

**Кабардино-Балкарская Республика**  
**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение**  
**«Кабардино-Балкарский автомобильно-дорожный колледж»**

Рассмотрено на заседании ЦМК  
общефессиональных дисциплин  
Протокол № \_\_\_ от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023г.  
Председатель ЦМК \_\_\_\_\_ /О.В. Труфанова/

**ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ РАБОТА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
**ОГСЭ 06 «Культура профессионального общения»**

**для специальности**

**23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей,  
систем и агрегатов автомобилей»**

Автор: преподаватель ГБПОУ «КБАДК» Архагова Ф.С.

Нальчик, 2023 г.

## Пояснительная записка

Задания для диагностической работы по дисциплине ОГСЭ 06 «Культура профессионального общения» разработаны для проверки остаточных знаний и активизации познавательной деятельности у студентов по специальности 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей».

Тестовые задания разработаны в соответствии с рабочей программой и охватывают весь программный материал. Эталоны ответов прилагаются.

Критерии оценок:

оценка «5» – не менее 90 % правильных ответов,

оценка «4» – не менее 70 % правильных ответов,

оценка «3» – не менее 50 % правильных ответов,

оценка «2» – менее 50 % правильных ответов.

## **Вариант № 1.**

**1. Этика — это философская наука, которая изучает**

1. мораль
2. природу
3. право

**2. Поступок как первичный элемент нравственности НЕ включает в себя**

1. намерение
2. цель
3. моральные нормы

**3. В каком аспекте понимается термин «мораль»?**

1. мораль как вид юридической ответственности
2. мораль как источник российского права
3. мораль как особая форма общественного сознания

**4. Юристы за свои действия и решения в профессиональной сфере**

1. несут повышенную ответственность
2. несут такую же ответственность, как и все остальные
3. не несут никакой ответственности

**5. Мораль как способ регулирования поведения человека в обществе представляет собой**

1. определённый набор прав и обязанностей сторон
2. систему принципов и норм
3. сознание людей

**6. Латинское слово «mores» переводится как**

1. вежливость
2. взаимодействие
3. нравы

**7. Категория этики, которая характеризует личность с точки зрения выполнения ею нравственных требований, соответствия её моральной деятельности нравственному долгу, рассматриваемого с позиций возможностей личности, — это**

1. честь
2. справедливость
3. достоинство

**8. Согласно М. С. Строговичу действующие в обществе социальные нормы, регулирующие поступки, поведение людей, их взаимоотношения, — это**

1. нравственность
2. этика
3. религия

**9. Моральные принципы относятся к**

1. юристам
2. духовенству
3. всем людям

**10. Основные понятия этической науки, которые отражают наиболее существенные элементы морали — это**

1. словарь этики
2. категории этики
3. принципы этики

**11. Согласно А. С. Кобликову главной функцией морали считается**

1. регулятивная
2. коммуникативная
3. ориентирующая

**12. Категории этики — это**

1. общая и особенная части этической науки
2. все понятия и термины этической науки
3. основные понятия этической науки, отражающие наиболее существенные элементы морали

**13. Категория этики, которая по своему содержанию противоположна добру, выражает представление о том, что противоречит требованиям морали и заслуживает осуждения, — это**

1. зло
2. справедливость
3. благо

**14. Субъективное осознание личностью своей ответственности перед обществом, которое выступает как долг и ответственность перед самим собой, — это**

1. совесть
2. счастье
3. достоинство

**15. Профессиональная этика играет важную роль, прежде всего для профессий, объектом которых является**

1. право
2. государство
3. человек

**16. Категория этики, которая означает особое моральное отношение человека к самому себе и отношение к нему со стороны общества, основанное на гуманистических идеях — это**

1. долг
2. достоинство
3. честь

**17. Самооценивающее чувство, которое является одним из древнейших интимно-личностных регуляторов поведения людей — это**

1. добро
2. благо
3. совесть

**18. Социальные нормы, которые регулируют поведение человека в обществе, его отношение к обществу и к себе, — это**

1. моральные нормы
2. корпоративные нормы
3. правовые нормы

**19. Мораль измеряется уровнем**

1. общественного и индивидуального сознания
2. технического развития
3. благосостояния населения

**20. Гуманизм это**

1. бескорыстное служение ближнему
2. предпочтение собственных интересов интересам других
3. признание человека высшей ценностью

**21. Согласно М. С. Строговичу взгляды, убеждения, идеи о добре и зле, о достойном и недостойном поведении — это**

1. этикет
2. право
3. нравственное сознание

**22. Под «нравственной этикой» понимается:**

1. учение о том, как должен поступать человек
2. учение о законах бытия
3. учение о нравственной морали

**23. Латинское слово «moralis» переводится как**

1. справедливость
2. ценность
3. нравственность

**24. Учение о том, как человек должен поступать, каким принципам и нормам обязан следовать — это**

1. прогностическая этика
2. нравственная этика
3. прикладная этика

**25. Когда происходит предпочтение собственных интересов интересам других – это**

1. эгоизм

2. идеализм
3. материализм

**26. Что такое этика?**

1. наука, которая изучает добродетели
2. о морали, нравственности
3. о нравах, обычаях

**27. Поиск решения, удовлетворяющий интересы двух сторон, – это**

1. компромисс
2. сотрудничество
3. избегание

**28. Нормами этикета являются**

1. упорство, настойчивость
2. принципиальность, беспрекословность
3. вежливость, тактичность

**29. Соблюдение чувства меры в разговоре – это:**

1. вежливость
2. дипломатичность
3. тактичность

**30. Конфликтная ситуация — это:**

1. открытое противостояние взаимоисключающих интересов
2. накопившиеся противоречия
3. стечения обстоятельств

**Вариант № 2**

**1. «Чтобы поступать морально, надо исходить из своих эгоистических интересов, но только при этом следует эти интересы понимать разумно» — принцип**

1. прагматизма
2. эволюционной этики
3. разумного эгоизма

**2. Человек охватывает своим взглядом весь мир с помощью**

1. мировоззрения
2. закона
3. справедливости

**3. Идеалы истины, добра, красоты были впервые предложены**

1. Платоном
2. Пифагором
3. Сократом

#### **4. Патриотизм как нравственная ценность**

1. характерен для слабых государств
2. присущ большим народам
3. стоит у истоков всей европейской цивилизации

#### **5. Патриотизм — категория этики, выражающая**

1. постоянную готовность служить и работать на благо человечества
2. национальную исключительность
3. неразрывную связь личных интересов с интересами страны

#### **6. Вера, надежда, любовь — это жизненные идеалы**

1. философские
2. личностные
3. общественные

#### **7. Стоическая апатия — это**

1. сознательное ослабление жизненных сил
2. высшее напряжение духа
3. безразличие ко всему

#### **8. Имя и отчество подчинённых руководителю**

1. желательно помнить только у пожилых сотрудников
2. не нужно помнить
3. желательно помнить

#### **9. Какое из социальных норм относится к поведенческим:**

1. языковые нормы
2. правовые
3. каноны искусства

#### **10. Существуют две группы факторов, способствующих наступлению счастья, — это**

1. субъективные и объективные
2. добро и зло
3. честь и достоинство

#### **11. Длительное удовлетворение жизнью называется**

1. совестью
2. свободой
3. счастьем

#### **12. Уважение — это**

1. настроение
2. чувство
3. дисциплина поведения, умение считаться со значимостью других

#### **13. Политические свободы предоставляют личности и обществу действовать в соответствии с системой**

1. моральной ответственности граждан
2. прав и обязанностей граждан и государства
3. неограниченных прав граждан

**14. Содержание профессиональной этики**

1. объяснение простых профессиональных норм морали
2. прояснение норм и требований морали
3. раскрытие профессиональной морали и оформление профессионального кодекса

**15. Дружба — форма межличностных отношений, основанная на**

1. привязанности и симпатии
2. взаимной чувственности
3. общности интересов и взаимной привязанности

**16. Основой духовных мотивов поведения человека выступает**

1. мировоззрение
2. вина
3. закон

**17. Исповедовать сегодня общечеловеческие ценности — значит**

1. пропагандировать ценности своей культуры
2. быть гуманистом
3. оберегать всё то, что создано народом своей страны

**18. Согласно Аристотелю, среднее между расточительностью и скупостью, это**

1. умеренность
2. благоразумие
3. щедрость

**19. «Политика» в переводе с греческого означает**

1. «город-государство»
2. «право на власть»
3. «искусство управлять государством»

**20. Моральное чувство, в котором человек выражает осуждение своих действий, мотивов и моральных качеств — это**

1. страх
2. раскаяние
3. стыд

**21. Будучи модным, костюм должен**

1. создаваться исключительно ради красоты
2. быть оригинальным и вызывающим
3. соответствовать конкретной ситуации, своему функциональному назначению

**22. В период становления информационной цивилизации на первый план выдвигаются вопросы**

1. квалификации работников, профессионализма и деловых качеств
2. количества и качества труда наёмного работника
3. усиления контроля за результатами труда

**23. Мимо своего счастья обычно проходит**

1. экстраверт
2. интроверт
3. пессимист

**24. Тунеядство – это**

1. иждивенческое существование
2. радостное отношение к труду
3. отвращение и пренебрежение к труду, праздный образ жизни

**25. К основным видам этикета относятся:**

1. служебный
2. общегражданский
3. профессиональный

**26. Влияние на первое впечатление о человеке оказывает:**

1. образование
2. социальный статус
3. внешний вид

**27. Нормами этикета являются:**

1. упорство, настойчивость
2. принципиальность, беспрекословность
3. вежливость, тактичность

**28. Соблюдение чувства меры в разговоре — это:**

1. вежливость
2. дипломатичность
3. тактичность

**29. Хороший вкус — это:**

1. стиль
2. элегантность
3. мода

**30. Кем был впервые введен термин «этика»?**

1. Архимедом
2. Аристотелем
3. Сократом

**Вариант № 3**

**1. В рамках западной европейской культуры первостепенное внимание уделяется следующим этическим нормам:**

1. польза, выгода, трудолюбие
2. справедливость, добро, благо
3. честь, свобода, вера.

**2. Выделите принцип, на котором не может быть основано деловое общение:**

1. тактичность

2. уважительность

3. эгоизм

**3. Высококультурный человек всегда:**

1. законопослушный, морально устойчивый

2. потенциальный бездельник

3. честолюбивый

**4. Главной христианской добродетелью является:**

1. вера

2. любовь

3. смирение

**5. Деловая беседа предполагает:**

1. использование лести

2. использование литературного языка

3. комплиментарное воздействие

**6. К невербальным средствам делового общения относятся:**

1. деловая переписка

2. мимика; жесты

3. профессиональный жаргон

**7. К принципам международного бизнеса не относятся:**

1. бережное отношение к окружающей среде

2. поддержка односторонних торговых отношений

3. уважение правовых норм

**8. К способу регулирования межличностных отношений не относится:**

1. проектирование, формирование и развитие системы взаимоотношений

2. регулирование межгрупповых отношений

3. учёт социально-психологических процессов и явлений в коллективах

**9. Как называется неумение при общении определить необходимую меру в выражениях и поступках, в проявлении интереса к другому человеку?**

1. бестактность
2. воспитанность
3. тактичность

**10. Какая этическая категория лежит в основе высказывания «Все равны перед законом и судом»?**

1. долг
2. достоинство
3. справедливость

**11. Какая этическая категория передаёт моральную необходимость выполнения общественно полезных обязанностей?**

1. благо
2. долг
3. счастье

**12. Литературный язык не используется:**

1. в научной речи
2. в невербальном общении
3. в официально-деловой речи

**13. Моральный принцип, предписывающий желание помочь другим:**

1. альтруизм
2. толерантность
3. честолюбие

**14. На какой нравственной ценности основана в деловой этике недопустимость вмешательства в дела конкурентов, ущемление их интересов?**

1. свободе
2. справедливости

3. честности

**15. Предмет этики –**

1. культура

2. мораль

3. прекрасное

**16. Принцип, выражающий любовь к Родине:**

1. гуманизм

2. оптимизм

3. патриотизм

**17. Самосовершенствование человека происходит через:**

1. самовоспитание

2. самообразование

3. самоотречение

**18. Сложившееся у окружающих мнение о нравственном облике личности или коллектива, основанное на его предшествующем поведении и выражающееся в признании его заслуг, называется:**

1. авторитет

2. имидж

3. репутация

**19. Тактичность – это:**

1. внутренний голос человека

2. способность и привычка человека вести себя, уважая достоинство другого человека+

3. способность человека осуществлять внутренний нравственный самоконтроль

**20. Укажите основные категории этики**

1. добро и зло

2. пространство и время

3. свобода

**21. Целеполагающие категории этики:**

1. добро и зло
2. долг и совесть
3. смысл жизни и счастье

**22. Что должно лежать в основе служебных контактов?**

1. взаимный интерес
2. интересы дела
3. личная выгода

**23. Что изучает наука этика?**

1. мораль, нравственность
2. поведение каждого конкретного человека в обществе
3. традиции, обычаи, народное творчество

**24. Эмоции, заставляющие человека страдать по поводу расхождений между тем, что он сделал, и что хотел сделать – это:**

1. долг
2. совесть
3. справедливость

**25. Этика – это:**

1. учение о божестве
2. учение о морали
3. учение о правилах хорошего тона

**26. Каким этическим нормам уделяется основное внимание в рамках западной европейской культуры?**

1. польза, выгода, трудолюбие
2. справедливость, добро, благо
3. честь, свобода, вера

**27. На каком из данных принципов не может быть основано деловое общение?**

1. доброжелательность
2. порядочность
3. эгоизм

**28. Этическая категория, которая передаёт моральную необходимость выполнения общественно полезных обязанностей:**

1. благо
2. долг
3. счастье

**29. Высококультурный человек всегда:**

1. законопослушный, морально устойчивый
2. потенциальный бездельник
3. честолюбивый

**30. Что относится к невербальным средствам делового общения?**

1. деловая переписка
2. мимика; жесты
3. профессиональный жаргон

**Ответы**

**Вариант № 1**

1 – 1, 2 – 3, 3 – 3, 4 – 1, 5 – 2, 6 – 3, 7 – 2, 8 – 1, 9 – 3, 10 – 2, 11 – 1, 12 – 3, 13 – 1, 14 – 1, 15 – 3, 16 – 2, 17 – 3, 18 – 1, 19 – 1, 20 – 3, 21 – 3, 22 – 1, 23 – 3, 24 – 2, 25 – 1, 26 – 2, 27 – 2, 28 – 1, 29 – 3, 30 – 2.

**Вариант № 2**

1 – 3, 2 – 1, 3 – 1, 4 – 3, 5 – 3, 6 – 2, 7 – 2, 8 – 3, 9 – 2, 10 – 1, 11 – 3, 12 – 3, 13 – 2, 14 – 3, 15 – 3, 16 – 1, 17 – 2, 18 – 3, 19 – 3, 20 – 3, 21 – 3, 22 – 1, 23 – 3, 24 – 3, 25 – 2, 26 – 3, 27 – 3, 28 – 3, 29 – 2, 30 – 2.

**Вариант № 3**

1 – 2, 2 – 3, 3 – 3, 4 – 3, 5 – 3, 6 – 2, 7 – 2, 8 – 2, 9 – 3, 10 – 3, 11 – 2, 12 – 2, 13 – 1, 14 – 1, 15 – 2, 16 – 3, 17 – 3, 18 – 3, 19 – 2, 20 – 1, 21 – 3, 22 – 2, 23 – 1, 24 – 2, 25 – 2, 26 – 2, 27 – 3, 28 – 2, 29 – 3, 30 – 2.