

Кабардино-Балкарская Республика
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Кабардино-Балкарский автомобильно-дорожный колледж»

Рассмотрено на заседании ЦМК

общефессиональных дисциплин

Протокол № ___ от « ___ » _____ 2023г.

Председатель ЦМК _____ /О.В. Труфанова/

ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ РАБОТА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ОГСЭ 06 «Культура профессионального общения»

для специальности

**23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей,
систем и агрегатов автомобилей»**

Автор: преподаватель ГБПОУ «КБАДК» Архагова Ф.С.

Нальчик, 2023 г.

Пояснительная записка

Задания для диагностической работы по дисциплине ОГСЭ 06 «Культура профессионального общения» разработаны для проверки остаточных знаний и активизации познавательной деятельности у студентов по специальности 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей».

Тестовые задания разработаны в соответствии с рабочей программой и охватывают весь программный материал. Эталоны ответов прилагаются.

Критерии оценок:

оценка «5» – не менее 90 % правильных ответов,

оценка «4» – не менее 70 % правильных ответов,

оценка «3» – не менее 50 % правильных ответов,

оценка «2» – менее 50 % правильных ответов.

Вариант № 1.

1. Этика — это философская наука, которая изучает

1. мораль
2. природу
3. право

2. Поступок как первичный элемент нравственности НЕ включает в себя

1. намерение
2. цель

3. моральные нормы

3. В каком аспекте понимается термин «мораль»?

1. мораль как вид юридической ответственности
2. мораль как источник российского права
3. мораль как особая форма общественного сознания

4. Юристы за свои действия и решения в профессиональной сфере

1. несут повышенную ответственность
2. несут такую же ответственность, как и все остальные
3. не несут никакой ответственности

5. Мораль как способ регулирования поведения человека в обществе представляет собой

1. определённый набор прав и обязанностей сторон
2. систему принципов и норм
3. сознание людей

6. Латинское слово «mores» переводится как

1. вежливость
2. взаимодействие
3. нравы

7. Категория этики, которая характеризует личность с точки зрения выполнения ею нравственных требований, соответствия её моральной деятельности нравственному долгу, рассматриваемого с позиций возможностей личности, — это

1. честь
2. справедливость
3. достоинство

8. Согласно М. С. Строговичу действующие в обществе социальные нормы, регулирующие поступки, поведение людей, их взаимоотношения, — это

1. нравственность
2. этика
3. религия

9. Моральные принципы относятся к

1. юристам
2. духовенству
3. всем людям

10. Основные понятия этической науки, которые отражают наиболее существенные элементы морали — это

1. словарь этики
2. категории этики
3. принципы этики

11. Согласно А. С. Кобликову главной функцией морали считается

1. регулятивная
2. коммуникативная
3. ориентирующая

12. Категории этики — это

1. общая и особенная части этической науки
2. все понятия и термины этической науки
3. основные понятия этической науки, отражающие наиболее существенные элементы морали

13. Категория этики, которая по своему содержанию противоположна добру, выражает представление о том, что противоречит требованиям морали и заслуживает осуждения, — это

1. зло
2. справедливость
3. благо

14. Субъективное осознание личностью своей ответственности перед обществом, которое выступает как долг и ответственность перед самим собой, — это

1. совесть
2. счастье
3. достоинство

15. Профессиональная этика играет важную роль, прежде всего для профессий, объектом которых является

1. право
2. государство
3. человек

16. Категория этики, которая означает особое моральное отношение человека к самому себе и отношение к нему со стороны общества, основанное на гуманистических идеях — это

1. долг
2. достоинство
3. честь

17. Самооценивающее чувство, которое является одним из древнейших интимно-личностных регуляторов поведения людей — это

1. добро
2. благо
3. совесть

18. Социальные нормы, которые регулируют поведение человека в обществе, его отношение к обществу и к себе, — это

1. моральные нормы
2. корпоративные нормы
3. правовые нормы

19. Мораль измеряется уровнем

1. общественного и индивидуального сознания
2. технического развития
3. благосостояния населения

20. Гуманизм это

1. бескорыстное служение ближнему
2. предпочтение собственных интересов интересам других
3. признание человека высшей ценностью

21. Согласно М. С. Строговичу взгляды, убеждения, идеи о добре и зле, о достойном и недостойном поведении — это

1. этикет

2. право

3. нравственное сознание

22. Под «нравственной этикой» понимается:

1. учение о том, как должен поступать человек

2. учение о законах бытия

3. учение о нравственной морали

23. Латинское слово «moralis» переводится как

1. справедливость

2. ценность

3. нравственность

24. Учение о том, как человек должен поступать, каким принципам и нормам обязан следовать — это

1. прогностическая этика

2. нравственная этика

3. прикладная этика

25.. Когда происходит предпочтение собственных интересов интересам других – это

1. эгоизм

2. идеализм

3. материализм

26. Что такое этика?

1. наука, которая изучает добродетели

2. о морали, нравственности

3. о нравах, обычаях

27. Поиск решения, удовлетворяющий интересы двух сторон, – это

1. компромисс 2. сотрудничество 3. избегание

28. Нормами этикета являются

1. упорство, настойчивость

2. принципиальность, беспрекословность

3. вежливость, тактичность

29. Соблюдение чувства меры в разговоре – это:

1. вежливость

2. дипломатичность

3. тактичность

30. Конфликтная ситуация — это:

1. открытое противостояние взаимоисключающих интересов

2. накопившиеся противоречия

3. стечения обстоятельств

Вариант № 2

1. «Чтобы поступать морально, надо исходить из своих эгоистических интересов, но только при этом следует эти интересы понимать разумно» — принцип

1. прагматизма 2. эволюционной этики 3. разумного эгоизма

2. Человек охватывает своим взглядом весь мир с помощью

1. мировоззрения 2. закона 3. справедливости

3. Идеалы истины, добра, красоты были впервые предложены

1. Платоном

2. Пифагором

3. Сократом

4. Патриотизм как нравственная ценность

1. характерен для слабых государств

2. присущ большим народам

3. стоит у истоков всей европейской цивилизации

5. Патриотизм — категория этики, выражающая

1. постоянную готовность служить и работать на благо человечества

2. национальную исключительность

3. неразрывную связь личных интересов с интересами страны

6. Вера, надежда, любовь — это жизненные идеалы

1. философские

2. личностные

3. общественные

7. Стоическая апатия – это

1. сознательное ослабление жизненных сил

2. высшее напряжение духа

3. безразличие ко всему

8. Имя и отчество подчинённых руководителю

1. желательно помнить только у пожилых сотрудников

2. не нужно помнить

3. желательно помнить

9. Какое из социальных норм относится к поведенческим:

1. языковые нормы

2. правовые

3. каноны искусства

10. Существуют две группы факторов, способствующих наступлению счастья, — это

1. субъективные и объективные

2. добро и зло

3. честь и достоинство

11. Длительное удовлетворение жизнью называется

1. совестью

2. свободой
3. счастьем

12. Уважение — это

1. настроение
2. чувство
3. дисциплина поведения, умение считаться со значимостью других

13. Политические свободы предоставляют личности и обществу действовать в соответствии с системой

1. моральной ответственности граждан
2. прав и обязанностей граждан и государства
3. неограниченных прав граждан

14. Содержание профессиональной этики

1. объяснение простых профессиональных норм морали
2. прояснение норм и требований морали
3. раскрытие профессиональной морали и оформление профессионального кодекса

15. Дружба — форма межличностных отношений, основанная на

1. привязанности и симпатии
2. взаимной чувственности
3. общности интересов и взаимной привязанности

16. Основой духовных мотивов поведения человека выступает

1. мировоззрение
2. вина
3. закон

17. Исповедовать сегодня общечеловеческие ценности — значит

1. пропагандировать ценности своей культуры
2. быть гуманистом
3. оберегать всё то, что создано народом своей страны

18. Согласно Аристотелю, среднее между расточительностью и скупостью, это

1. умеренность
2. благоразумие
3. щедрость

19. «Политика» в переводе с греческого означает

1. «город-государство»
2. «право на власть»
3. «искусство управлять государством»

20. Моральное чувство, в котором человек выражает осуждение своих действий, мотивов и моральных качеств — это

1. страх
2. раскаяние
3. стыд

21. Будучи модным, костюм должен

1. создаваться исключительно ради красоты
2. быть оригинальным и вызывающим
3. соответствовать конкретной ситуации, своему функциональному назначению

22. В период становления информационной цивилизации на первый план выдвигаются вопросы

1. квалификации работников, профессионализма и деловых качеств
2. количества и качества труда наёмного работника
3. усиления контроля за результатами труда

23. Мимо своего счастья обычно проходит

1. экстраверт
2. интроверт
3. пессимист

24. Тунеядство – это

1. иждивенческое существование
2. радостное отношение к труду
3. отвращение и пренебрежение к труду, праздный образ жизни

25. К основным видам этикета относится:

1. служебный
2. общегражданский
3. профессиональный

26. Влияние на первое впечатление о человеке оказывает:

1. образование
2. социальный статус
3. внешний вид

27. Нормами этикета являются:

1. упорство, настойчивость
2. принципиальность, беспрекословность
3. вежливость, тактичность

28. Соблюдение чувства меры в разговоре — это:

1. вежливость
2. дипломатичность
3. тактичность

29. Хороший вкус — это:

1. стиль
2. элегантность
3. мода

30. Кем был впервые введен термин «этика»?

1. Архимедом
2. Аристотелем
3. Сократом

Вариант № 3

1. В рамках западной европейской культуры первостепенное внимание уделяется следующим этическим нормам:

1. польза, выгода, трудолюбие
2. справедливость, добро, благо
3. честь, свобода, вера.

2. Выделите принцип, на котором не может быть основано деловое общение:

1. тактичность
2. уважительность
3. эгоизм

3. Высококультурный человек всегда:

1. законопослушный, морально устойчивый
2. потенциальный бездельник
3. честолюбивый

4. Главной христианской добродетелью является:

1. вера
2. любовь
3. смирение

5. Деловая беседа предполагает:

1. использование лести
2. использование литературного языка
3. комплиментарное воздействие

6. К невербальным средствам делового общения относятся:

1. деловая переписка
2. мимика; жесты
3. профессиональный жаргон

7. К принципам международного бизнеса не относятся:

1. бережное отношение к окружающей среде
2. поддержка односторонних торговых отношений
3. уважение правовых норм

8. К способу регулирования межличностных отношений не относится:

1. проектирование, формирование и развитие системы взаимоотношений
2. регулирование межгрупповых отношений
3. учёт социально-психологических процессов и явлений в коллективах

9. Как называется неумение при общении определить необходимую меру в выражениях и поступках, в проявлении интереса к другому человеку?

1. бестактность
2. воспитанность
3. тактичность

10. Какая этическая категория лежит в основе высказывания «Все равны перед законом и судом»?

1. долг
2. достоинство
3. справедливость

11. Какая этическая категория передаёт моральную необходимость выполнения общественно полезных обязанностей?

1. благо
2. долг
3. счастье

12. Литературный язык не используется:

1. в научной речи

2. в невербальном общении
3. в официально-деловой речи
- 13. Моральный принцип, предписывающий желание помочь другим:**
 1. альтруизм
 2. толерантность
 3. честолюбие
- 14. На какой нравственной ценности основана в деловой этике недопустимость вмешательства в дела конкурентов, ущемление их интересов?**
 1. свободе
 2. справедливости
 3. честности
- 15. Предмет этики –**
 1. культура
 2. мораль
 3. прекрасное
- 16. Принцип, выражающий любовь к Родине:**
 1. гуманизм
 2. оптимизм
 3. патриотизм
- 17. Самосовершенствование человека происходит через:**
 1. самовоспитание
 2. самообразование
 3. самоотречение
- 18. Сложившееся у окружающих мнение о нравственном облике личности или коллектива, основанное на его предшествующем поведении и выражающееся в признании его заслуг, называется:**
 1. авторитет
 2. имидж
 3. репутация
- 19. Тактичность – это:**
 1. внутренний голос человека
 2. способность и привычка человека вести себя, уважая достоинство другого человека+
 3. способность человека осуществлять внутренний нравственный самоконтроль
- 20. Укажите основные категории этики**
 1. добро и зло
 2. пространство и время
 3. свобода
- 21. Целеполагающие категории этики:**
 1. добро и зло
 2. долг и совесть
 3. смысл жизни и счастье
- 22. Что должно лежать в основе служебных контактов?**
 1. взаимный интерес
 2. интересы дела
 3. личная выгода
- 23. Что изучает наука этика?**
 1. мораль, нравственность
 2. поведение каждого конкретного человека в обществе
 3. традиции, обычаи, народное творчество
- 24. Эмоции, заставляющие человека страдать по поводу расхождений между тем, что он сделал, и что хотел сделать – это:**
 1. долг

2. совесть

3. справедливость

25. Этика – это:

1. учение о боге

2. учение о морали

3. учение о правилах хорошего тона

26. Каким этическим нормам уделяется основное внимание в рамках западной европейской культуры?

1. польза, выгода, трудолюбие

2. справедливость, добро, благо

3. честь, свобода, вера

27. На каком из данных принципов не может быть основано деловое общение?

1. доброжелательность

2. порядочность

3. эгоизм

28. Этическая категория, которая передаёт моральную необходимость выполнения общественно полезных обязанностей:

1. благо

2. долг

3. счастье

29. Высококультурный человек всегда:

1. законопослушный, морально устойчивый

2. потенциальный бездельник

3. честолюбивый

30. Что относится к невербальным средствам делового общения?

1. деловая переписка

2. мимика; жесты

3. профессиональный жаргон