «да, так как ожидал» и только у 8,4% ожидания не оправдались.



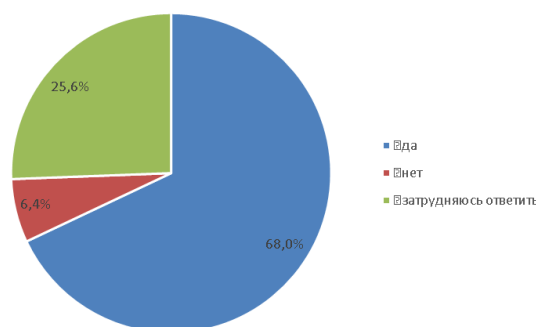
### 8. Удовлетворены ли вы качеством воспитательного процесса?

75,6% опрошенных удовлетворены качеством воспитательного процесса. Не удовлетворены 10,2%, а 14,2% затруднились ответить.



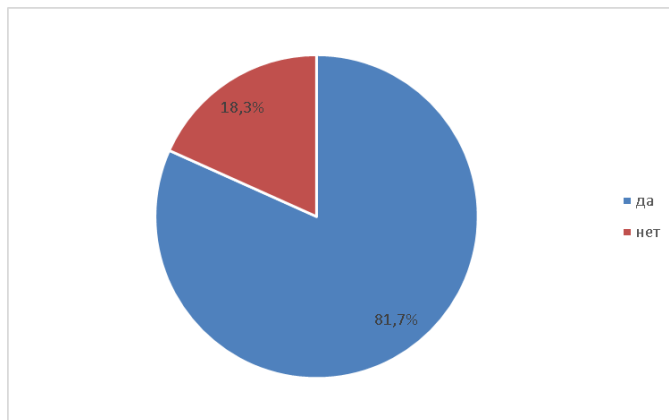
### 9. Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса для инвалидов в организации?

68% респондентов удовлетворены качеством образовательного процесса для инвалидов, 25,6% затруднились ответить, не удовлетворены 6,4%.



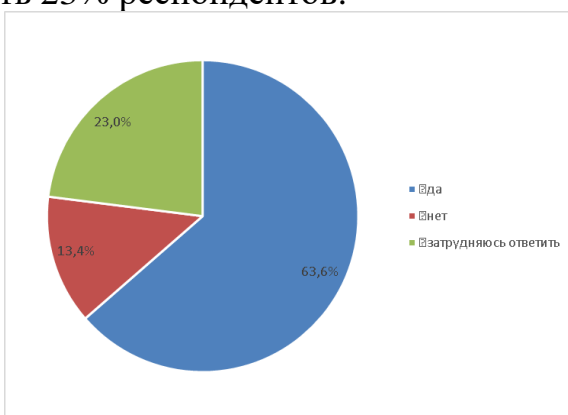
**10. Удовлетворены ли информационно-образовательной средой образовательной организации (открытостью, полнотой и доступностью цифровой (электронной) библиотеки, электронных образовательных ресурсов, электронного расписания, информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и т.п.)?**

82,5% респондентов на данный вопрос ответили «да», а «нет» ответили 17,5%.



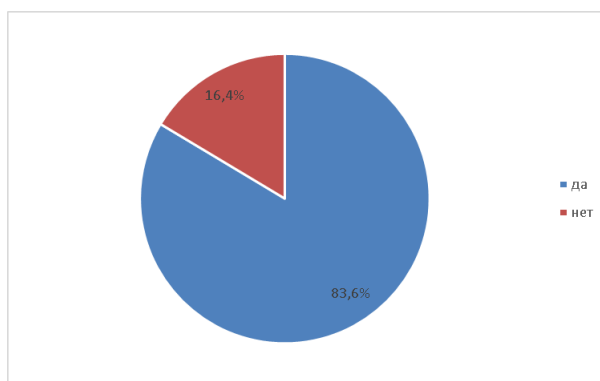
**11. Удовлетворены ли вы материально-технической базой (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса; наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации)?**

63,6 % обучающихся выбрали позицию «да», 13,4% выбрали позицию «нет», затруднились ответить 23% респондентов.



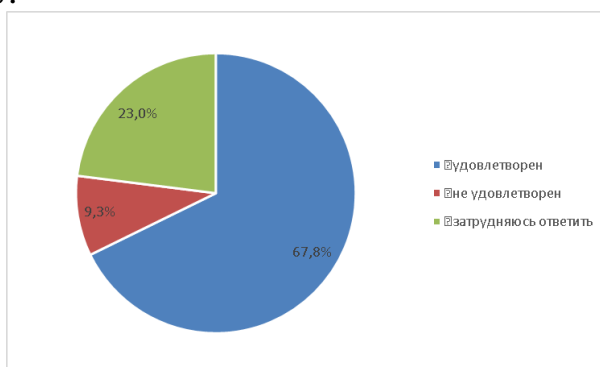
**12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации?**

83,6% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, а 16,4% не удовлетворены.



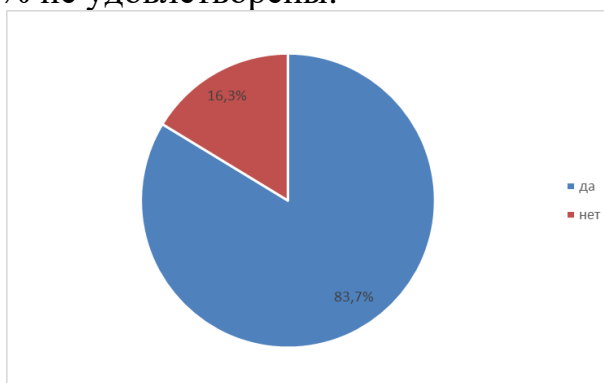
**13. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?**

Удовлетворены выбором образовательной программы по которой обучаются 67,8% опрошенных, затруднились ответить 23%, выбрали позицию «не удовлетворен» 9,3%.



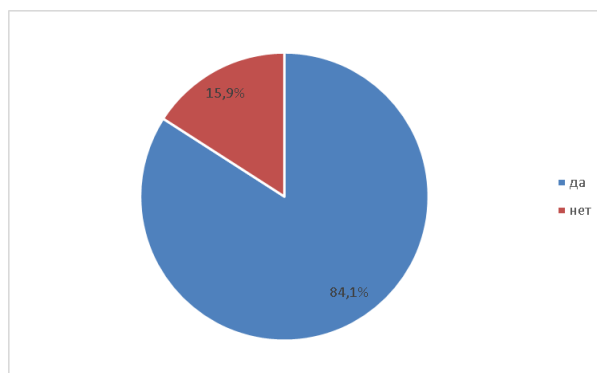
**14. Удовлетворены ли Вы в целом качеством образовательного процесса в организации?**

83,7% опрошенных удовлетворены качеством образовательного процесса в организации, а 16,3% не удовлетворены.



**15. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную программу и организацию родственникам и знакомым?**

84,1% обучающихся готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым. Не готовы рекомендовать 15,9%.



**16.Ваши предложения по улучшению качества образовательного процесса в данной организации:**

Из предложения по улучшению качества образовательного процесса данной организации можно отнести: больше компьютеров, разрешение пользоваться телефонами во время учебных занятий, больше часов профильным дисциплинам, ремонт здания.

**17.Из опрошенных обучающихся 90,7 % представители мужского пола, средний возраст 15-17 лет.**

**Вывод:** в целом, обучающихся удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по профессии и готовы рекомендовать данную ОП и организацию родственникам и знакомым.