



КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ ЕГЪЭДЖЭНЫГЪЭМКІЭ,  
ЩІЭНЫГЪЭМРЭ ЩІАЛЭГЪУАЛЭМ ЯГУЭХУХЭМКІЭ И МИНИСТЕРСТВЭ

КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ БИЛИМ БЕРИУ,  
ИЛМУ ЭМ ЖАШ ТЁЛЮНЮ ИШЛЕРИ ЖАНЫ БЛА МИНИСТЕРСТВОСУ

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ, НАУКИ И ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ  
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

### П Р И К А З

« 04 » 06 2020 г.

№ 22-01-05/5154

Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества деятельности образовательных организаций на 2020 год по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2019 году

В целях повышения качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в соответствии с частью 5 статьи 95 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства РФ от 31.05.2018 г. № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным образовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

## ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по улучшению качества деятельности образовательных организаций на 2020 год по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2019 году (далее - План).

2. Руководителям органов управления образованием местных администраций муниципальных районов и городских округов:

2.1 обеспечить исполнение мероприятий Плана в части касающейся;

2.2 проводить мониторинг реализации образовательными организациями утвержденных планов мероприятий по повышению качества образовательной деятельности с учетом результатов проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2019 году;

2.3 информацию о ходе реализации Плана и утвержденных планов образовательных организаций по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2019 году представлять в адрес Министерства просвещения, науки и по делам молодежи КБР ежеквартально до 5 числа, следующего за отчетным периодом.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Мисостову Е.Н.

И.о. министра



А. Битуев

**ПЛАН**  
мероприятий по улучшению качества деятельности образовательных организаций на 2020 год по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2019 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества условий осуществления услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2019 году, на заседании Общественного совета при Минпросвещения КБР по независимой оценке качества условий осуществления услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность	I квартал 2020 г.	Общественный совет при Минпросвещения КБР по независимой оценке качества условий осуществления услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность
2.	Участие в рассмотрении проекта документации о закупках работ, услуг в целях отбора Минпросвещения КБР организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности	II квартал 2020 г.	Минпросвещения КБР
3.	Определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых планируется проведение независимой оценки в 2020 году	II квартал 2020 г.	Минпросвещения КБР
4.	Определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых планируется проведение независимой оценки в 2020 году	II квартал 2020 г.	Минпросвещения КБР
5.	Обеспечение исполнения приказа Минфина России от 21.07.2011г. №86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, её размещения на официальном сайте в сети «Интернет» и ведение указанного сайта», приказа Рособнадзора от 29.05.2014 г. №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и форму представления на нём информации», Постановления Правительства РФ	II - IV квартал 2020 г.	Минпросвещения КБР, управление образованием местных администраций муниципальных районов и городских округов, образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность, в отношении которых

	от 10.07.2013 г. №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»		проведена НОК в 2019 году
6.	<p>В целях популяризации сайта bus.gov.ru провести своевременное размещение в полном объеме актуальной информации об итогах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на сайте bus.gov.ru, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями;</p> <p>разместить утвержденные и согласованные планы на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет;</p> <p>провести анализ результатов проведения независимой оценки качества оказания образовательных услуг на заседаниях педагогических и управляющих советов организаций, внеклассные мероприятия среди учащихся и их родителей;</p> <p>разместить памятку-навигатор по сайте bus.gov.ru и оказывать практическую помощь получателям социальных услуг по размещению отзыва на сайте bus.gov.ru для возможного участия граждан в оценке деятельности организации и отзыва о работе организации;</p> <p>размещать на информационных стендах в помещениях организаций с разработанной памяткой о возможности принять участие в оценке качества условий оказания образовательных услуг материалы о независимой оценке качества, а также информацию о возможности оставить отзыв о работе организации на сайте bus.gov.ru;</p> <p>обеспечить на официальном сайте организации в сети «Интернет» возможность быстрого поиска локальных нормативных правовых документов</p>	II - IV квартал 2020 г.	Минпросвещения КБР, управление образованием местных администраций муниципальных районов и городских округов, образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность, в отношении которых проведена НОК в 2019 году
7.	Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети «Интернет»)	постоянно	Управление образованием местных администраций муниципальных районов и городских округов, образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность, в отношении которых

			проведена НОК в 2019 году
8.	Обеспечить прохождения курсов повышения квалификации руководителей, специалистов образовательных организаций для оказания работниками организации помощи по сопровождению (инструктирование) инвалидов в помещении организации и созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	III и IV квартал 2020 г.	Минпросвещения КБР, ГБУ ДПО «Центр непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников»
9.	Повести необходимые мероприятия в отношении образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, имеющих низкие результаты по отдельным показателям независимой оценки качества оказания образовательных услуг в 2019 году	III и IV квартал 2020 г..	Управление образованием местных администраций муниципальных районов и городских округов
10.	Рассмотреть возможность поощрения руководителей образовательных организаций, имеющих в 2019 году высокие показатели по отдельным критериям независимой оценки деятельности образовательных организаций	сентябрь 2020 г.	Управление образованием местных администраций муниципальных районов и городских округов
11.	Проведение независимой оценки в 2020 году. Представление результатов независимой оценки Организацией-оператором, а также предложений об улучшении деятельности организаций	III и IV квартал 2020 г.	Минпросвещения КБР, Общественный совет при Минпросвещения КБР