



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

**Государственное бюджетное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский автомобильно-дорожный колледж»**

(наименование организации)

на **2019** год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
отсутствуют методические рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации	Размещение методических рекомендаций на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах колледжа, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет».	Май	Семенов А.С. Спец. по инф. ресурс.		
	Размещение информации об Услуге «Родительский контроль»	Май-Июнь	Семенов А.С. Спец. по инф. ресурс.		

о безопасном поведении и использовании сети «Интернет».					
в подразделе «Структура и органы управления образовательной организацией» отсутствует положение о структурном подразделении	Размещение «Положения о структурном подразделении» в подразделе «Структура и органы управления образовательной организацией»	Май	Инспектор ОК Дигоева И.Г.		
в подразделе «Образование» нет информации о реализуемых уровнях образования, отсутствует учебный план и методические документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; нет информации о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	Размещение информации о реализуемых уровнях образования, учебного плана и методических документов, а также информации о результатах приема, перевода, восстановления и отчисления на сайте колледжа		Зам. по УВР Какулина С.Ю.  Методист Ашурова А.М.	На сайте колледжа размещена информация о реализуемых уровнях образования, учебных планах и методических документах, о результатах приема, перевода, восстановления и отчисления	декабрь 2018 г.
в подразделе «Стипендии и иные виды материальной поддержки» отсутствует информация о количестве жилых помещений в общежитии и формировании платы за проживание	Размещение информации об общежитии		Зам. по УВР Какулина С.Ю.	Размещена информация об отсутствии общежитий	декабрь 2018 г.
<b>По критерию1:</b> Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети	Размещение на официальном сайте колледжа актуальной информации о деятельности организации.	Регулярно	Озов Х.Х. Зам по АХЧ		
	своевременное внесение изменений в информацию в разделе «сведения о педагогических работниках» сведения о повышении квалификации	ежемесячно	Методист Ашурова А.М. Специалист ОК Дигоева И.Г.		

«Интернет»: (Не удовлетворены 25%)	Создание рубрики «Достижения наших педагогов» (награды, результаты аттестации, участие в конкурсах)	Сентябрь	Методист Ашурова А.М.		
	Улучшение интерфейса сайта	Октябрь 2019	Семенов А.С. Спец. по инф. ресурс.		
	Участие студентов в массовых мероприятиях, выставках, конкурсах, концертных программах (по планам учреждения)	Регулярно	Педагог-организатор Шерхова Г.В.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Замечаний не выявлено					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
рекомендуется: –дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; –дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля; –приобретение сменных кресел-колясок.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля; приобретение сменных кресел-колясок; Наклейка специальных цветных рельефных полос в коридорах и на ступеньках.	По мере финансирования	Озов Х.Х. Зам по АХЧ		
	Организовать подвоз студентов с ОВЗ для участия в культурных мероприятиях, соревнованиях, конкурсах	По мере необходимости	Озов Х.Х. Зам по АХЧ		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
<b>По критерию 4:</b> 1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и	Проведение анкетирования родителей для сбора предложений по улучшению комфортной среды в организации.	Сентябрь	Зам. по УВР Какулина С.Ю.		

вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной, охрана ,дежурные ) – <b>не удовлетворены 21,3%.</b> <b>2.</b> Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей <b>(не удовлетворены 14%)</b>	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по соблюдению общих принципов профессиональной и служебной этики.	Систематически	Зам по УВР, Какулина С.Ю. Педагог-психолог Полякова А.П.		
	Провести педагогический совет по теме: «Комфортная образовательная среда, как часть современной инфраструктуры в учреждениях профессионального образования»	Сентябрь	Методист Ашурова А.М. Педагог-психолог?		
	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов. Проведение педагогических советов «Ценности и правила», «О педагогическом имидже»	Октябрь	Педагог-психолог Полякова А.П.		
	Контроль соблюдения сотрудниками колледжа профессиональной этики	Регулярно	Абрегов М.А. Директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Замечаний не выявлено	Мониторинг функционирования на официальном сайте раздела «Обращения граждан».	Регулярно	Семенов А.С. Спец. по инф. ресурсам		
	Оперативное устранение недостатков, выявленных по результатам тестирования или обращения родителей, а также по результатам НОКО.	Регулярно	Абрегов М.А. Директор		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом РФ "Основы законодательства РФ о культуре"](#), ФЗ "[О социальной защите инвалидов РФ](#)", "[Об основах охраны здоровья граждан в РФ](#)", "[Об образовании в РФ](#) ", "[Об основах социального обслуживания граждан в РФ](#)".

<2> [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".