

**Отчет о реализации плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг
оказания услуг в ГБПОУ «Кабардино-Балкарский автомобильно-дорожный колледж» за I квартал 2025г.**

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Кабардино-Балкарский автомобильно-дорожный колледж»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Обновлена информация на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	март 2025 г.	Абрегов М.А. директор		
Мониторинг обеспечения информационной безопасности сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечено проведение мониторинга сайта по вопросам информационной безопасности, а также проведен ежеквартальный мониторинг обновления сайта	март 2025 г.	Абрегов М.А. директор		

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Обеспечить увеличение численности получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательно учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ</p>	<p>Проведены мероприятия с работниками, направленными на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги (с приглашением психолога)</p>	<p>февраль 2025 г.</p>	<p>Абрегов М.А. директор</p>		
<p>Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов</p>	<p>Проведены мероприятия повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)</p>	<p>февраль 2025 г. октябрь 2025 г.</p>	<p>Абрегов М.А. директор</p>		
	<p>Назначен ответственный по проведению мероприятий по</p>	<p>январь 2025 г.</p>	<p>Абрегов М.А. директор</p>		

	профессиональному выпранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер- классы и т.д.)				
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечено прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утвержденному плану	Абрегов М.А. директор		
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией					
Обеспечить увеличение численности получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведены общие мероприятия с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	ежеквартально 2025 г.	Абрегов М.А. директор		



М.А. Абрегов