

**КАБАРДИНО-БАЛКАРСКАЯ РЕСПУБЛИКА**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**«КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ АВТОМОБИЛЬНО-ДОРОЖНЫЙ КОЛЛЕДЖ»**  
**(ГБПОУ «КБАДК»)**

**Информация о результатах опросов, обучающихся об**  
**удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством**  
**образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и**  
**практик в рамках реализации образовательной программы среднего**  
**профессионального образования по профессии 09.01.02 Наладчик**  
**компьютерных сетей ГБПОУ «КБАДК»**

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

Для определения степени удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса было проведено анкетирование обучающихся и произведен анализ результатов анкетирования за 2022 -2023 учебный год.

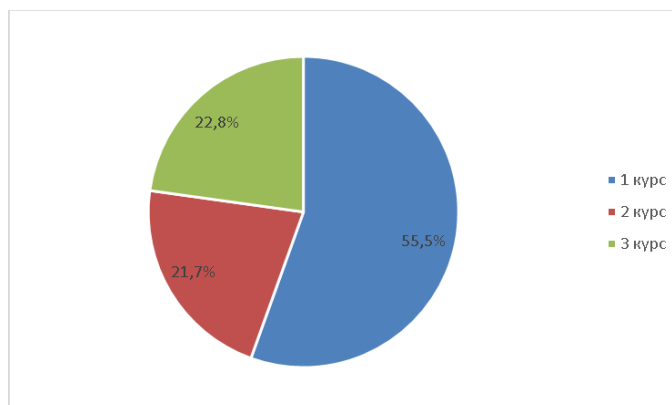
Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса, а также повышение эффективности и качества образовательного процесса в ОО.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Всего в анкетировании и опросе участвовало 87% обучающихся от общего количества.

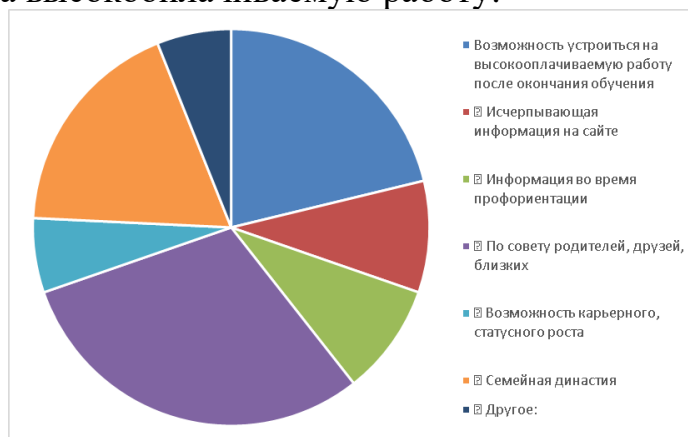
**1. Укажите, пожалуйста, Ваш курс обучения**

55,5% участвовавших в опросе обучающиеся 1 курса, 21,7% обучающиеся 2 курса, 22,8% обучающиеся 3 курса.



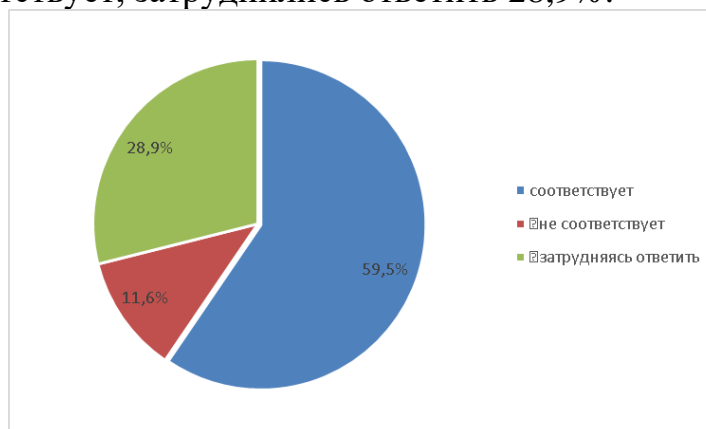
**2. Что способствовало Вашему выбору образовательной программы? (выберите 2 наиболее важных для Вас варианта ответа)**

Наибольшая доля респондентов выбрали образовательную программу по совету родителей, друзей и близких, а также в расчете, что после окончания ОО устроиться на высокооплачиваемую работу.



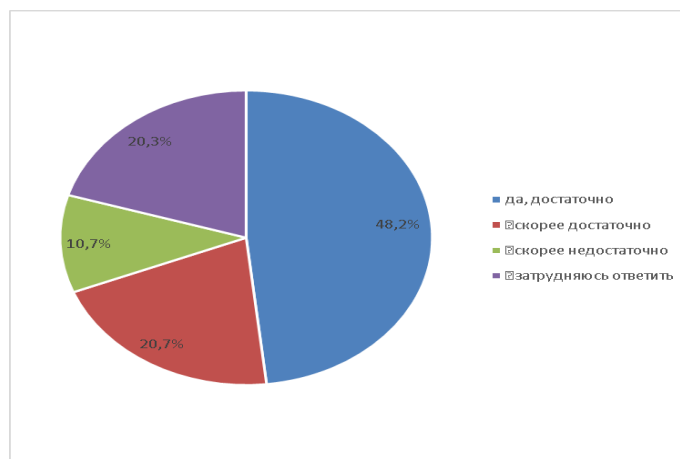
**3. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)**

59,5 % опрошенных считают, что структура соответствует их ожиданиям, 11,6% не соответствует, затруднились ответить 28,9%.



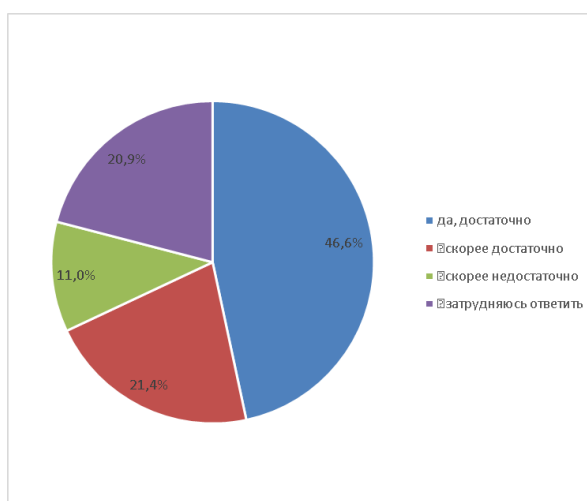
**4. Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по изучаемой образовательной программе знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения? (%)**

48,2% респондентов считают, что они приобретают достаточно знаний и навыков по изучаемой образовательной программе для успешного трудоустройства. 20,7% выбрали позицию «скорее достаточно», 10,7% «скорее недостаточно». Затруднились ответить 20,3% обучающихся.



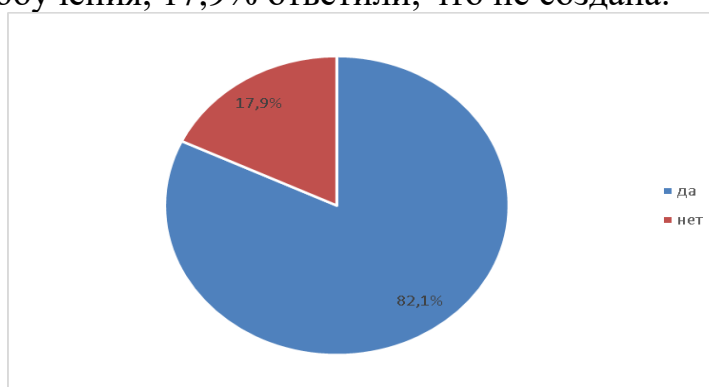
**5. Как вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?**

46,6% респондентов считают, что практика позволяет получить достаточно навыков, необходимых для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы. 21,4% выбрали позицию «скорее достаточно», 11% «скорее недостаточно». Затруднились ответить 20,9 % обучающихся.



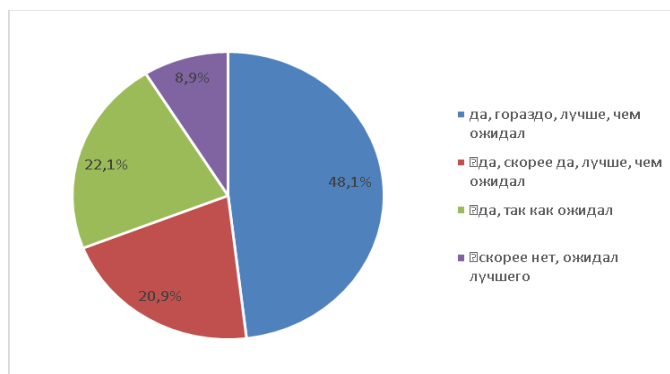
**6. Создана ли в организации атмосфера, благоприятная для обучения?**

82,1% опрошенных считают, что в организации создана благоприятная обстановка для обучения, 17,9% ответили, что не создана.



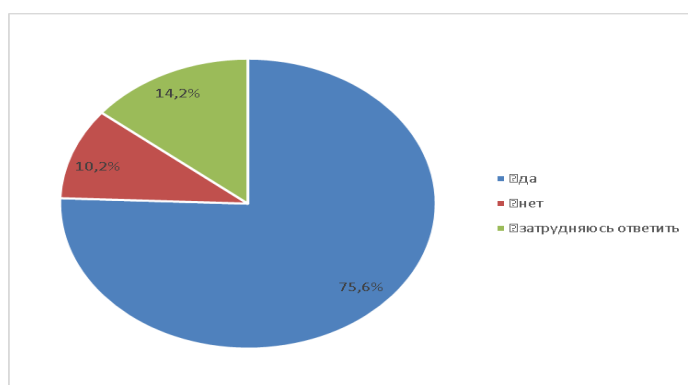
**7. Соответствуют ли результаты обучения в организации Вашим ожиданиям?**

48,1% обучающихся ответили «да, гораздо, лучше, чем ожидал», 20,9% «да, скорее да, лучше, чем ожидал», 22,1% «да, так как ожидал» и только у 8,9% ожидания не оправдались.



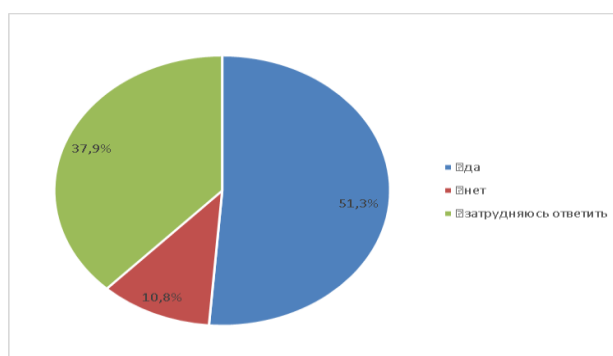
**8. Удовлетворены ли вы качеством воспитательного процесса?**

75,6% опрошенных удовлетворены качеством воспитательного процесса. Не удовлетворены 10,2%, а 14,2% затруднились ответить.



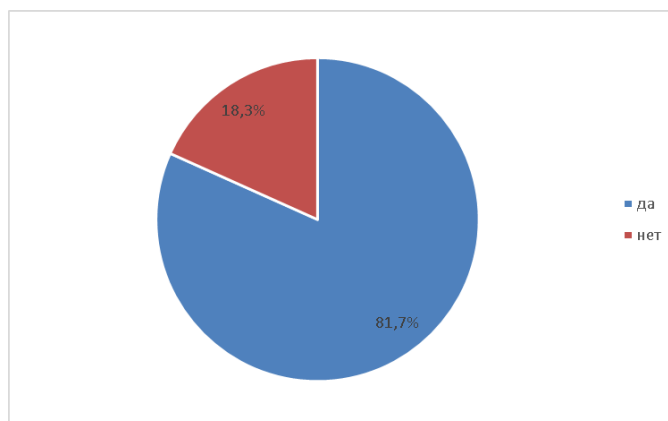
**9. Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса для инвалидов в организации?**

51,3% респондентов удовлетворены качеством образовательного процесса для инвалидов, 37,9% затруднились ответить, не удовлетворены 10,8%.



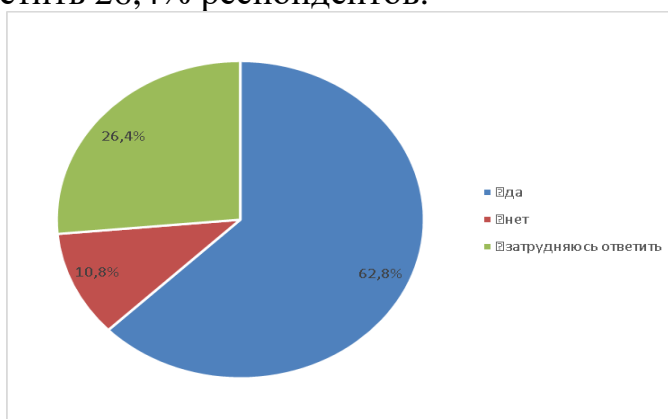
**10. Удовлетворены ли информационно-образовательной средой образовательной организации (открытостью, полнотой и доступностью цифровой (электронной) библиотеки, электронных образовательных ресурсов, электронного расписания, информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и т.п.)?**

82,5% респондентов на данный вопрос ответили «да», а «нет» ответили 17,5%.



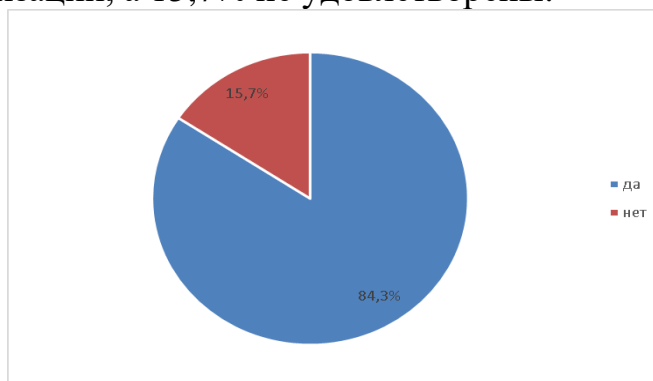
**11. Удовлетворены ли вы материально-технической базой (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса; наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации)?**

62,8% обучающихся выбрали позицию «да», 10,8% выбрали позицию «нет», затруднились ответить 26,4% респондентов.



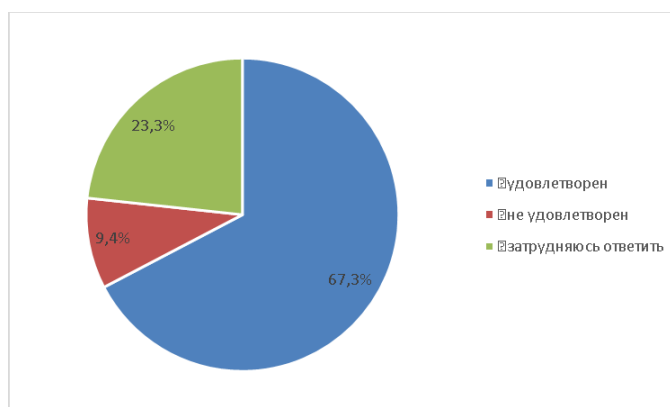
**12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации?**

84,3% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, а 15,7% не удовлетворены.



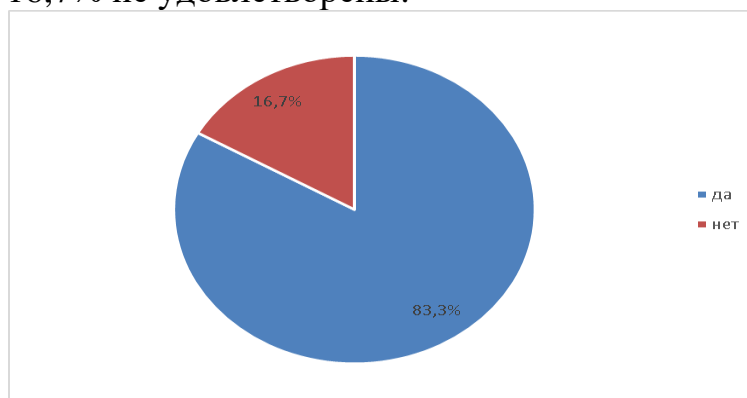
**13. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?**

Удовлетворены выбором образовательной программы по которой обучаются 67,3% опрошенных, затруднились ответить 23,3%, выбрали позицию «не удовлетворен» 9,4%.



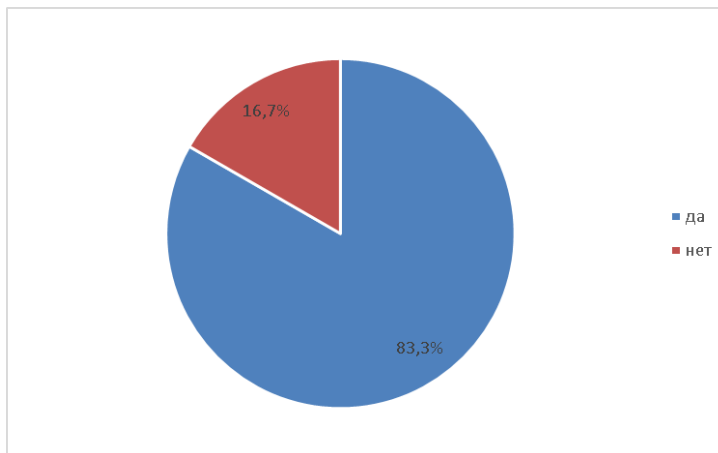
**14. Удовлетворены ли Вы в целом качеством образовательного процесса в организации?**

83,3% опрошенных удовлетворены качеством образовательного процесса в организации, а 16,7% не удовлетворены.



**15. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную программу и организацию родственникам и знакомым?**

83,3% обучающихся готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым. Не готовы рекомендовать 16,7%.



**16. Ваши предложения по улучшению качества образовательного процесса в данной организации:**

Из предложения по улучшению качества образовательного процесса данной организации можно отнести: больше компьютеров, разрешение пользоваться телефонами во время учебных занятий, больше часов профильным дисциплинам, ремонт здания.

**17. Из опрошенных обучающихся 84 % представители мужского пола, 16% женского пола, средний возраст 15-17 лет.**

**Вывод:** в целом, обучающихся удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по профессии и готовы рекомендовать данную ОП и организацию родственникам и знакомым.