

**Аналитическая справка о результатах опроса обучающихся и родителей
о качестве осуществления образовательной деятельности ГБОУ «КВАДК»**

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, дают возможность наметить дальнейшее развитие образовательной деятельности ГБОУ «КВАДК».

Цели опроса - выявление мнения граждан о качестве осуществления образовательной деятельности ГБОУ «КВАДК»

Опрос проводился на сайте колледжа. Опрос проводился на основе анкеты для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями образователя. В опросе приняли участие обучающиеся и родители (законные представители) обучающихся. Всего в опросе на 16.09.2024г. участвовало 1678 человек. По результатам опроса выявлено, что 983 респондента относятся к категории

«родитель (законный представитель) обучающегося», а 695 к категории «обучающийся».

Для определения степени удовлетворенности обучающихся и родителей качеством осуществления образовательной деятельности был произведен анализ результатов анкетирования на сентябрь 2024 года.

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов	Охват	
			Количество	%
1.	При посещении организации обратились ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационном стендах в помещениях организации?	<input type="checkbox"/> Да	1379	82
		<input type="checkbox"/> Нет (переход к вопросу 3)	299	18
2.	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах в помещениях организации? (1.3.1)	<input type="checkbox"/> Да	1577	94
		<input type="checkbox"/> Нет	101	6
3.	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	<input type="checkbox"/> Да	1276	76
		<input type="checkbox"/> Нет (переход к вопросу 5)	402	24
4.	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"? (1.3.2)	<input type="checkbox"/> Да	1521	91
		<input type="checkbox"/> Нет	157	9
5.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и	<input type="checkbox"/> Да	1447	86
		<input type="checkbox"/> Нет	231	14

	<p>понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещениях организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)? (2.3.1)</p>		
6.	<p>Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?</p>	<p><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет (переход к вопросу 9)</p>	<p>231 1428</p>
7.	<p>Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? (3.3.1)</p>	<p><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет</p>	<p>1282 396</p>
8.	<p>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)? (4.1.1)</p>	<p><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет</p>	<p>1556 122</p>
9.	<p>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)? (4.2.1)</p>	<p><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет</p>	<p>1556 122</p>
10.	<p>Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?</p>	<p><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет (переход к вопросу 13)</p>	<p>1134 544</p>
11.	<p>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения</p>	<p><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет</p>	<p>1502 176</p>

	консультации по оказываемым услугам) и в г.очих дистанционных формах)? (4.3.1)			
12.	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (5.1.1)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	1538 140	92 8
13.	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отделов, специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)? (5.2.1)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	1555 123	93 7
14.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? (5.3.1)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	1555 123	93 7
15.	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	Улучшение здания		
16.	Ваш пол	<input type="checkbox"/> Мужской <input type="checkbox"/> Женский	854 824	51 49
17.	Ваш возраст _____ (укажите, сколько Вам полных лет)	Из тех, кто участвовал в опросе, только 5 человек указали, что им 14 лет.		
Заполняется организатором опроса или анкетером.				
18.	1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)	г.о. Нальчик		
19.	2. Полное название организации социальной сферы, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский автомобильно-дорожный колледж»		



Директор

M.A. Abregov

М.А. Абрегов

