

**КАБАРДИНО-БАЛКАРСКАЯ РЕСПУБЛИКА**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**«КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ АВТОМОБИЛЬНО-ДОРОЖНЫЙ КОЛЛЕДЖ»**  
**(ГБПОУ «КБАДК»)**

**Аналитическая справка по результатам анкетирования удовлетворенности обучающихся и родителей ГБПОУ «КБАДК» качеством воспитательного процесса**

Цель анкетирования: определить степень удовлетворённости родителей (законных представителей) и обучающихся колледжа качеством воспитательного процесса во 2 полугодии 2022-2023 учебного года.

Сроки: июнь 2023 года.

Для определения степени удовлетворённости качеством воспитательного процесса был произведён анализ результатов анкетирования обучающихся и родителей.

Опрос проводился на сайте колледжа. Принимали участие обучающиеся и родители (законные представители) обучающихся.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Методики анкетирования и опроса включили в себя следующие показатели:

1. Показатели, относящиеся к удовлетворенности качеством воспитательного процесса родителей (законных представителей).

2. Показатели, относящиеся к удовлетворенности качеством воспитательного процесса обучающихся.

Всего в анкетировании и опросе в июне 2023 г. участвовало 606 родителя (законных представителей) и 403 обучающихся.

**Анализ уровня удовлетворенности обучающихся и родителей качеством воспитательного процесса**

1. Обучающиеся, как и родители, считают, что в процессе занятий по внеурочной деятельности приобретены различные знания, умения и навыки, необходимые в дальнейшей жизни

	родители	обучающиеся
Да	86,2%	83,6%
Не совсем	13,3%	13,6%
Нет	0,2%	2,8%

2. Более половины опрошенных обучающихся реализовали себя в какой-либо творческой деятельности (художественной, театральной, музыкальной, хореографической и т. п.)

	родители	обучающиеся
Да	44,8%	54,6%
Не совсем	30,9%	29,8%
Нет	24,2%	15,9%

3. Родители и обучающие однозначно ответили, что куратор группы учитывает индивидуальные особенности, помогает преодолевать трудности, развивать его способности

	родители	обучающиеся
Да	96,4%	82,1%
Не совсем	3,6%	14,1%
Нет	0%	3,8%

4. Больше половины обучающихся регулярно принимаю (ет) участие в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах, конференциях и т. п.

	родители	обучающиеся
Да	54,1%	60,3%

Не совсем	33%	26,1%
Нет	12,9%	10,7%

5. Обучающиеся и их родители считают, что уровень организации воспитательных мероприятий в колледже высокий, они интересны и полезны: (концерты, праздники, выставки, театральные представления, игровые программы и т. п.),

	родители	обучающиеся
Да	83,2%	72,7%
Не совсем	11,1%	18,9%
Нет	5,7%	8,4%

6. С точки зрения более 50% опрошенных кружки и секции в колледже интересны и полезны

	родители	обучающиеся
Да	53%	52,1%
Не совсем	20%	30,3%
Нет	27%	17,6%

7. Родители более чем удовлетворены организацией взаимодействия куратора группы с ними: куратор группы регулярно информирует родителей о результатах и достижениях, проводит родительские собрания

	родители
Да	98,3%
Не совсем	1,7%
Нет	0%

8. Родители и обучающиеся вполне довольны материально-техническим оснащением внеучебной деятельности: в колледже

	родители	обучающиеся
Да	85%	70,5%
Не совсем	12,1%	23,1%
Нет	2,9%	6,4%

9. Ответы респондентов подтверждают, что обучающиеся чувствуют себя комфортно в коллективе группы, психологический климатом в группе благоприятный.

	родители	обучающиеся
Да	95,3%	79,4%
Не совсем	4,7%	16,9%
Нет	0	3,7%

10. Пожелания по совершенствованию воспитательного процесса: материально-техническое оснащение дополнить, чтобы обучающиеся могли заниматься во внеурочное время.

Таким образом, по итогам анкетирования уровня удовлетворенности качеством воспитательного процесса можно сделать следующие выводы:

1. Обучающиеся и родители удовлетворены организацией и реализацией воспитательного процесса в ГБПОУ «КБАДК». Наблюдается динамика роста удовлетворенностью качеством воспитательного процесса.

2. Необходимо развивать кружковую деятельность, работу по формированию проектного мышления у обучающихся, активно включать обучающихся в молодежные движения.

В целом все потребители удовлетворены качеством воспитательного процесса.

Дата 06.06.2023г.

И.о. заместителя директора по ВР  Д.М. Чеченова - Кудаева /

**КАБАРДИНО-БАЛКАРСКАЯ РЕСПУБЛИКА**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**«КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ АВТОМОБИЛЬНО-ДОРОЖНЫЙ КОЛЛЕДЖ»**  
**(ГБПОУ «КБАДК»)**

**Аналитическая справка о результатах опроса уровня удовлетворенности обучающихся и родителей качеством воспитательного процесса ГБПОУ «КБАДК»**

Цель анкетирования: определение уровня удовлетворённости качеством воспитательного процесса родителями (законными представителями) и обучающимися колледжа в 1 полугодии 2022-2023 учебного года.

Сроки: декабрь 2022 года.

Для определения степени удовлетворённости качеством воспитательного процесса был произведён анализ результатов анкетирования обучающихся и родителей.

Опрос проводился на сайте колледжа. Принимали участие обучающиеся и родители (законные представители) обучающихся.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Методики анкетирования и опроса включили в себя следующие показатели:

1. Показатели, относящиеся к удовлетворенности качеством воспитательного процесса родителей (законных представителей).
2. Показатели, относящиеся к удовлетворенности качеством воспитательного процесса обучающихся.

Всего в анкетировании и опросе в декабре 2022 г. участвовало 504 родителя (законных представителей) и 700 обучающихся.

**Анализ уровня удовлетворенности обучающихся и родителей качеством воспитательного процесса**

1. Обучающиеся, как и родители, считают, что в процессе занятий по внеурочной деятельности они приобрели различные знания, умения и навыки, необходимые в дальнейшей жизни:

	родители	обучающиеся
Да	86,3%	83,7%
Не совсем	13,5%	13,3%
Нет	0,2%	3%

2. В отличие от мнения родителей обучающиеся считают, что реализовали себя в какой-либо творческой деятельности (художественной, театральной, музыкальной, хореографической и т. п.)

	родители	обучающиеся
Да	45%	53,1%
Не совсем	29,4%	31%
Нет	25,6%	15,9%

3. Родители и обучающие однозначно считают, что куратор группы учитывает индивидуальные особенности, помогает преодолевать трудности, развивать его способности

	родители	обучающиеся
Да	96,4%	89%
Не совсем	3,6%	9%
Нет	0%	2%

4. Чуть больше половина опрошенных ответили, что регулярно принимаю (ет) участие в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах, конференциях и т. п.

	родители	обучающиеся
Да	54,8%	58,5%
Не совсем	31,9%	29,4%
Нет	13,3%	12,1%

5. В отличие от обучающихся родители считают, что уровень организации воспитательных мероприятий в колледже высокий, они интересны и полезны: (концерты, праздники, выставки, театральные представления, игровые программы и т. п.),

	родители	обучающиеся
Да	81,5%	70,8%
Не совсем	11,9%	20,8%
Нет	6,6%	8,4%

6. Только половина опрошенных считает, что кружки и секции в колледже интересны и полезны

	родители	обучающиеся
Да	54%	49,3%
Не совсем	19%	26%
Нет	27%	24,7%

7. Родители более чем удовлетворены организацией взаимодействия куратора группы с ними: куратор группы регулярно информирует родителей о результатах и достижениях, проводит родительские собрания

	родители
Да	98,4%
Не совсем	1,6%
Нет	0%

8. Родители и обучающиеся вполне довольны материально-техническим оснащением внеучебной деятельности: в колледже

	родители	обучающиеся
Да	84,5%	75,2%
Не совсем	12,5%	17,5%
Нет	3%	7,3%

9. Ответы респондентов подтверждают, что обучающиеся чувствуют себя комфортно в коллективе группы, психологический климатом в группе благоприятный.

	родители	обучающиеся
Да	96%	85,2%
Не совсем	4%	10,9%
Нет	0	3,8%

10. Пожелания по совершенствованию воспитательного процесса:

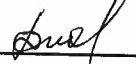
- больше познавательных игровых программ;
- материально-техническое оснащение дополнить, чтобы дети могли заниматься во внеурочное время.

Таким образом, по итогам анкетирования уровня удовлетворенности качеством воспитательного процесса можно сделать следующие выводы:

1. Обучающиеся и родители удовлетворены организацией и реализацией воспитательного процесса в ГБПОУ «КБАДК».
2. Продолжить работу, а именно активное развитие кружковой деятельности, организация как можно больше мероприятий, помогающих выявлять и развивать интересы, способности, таланты обучающихся.

В целом все потребители удовлетворены качеством воспитательного процесса.

Дата 28.12.2022г.

И.О. заместителя директора по ВР  /Д.М. Чеченова - Кудаева /

**КАБАРДИНО-БАЛКАРСКАЯ РЕСПУБЛИКА**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**«КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ АВТОМОБИЛЬНО-ДОРОЖНЫЙ КОЛЛЕДЖ»**  
**(ГБПОУ «КБАДК»)**

**Аналитическая справка о результатах опроса уровня удовлетворенности обучающихся и родителей качеством образовательного процесса ГБПОУ «КБАДК»**

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

Результаты мониторинга доводятся до всех участников образовательного процесса, и дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

Для определения степени удовлетворенности обучающихся и родителей качеством образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования в мае 2023 года.

**Цель мониторинга** – определение уровня удовлетворенности обучающихся и родителей качеством образовательного процесса, а также повышение эффективности и управленческой деятельности по обеспечению качества образовательного процесса в колледже.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой входят родители (законные представители) обучающихся и обучающиеся ГБПОУ «КБАДК».

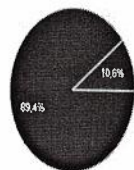
Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Методики анкетирования и опроса включили в себя следующие показатели:

1. Показатели, относящиеся к удовлетворенности качеством образовательных услуг родителей (законных представителей).
2. Показатели, относящиеся к удовлетворенности качеством образовательных услуг обучающихся.

Всего в анкетировании и опросе в мае 2023 г. участвовало 775 родителей (законных представителей) и 767 обучающихся. Из обучающихся 89,4 % представители мужского пола, средний возраст 15-17 лет, а среди родителей 88,6% представители женского пола, средний возраст 39-45 лет.

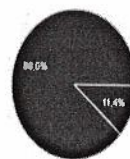
Ваш пол:  
767 ответов



● Мужской  
● Женский

*обучающиеся*

Ваш пол:  
779 ответов

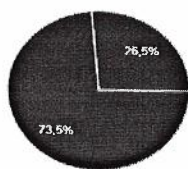


● Мужской  
● Женский

*родители*

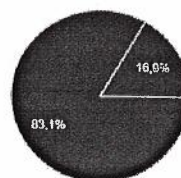
### Анализ уровня удовлетворенности обучающихся и родителей качеством образовательного процесса

1. 73,5% опрошенных обучающихся при посещении организации обращались к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации. При этом 14,9% не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации



● Да  
● Нет

*обучающиеся*

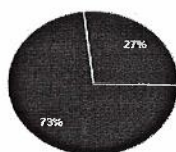


● Да  
● Нет

*родители*

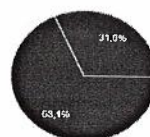
Опрос родителей по данному вопросу показывает большую удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации 92,4%

2. В среднем 70 % респондентов пользовались официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности



● Да  
● Нет

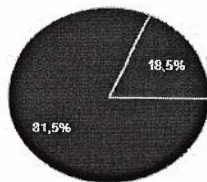
*обучающиеся*



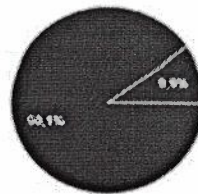
● Да  
● Нет

*родители*

3. 81,5% обучающихся и 90,1% родителей удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"



● Да  
● Нет

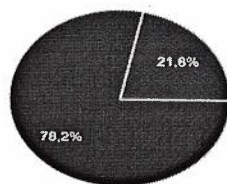


● Да  
● Нет

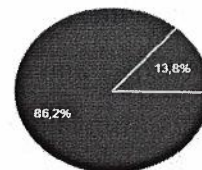
*обучающиеся*

*родители*

4. 21,8% опрошенных обучающихся и 13,8% родителей не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарногигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)



● Да  
● Нет

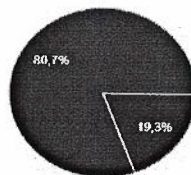


● Да  
● Нет

*обучающийся*

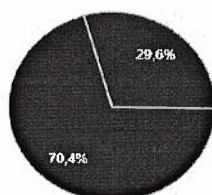
*родители*

5. 80,7% респондентов не имеют установленную группу инвалидности



● Да  
● Нет

6. 70-72,4 % опрошенных удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации.



● Да  
● Нет



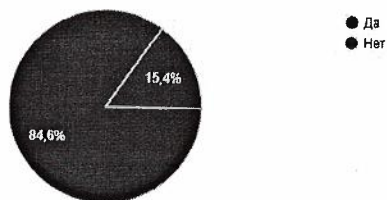
● Да  
● Нет

*обучающиеся*

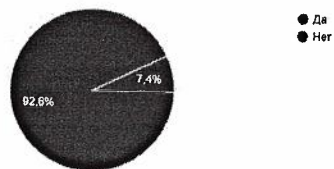
*родители*



7. В среднем 90% обучающихся и родителей удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)

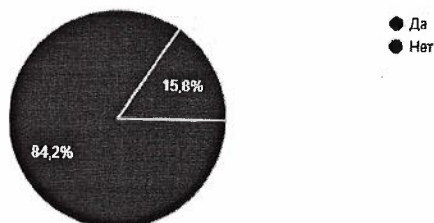


*обучающиеся*

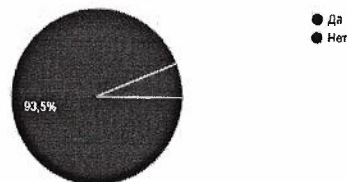


*родители*

8. Примерно на 10% больше родители, чем обучающиеся респонденты удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)

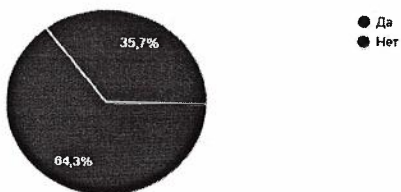


*обучающиеся*

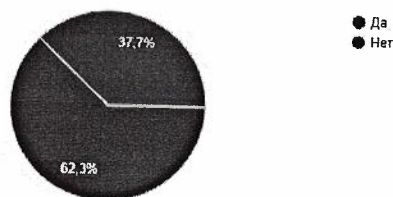


*родители*

9. В среднем 35% опрошенных не пользовались какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)

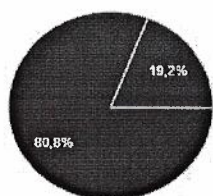


*обучающиеся*



*родители*

10. 80-90% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)



● Да  
● Нет

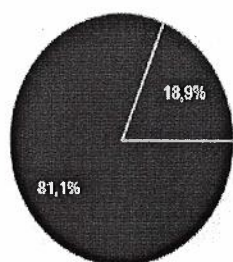


● Да  
● Нет

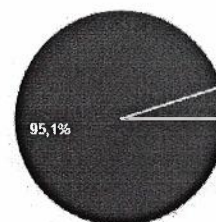
*обучающиеся*

*родители*

11. 81, 1% обучающихся и 95,1% родителей готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).



● Да  
● Нет

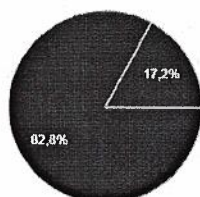


● Да  
● Нет

*обучающиеся*

*родители*

12. 17,2% опрошенных обучающихся не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее). Их процент больше, чем родителей (7,4%)



● Да  
● Нет

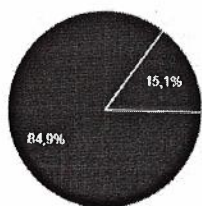


● Да  
● Нет

*обучающиеся*

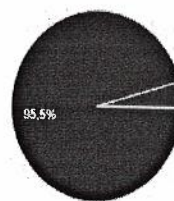
*родители*

13. В целом условиями оказания услуг в организации удовлетворены и обучающиеся (84,9%) и родители (95,5%)



*обучающиеся*

● Да  
● Нет



*родители*

● Да  
● Нет

14. На вопрос по улучшению условий оказания услуг в данной организации, опрошенные ответили, что их нет или все их устраивает.

Таким образом, по итогам анкетирования и опроса участников образовательного процесса можно сделать следующие выводы:

1. Обучающиеся и родители удовлетворены организацией образовательного процесса и реализацией в ГБПОУ «КБАДК».

2. Наблюдается тенденция к увеличению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг, доброжелательностью и вежливостью работников организации, открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.

В целом все потребители удовлетворены качеством обеспечения образовательного процесса и готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым.

Дата 26.05.2023г.

И.О. заместителя директора по ВР *Сурф* /Д.М. Чеченова - Кудаева /