

**Аналитическая справка о результатах опроса обучающихся и родителей
о качестве осуществления образовательной деятельности ГБОУ «КВАДК»**

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, дают возможность наметить дальнейшее движение развития образовательной деятельности ГБОУ «КВАДК».

Цели опроса - выявление мнения граждан о качестве осуществления образовательной деятельности ГБОУ «КВАДК»

Опрос проводился на сайте колледжа. Опрос проводился на основе анкеты для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями образования. В опросе принимали участие обучающиеся и родители (законные представители) обучающихся. Всего в опросе на 04.06.2025г. участвовало 202 человека. По результатам опроса выявлено, что 76 респондента относятся к категории

«родитель (законный представитель обучающегося)», а 126 к категории «обучающийся».

Для определения степени удовлетворенности обучающихся и родителей качеством осуществления образовательной деятельности был произведен анализ результатов анкетирования на июнь 2025 года.

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов	Охват	
			Количество	%
1.	При посещении организации обратились ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационном стендах в помещениях организации?	<input type="checkbox"/> Да	167	82
		<input type="checkbox"/> Нет (переход к вопросу 3)	35	18
2.	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах в помещениях организации? (1.3.1)	<input type="checkbox"/> Да	195	97
		<input type="checkbox"/> Нет	7	3
3.	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	<input type="checkbox"/> Да	180	89
		<input type="checkbox"/> Нет (переход к вопросу 5)	22	11
4.	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"? (1.3.2)	<input type="checkbox"/> Да	196	97
		<input type="checkbox"/> Нет	6	3
5.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная	<input type="checkbox"/> Да	187	93
		<input type="checkbox"/> Нет	15	7

	<p>деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?</p>			
6.	<p>Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?</p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет (переход к вопросу 9)	<p>81 121</p>	<p>40 60</p>
7.	<p>Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? (3.3.1)</p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	<p>169 33</p>	<p>84 16</p>
8.	<p>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)? (4.1.1)</p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	<p>194 8</p>	<p>96 4</p>
9.	<p>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?</p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	<p>195 7</p>	<p>97 3</p>
10.	<p>Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?</p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет (переход к вопросу 13)	<p>166 36</p>	<p>82 18</p>
11.	<p>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? (4.3.1)</p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	<p>192 10</p>	<p>95 5</p>
12.	<p>Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (5.1.1)</p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	<p>190 12</p>	<p>94 6</p>
13.	<p>Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и</p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	<p>200 2</p>	<p>99 1</p>

	прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табло, указателей, сигнальных табло, и прочее)? (5.2.1)			
14.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? (5.3.1)	<input type="checkbox"/> Да	196	97
		<input type="checkbox"/> Нет	6	3
15.	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	Улучшение здания		
16.	Ваш пол	<input type="checkbox"/> Мужской	124	61
		<input type="checkbox"/> Женский	78	39
17.	Ваш возраст _____ (укажите, сколько Вам полных лет)	Из тех, кто участвовал в опросе, никто не указал, что им 14 лет.		
Заполняется организатором опроса или анкетером.				
18.	1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)	г.о. Нальчик		
19.	2. Полное название организации социальной сферы, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский автомобильно-дорожный колледж»		



Директор

М.А. Абрегов

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z
1	ID	Время создан	Выберите категорию	Если Вы выбра	При посещ	Удовлетв	Имеется л	Удовлетв	Удовлетв	Удовлетв	Удовлетв	Удовлетв	Удовлетв	Удовлетв	Удовлетв	Удовлетв	Удовлетв	Ваши предложения по	Сообщите Ваш возраст	(укажите сколько Вам полных лет)					
2	20790951C	2025-06-04 09:09:09	Обучающийся	Да (анкета буд	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Мужской 18						
3	207909947	2025-06-04 09:09:09	Обучающийся	Нет	Да	Да	Да	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Женский 17						
4	207909902	2025-06-04 09:09:09	Родитель (законный)	Нет	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Женский 51						
5	207910001	2025-06-04 09:09:09	Обучающийся	Да (анкета буд	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Мужской 16						
6	207910212	2025-06-04 09:09:09	Родитель (законный)	Да (анкета буд	Да	Да	Да	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Женский 39						
7	207911082	2025-06-04 09:09:09	Обучающийся	Да (анкета буд	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Мужской 20						
8	20791140F	2025-06-04 09:09:09	Обучающийся	Да (анкета буд	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Мужской 20						
9	20791155F	2025-06-04 09:09:09	Обучающийся	Да (анкета буд	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Мужской 18						
10	207911637	2025-06-04 09:09:09	Обучающийся	Да (анкета буд	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Мужской 19						
11	207911731	2025-06-04 09:09:09	Обучающийся	Да (анкета буд	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Женский 43						
12	20791174C	2025-06-04 09:09:09	Родитель (законный)	Да (анкета буд	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Мужской 17						
13	207911804	2025-06-04 09:09:09	Обучающийся	Да (анкета буд	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Мужской 19						
14	20791184E	2025-06-04 09:09:09	Обучающийся	Да (анкета буд	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Женский 38						
15	207912457	2025-06-04 10:09:09	Родитель (законный)	Нет	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Женский 46						
16	207913677	2025-06-04 10:09:09	Родитель (законный)	Нет	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Женский 43						
17	20791371E	2025-06-04 10:09:09	Родитель (законный)	Да (анкета буд	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Женский 47						
18	20791436F	2025-06-04 10:09:09	Родитель (законный)	Нет	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Женский 51						
19	207914966	2025-06-04 10:09:09	Обучающийся	Да (анкета буд	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Мужской 18						
20	207915884	2025-06-04 10:09:09	Обучающийся	Да (анкета буд	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Мужской 19						
21	207916495	2025-06-04 10:09:09	Обучающийся	Да (анкета буд	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Мужской 17						
22	20791671E	2025-06-04 10:09:09	Обучающийся	Да (анкета буд	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Мужской 17						
23	207917531	2025-06-04 10:09:09	Обучающийся	Да (анкета буд	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Мужской 17						
24	20791775E	2025-06-04 10:09:09	Родитель (законный)	Да (анкета буд	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Женский 38						
25	207917814	2025-06-04 10:09:09	Обучающийся	Да (анкета буд	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Мужской 17						
26	207917931	2025-06-04 10:09:09	Обучающийся	Да (анкета буд	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Мужской 21						
27	207918234	2025-06-04 11:09:09	Обучающийся	Да (анкета буд	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Мужской 19						
28	207918495	2025-06-04 11:09:09	Обучающийся	Да (анкета буд	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Мужской 19						
29	207918711	2025-06-04 11:09:09	Обучающийся	Да (анкета буд	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Мужской 17						
30	20791887E	2025-06-04 11:09:09	Обучающийся	Да (анкета буд	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Мужской 21						
31	20791897E	2025-06-04 11:09:09	Родитель (законный)	Нет	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Женский 47						
32	20791901E	2025-06-04 11:09:09	Обучающийся	Да (анкета буд	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Мужской 23						
33	207919395	2025-06-04 11:09:09	Родитель (законный)	Да (анкета буд	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Женский 45						
34	20792048E	2025-06-04 11:09:09	Родитель (законный)	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Женский 43						
35	207920741	2025-06-04 11:09:09	Родитель (законный)	Да (анкета буд	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Женский 48						
36	20792074E	2025-06-04 11:09:09	Родитель (законный)	Да (анкета буд	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Женский 48						
37	20792087E	2025-06-04 11:09:09	Родитель (законный)	Да (анкета буд	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Женский 35						
38	207920995	2025-06-04 11:09:09	Родитель (законный)	Нет	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Женский 38						
39	20792110C	2025-06-04 11:09:09	Обучающийся	Да (анкета буд	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Мужской 18						
40	207921381	2025-06-04 11:09:09	Обучающийся	Да (анкета буд	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Мужской 18						
41	20792169E	2025-06-04 11:09:09	Обучающийся	Да (анкета буд	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Мужской 17						

Активирован
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".