

**Кабардино – Балкарская республика
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Кабардино-Балкарский автомобильно-дорожный колледж»**

**«Утверждаю»
Заместитель директора
по УВР ГБПОУ «КБАДК»
_____ С.Ю. Какулина**

**Комплект оценочных средств
ОГСЭ.05 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

для специальности

23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей»

Нальчик, 2018 г.

Комплект оценочных средств разработан в соответствии с Федеральным компонентом государственного образовательного стандарта и рабочей программой общей гуманитарной и социально-экономической дисциплины «Психология общения» по специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт»

Разработчик:

<u>ГБПОУ «КБАДК»</u>	<u>преподаватель</u>	<u>Лихова А.Л.</u>
(место работы)	(занимаемая должность)	(фамилия инициалы)

Одобрено на заседании ЦМК общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин

Протокол № _____ от « _____ » _____ 20__ г.

Председатель ЦМК _____ /Буздова О.В./

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт комплекта оценочных средств.....	4
2. Комплексная проверка предметом умений, знаний, общих и профессиональных компетенций	6
3. Оценка освоения учебной дисциплины по разделам	8
4. Типовые задания для оценки освоения учебной дисциплины	11
5. Контрольно-оценочные материалы для итоговой аттестации по учебной дисциплине	73
6. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов	85
7. Лист согласования	87

1. Паспорт комплекта оценочных средств.

1.1. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке.

В результате освоения учебной дисциплины «Психология общения» обучающийся должен обладать предусмотренными в рабочей программе по специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт» следующими умениями, знаниями, которые формируют общие и профессиональные компетенции.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- У1 – относиться к правилам, как к желательным способам поведения;
- У2 – владеть искусством общения, приемами делового общения;
- У3 – давать психологическую характеристику личности (темперамента, способностей) и собственного психического состояния;
- У4 – владеть простейшими приемами психической саморегуляции, психологической помощи;
- У5 – уметь принимать правильные решения в любой сложной жизненной ситуации;
- У6 – распознавать неистинную информацию;
- У7 – разрешать конфликтные ситуации в личностно-эмоциональной сфере и смягчать разногласия.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- З1 – теоретические основы этики как теорию морали, чтобы более ясно понимать нравственные ценности и установки;
- З2 – теоретические основы психологии;
- З3 – основные психические функции;
- З4 – значение воли и эмоций, потребностей и мотивов;
- З5 – психологию личности;
- З6 – психологию общения, человеческих отношений;
- З7 – правила поведения в конфликтных ситуациях;
- З8 – психологические основы профессионального мастерства;
- З9 – правила поведения в общественных местах.

Общие компетенции:

- ОК1.** Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
- ОК2.** Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.
- ОК3.** Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.
- ОК4.** Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.
- ОК5.** Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

ОК7. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК8. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

ОК9. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ОК11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

Формой аттестации по учебной дисциплине является ЗАЧЁТ.

2. Комплексная проверка предметом умений, знаний, общих и профессиональных компетенций.

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общих компетенций.

Контроль и оценка результатов дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, устного ответа, опроса.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
У1 – применять техники и приемы эффективного общения.	– оценка устного ответа (узнавание, воспроизведение);
У2 – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	– оценка результатов промежуточного контроля по всем разделам в форме тестовых заданий (развернутых письменных сообщений по данным темам), устных сообщений, упражнений. – устный опрос;
У3 – давать психологическую характеристику личности (темперамента, способностей) и собственного психического состояния;	– тестирование, – устный опрос;
У4 – владеть простейшими приемами психической саморегуляции, психологической помощи;	– устный опрос;
У5 – уметь принимать правильные решения в любой сложной жизненной ситуации;	– устный опрос;
У6 – распознавать неистинную информацию;	– устный опрос;
У7 – разрешать конфликтные ситуации в личностно-эмоциональной сфере и смягчать разногласия.	– устный опрос;
З1 – взаимосвязь общения и цели, функции, виды и уровни общения;	– устный опрос;
З2 – роли и ролевые ожидания в общении;	– тестирование, – устный опрос;
З3 – виды социальных взаимодействий;	– устный опрос;
З4 – механизмы взаимопонимания в общении;	– устный опрос;
З5 – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	– тестирование, – устный опрос;
З6 – этические принципы общения;	– наблюдение за эффективностью действий

	обучающегося.
37 – виды и способы источники, причины разрешения конфликтов.	– наблюдение за эффективностью действий обучающегося.
ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;	– наблюдение за эффективностью действий обучающегося;
ОК 2. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.	– наблюдение за эффективностью действий обучающегося;
ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	– наблюдение за эффективностью действий обучающегося;
ОК 4. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	– наблюдение за эффективностью действий обучающегося;
ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	– наблюдение за эффективностью действий обучающегося;
ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.	– наблюдение за эффективностью действий обучающегося;
ОК 7. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	– наблюдение за эффективностью действий обучающегося;
ОК 8. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.	– наблюдение за эффективностью действий обучающегося;
ОК 9. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.	– наблюдение за эффективностью действий обучающегося;
ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	– наблюдение за эффективностью действий обучающегося;
ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.	– наблюдение за эффективностью действий обучающегося;

3. Оценка освоения учебной дисциплины по разделам.

3.1. Формы и методы оценивания.

№ П/П	Элемент учебной дисциплины	Форма контроля и оценивания	
1	2	3	4
Раздел 1. Общие представления о психологии.			
1.	<i>Тема 1.</i> Психология как наука, этапы развития.	Тест, опрос.	У1 - У7, 31-39. ОК1 - ОК11.
2.	<i>Тема 2.</i> Психика.	Тест, опрос.	У1 - У7, 31-39. ОК1 - ОК11.
3.	<i>Тема 3.</i> Методы исследования в психологии.	Тест, опрос.	У1 - У7, 31-39. ОК1 - ОК11.
4.	<i>Промежуточный контроль по разделу 1.</i>	Контрольная работа.	У1 - У7, 31-39. ОК1 - ОК11.
Раздел 2. Психология деятельности и познавательных интересов.			
5.	<i>Тема 1.</i> Деятельность.	Тест, опрос.	У1 - У7, 31-39. ОК1 - ОК11.
6.	<i>Тема 2.</i> Ощущение и восприятие.	Тест, опрос.	У1 - У7, 31-39. ОК1 - ОК11.
7.	<i>Тема 3.</i> Внимание и память.	Тест, опрос.	У1 - У7, 31-39. ОК1 - ОК11.
8.	<i>Тема 4.</i> Воображение и мышление.	Тест, опрос.	У1 - У7, 31-39. ОК1 - ОК11.
9.	<i>Тема 5.</i> Речь.	Тест, опрос.	У1 - У7, 31-39. ОК1 - ОК11.
10.	<i>Промежуточный контроль по разделу 2.</i>	Контрольная работа	У1 - У7, 31-39. ОК1 - ОК11.
11.	<i>Практическая работа к разделу №2 «Психология деятельности и познавательных процессов».</i>		У1 - У7, 31-39. ОК1 - ОК11.
Раздел 3. Психология личности.			
12.	<i>Тема 1.</i> Общие представления о личности.	Тест, опрос.	У1 - У7, 31-39. ОК1 - ОК11.
13.	<i>Тема 2.</i> Способности.	Тест, опрос.	У1 - У7, 31-39. ОК1 - ОК11.

14.	<i>Тема 3. Темперамент.</i>	Тест, опрос.	У1 - У7, 31-39. ОК1 - ОК11.
15.	<i>Тема 4. Характер.</i>	Тест, опрос.	У1 - У7, 31-39. ОК1 - ОК11.
16.	<i>Тема 5. Воля.</i>	Тест, опрос.	У1 - У7, 31-39. ОК1 - ОК11.
17.	<i>Тема 6. Эмоции.</i>	Тест, опрос.	У1 - У7, 31-39. ОК1 - ОК11.
18.	<i>Тема 4. Мотивация.</i>	Тест, опрос.	У1 - У7, 31-39. ОК1 - ОК11.
19.	<i>Промежуточный контроль по разделу 3.</i>	Контрольная работа.	У1 - У7, 31-39. ОК1 - ОК11.
20.	<i>Практическая работа к разделу №3 «Психология личности»</i>		У1 - У7, 31-39. ОК1 - ОК11.
Раздел 4. Психология человеческих отношений.			
21.	<i>Тема 1. Психология общения. Формула общения. Значение общения в жизни человека.</i>	Тест, опрос.	У1 - У7, 31-39. ОК1 - ОК11.
22.	<i>Тема 2. Функции общения. Стили общения.</i>	Тест, опрос.	У1 - У7, 31-39. ОК1 - ОК11.
23.	<i>Тема 3. Этические нормы общения. Качества и культура личности, необходимые для успешного общения.</i>	Тест, опрос.	У1 - У7, 31-39. ОК1 - ОК11.
24.	<i>Тема 4. Эффективные технологии общения. Умение договариваться.</i>	Тест, опрос.	У1 - У7, 31-39. ОК1 - ОК11.
25.	<i>Промежуточный контроль по разделу 4.</i>	Контрольная работа.	У1 - У7, 31-39. ОК1 - ОК11.
26.	<i>Практическая работа к разделу №4 «Психология человеческих отношений».</i>		У1 - У7, 31-39. ОК1 - ОК11.
Раздел 5. Конфликтология.			
27.	<i>Тема 1. Конфликт: его</i>	Тест,	У1 - У7, 31-39. ОК1 - ОК11.

	сущность и основные характеристики. Природа и социальная роль конфликтов.	опрос.	
28.	<i>Тема 2. Способы и правила разрешения конфликтных ситуаций.</i> Антистрессовые рекомендации.	Тест, опрос.	У1 - У7, 31-39. ОК1 - ОК11.
29.	<i>Промежуточный контроль по разделу 5.</i>	Контрольн ая работа.	У1 - У7, 31-39. ОК1 - ОК11.
30.	<i>Практическая работа к разделу №5 «Конфликтология».</i>		У1 - У7, 31-39. ОК1 - ОК11.
31.	Итоговый контроль. Зачёт.	Итоговая зачётная работа.	У1 - У7, 31-39. ОК1 - ОК11.

4. Типовые задания для оценки освоения учебной дисциплины.

Предметом оценки являются:

1. умения – У1, У2, У3, У5, У6, У7.
2. знания – 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39.
3. общие компетенции – ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ОК10, ОК11.

Вопросы, задания и задачи для проверки усвоения знаний.

Тестовые задания для текущего контроля.

Раздел 1. Общие представления о психологии.

Предметом оценки являются:

1. умения – У1, У2, У3, У5, У6, У7.
2. знания – 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39.
3. общие компетенции – ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ОК10, ОК11.

Тема 1. Психология как наука, этапы развития.

1. Психология как наука о сознании возникла:

а) 4 в. до н.э.;

б) в 17 веке;

в) в 21 веке.

2. Бодрось относится к:

а) психическим состояниям;

б) психическим процессам;

в) психическим свойствам.

3. Слово psyche – означает:

а) душа;

б) учение;

в) слово.

4. Индивидуальные различия людей, их предпосылки и процесс формирования описывает:

а) возрастная психология;

б) генетическая психология;

в) дифференциальная психология.

5. Темперамент относится к:

а) психическим состояниям;

б) психическим процессам;

в) психическим свойствам.

6. Наследственные механизмы психики изучает:

а) общая психология;

б) генетическая психология;

в) дифференциальная психология.

7. Психология как наука о душе возникла:

а) более 2 000 лет назад;

- б) в 1 веке до н.э.
 - в) более 1 000 лет назад.
8. Радость относится к:
- а) психическим состояниям;**
 - б) психическим процессам;
 - в) психическим свойствам.
9. Всю информацию, связанную с обучением и воспитанием объединяет:
- а) социальная психология;
 - б) педагогическая психология;**
 - в) возрастная психология.
10. Воля относится к:
- а) психическим состояниям;
 - б) психическим процессам;**
 - в) психическим свойствам.

Тема 2. Психика.

1. Способность мозга получать информацию об окружающей действительности, создавать образ объективного мира и регулировать на этой основе собственное поведение и деятельность называется...

- а) психика;**
- б) нервная система.

2. Память животных по сравнению с человеком ...

- а) не ограничена;
- б) ограничена.**

3. В мире существует 2 начала: материальное и идеальное, независимые, вечные, не сводимые и не выводимые друг из друга...

- а) материалистическое понимание;
- б) идеалистическое понимание.**

4. Основным источником развития психики послужило...

- а) появление знаковых систем;
- б) улучшение структуры и функций нервной системы.**

5. Выяснение вопроса о том, какие из потребностей у человека являются ведущими в детерминации поведения, какие – подчинёнными являются одной из главных проблем науки...

- а) социологии;
- б) психологии.**

6. Малейших признаков словесно-логического мышления нет у...

- а) животных;**
- б) человека.

7. Возможность не только достаточно точно отражать особенности окружающего мира, но и позволяет предвидеть, предугадывать то, что будет в дальнейшем...

- а) интуиция;
- б) психика.**

8. То, что передаётся по наследству, обучению и воспитанию...

- а) не подлежит;**
- б) подлежит.

Тема 3. Методы исследования в психологии.

1. Способ сбора данных о психологии и поведении человека путём прямого наблюдения за ним со стороны...

- а) внутреннее наблюдение;
- б) свободное наблюдение;
- в) внешнее наблюдение.**

2. Метод, при использовании которого человек отвечает на ряд задаваемых ему вопросов...

- а) опрос;**
- б) наблюдение;
- в) эксперимент.

3. Система заранее продуманных, тщательно отобранных и проверенных с точки зрения их надёжности вопросов...

- а) тест-опросник;**
- б) тест-наблюдение;
- в) проективный тест.

4. Метод психологического исследования, заключающийся в том, что целенаправленно и продуманно создаётся искусственная ситуация, в которой изучаемое свойство выделяется, проявляется и оценивается лучше всего...

- а) опрос;
- б) эксперимент;**
- в) тест.

5. Эксперимент, предполагающий создание некоторой искусственной ситуации, в которой изучаемое свойство можно лучше всего изучить...

- а) лабораторный;**
- б) естественный;
- в) искусственный.

6. Моделирование, основанное на использовании в качестве элементов модели понятий из области информатики и кибернетики...

- а) математическое;
- б) информационное;
- в) кибернетическое.**

7. Метод, применяющийся в том случае, когда исследование интересующего учёного явления путём простого наблюдения, опроса, теста или эксперимента затруднено или невозможно в силу сложности или труднодоступности...

- а) математической статистики;
- б) моделирования;**
- в) качественного анализа.

8. Метод наблюдения, не предполагающий личного участия наблюдателя в том, процессе, который он изучает...

- а) внутреннее наблюдение;
- б) стороннее наблюдение;**
- в) свободное наблюдение.

9. Специализированный метод психодиагностического обследования, применяя который можно получить точную количественную или качественную характеристику изучаемого явления...

- а) опрос;

б) тест;

в) эксперимент.

10. Опрос, который позволяет охватить бо'льшее количество людей...

а) свободный опрос;

б) устный опрос;

в) письменный опрос.

Раздел 2. Психология деятельности и познавательных интересов.

Предметом оценки являются:

1. умения – У1, У2, У3, У5, У6, У7.

2. знания – З1, З2, З3, З4, З5, З6, З7, З8, З9.

3. общие компетенции – ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ОК10, ОК11.

Тема 1. Деятельность.

1. Мотивы, направленные на удовлетворение естественных потребностей организма...

а) материальные;

б) органические;

в) социальные.

2. Элементы деятельности, позволяющие что-либо делать с высоким качеством...

а) умение;

б) навыки;

в) привычка.

3. Деятельность, результатом которого становится производство какого-либо материального или идеального продукта...

а) игра;

б) учение;

в) труд.

4. Вид активности человека, направленный на познание и творческое преобразование окружающего мира, включая самого себя и условия своего существования...

а) деятельность;

б) потребность;

в) мотив.

5. Мотивы, побуждающие человека к деятельности, направленной на создание предметов домашнего обихода, различных вещей и инструментов, непосредственно в виде продуктов, обслуживающих естественные потребности...

а) социальные;

б) материальные;

в) духовные.

6. Элемент деятельности, представляющий собой так называемый непродуктивный элемент деятельности...

а) навыки;

б) привычка;

- в) умение.
7. Вид деятельности, целью которого является приобретение человеком знаний, умений и навыков...
- а) общение;
- б) труд;
- в) учение.**
8. Полностью автоматизированные, инстинкто-подобные компоненты, реализуемые на уровне бессознательного контроля...
- а) навыки;**
- б) умение;
- в) привычка.
9. Параметры человеческой деятельности, в соответствии с которыми можно описать число разнообразных потребностей, имеющих у человека...
- а) качество;
- б) количество;**
- в) сила.
10. Вид деятельности, направленный на обмен информацией между людьми, преследующий цели установления взаимопонимания, добрых, личных и деловых отношений, оказания взаимопомощи и учебно-воспитательного влияния людей друг на друга...
- а) общение;**
- б) труд;
- в) игра.

Тема 2. Ощущение и восприятие.

1. Кажущийся излом в стакане чая...
- а) физическая иллюзия;**
- б) физиологическая иллюзия;
- в) психологическая иллюзия.
2. Зависимость восприятия от опыта, знаний, интересов и установок личностей...
- а) избирательная направленность;
- б) апперцепция;**
- в) константность восприятия.
3. Целостное отражение в сознании человека предметов или явлений при их непосредственном воздействии на органы чувств...
- а) ощущение;
- б) восприятие;**
- в) иллюзия.
4. Чувствительность к физическим и химическим свойствам среды...
- а) ощущение;**
- б) восприятие;
- в) воображение.
5. Обычно включаются в какую-либо деятельность, но может выступать и в качестве самостоятельной деятельности...
- а) ощущение;
- б) восприятие;**
- в) воображение.

6. Преимущественное выделение объекта из фона...
- а) целостность восприятия;
 - б) избирательная направленность восприятия;**
 - в) структурность восприятия.
7. Простейший психологический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений материального мира...
- а) ощущение;**
 - б) восприятие;
 - в) иллюзия.
8. Считаются самыми простыми из всех психических явлений...
- а) ощущение;**
 - б) мышление;
 - в) память.
9. Оно связано с опознанием, с пониманием и осмыслением предметов или явлений, а также соотнесением их к предметным категориям...
- а) ощущение;
 - б) восприятие;**
 - в) воображение.

Тема 3. Внимание и память.

1. Такая характеристика внимания, которая определяется количеством информации...
- а) переключаемость;
 - б) объем;**
 - в) распределение.
2. Дано человеку с самого его рождения в виде врожденной способности избирательно реагировать на те или иные внешние или внутренние стимулы, несущие в себе элементы информационной новизны...
- а) социально обусловленное внимание;
 - б) природное внимание;**
 - в) непосредственное внимание.
3. Внимание, связанное с эмоциями и избирательной работой органов чувств...
- а) чувственное;**
 - б) непосредственное;
 - в) интеллектуальное.
4. Процесс сознательного или бессознательного (полусознательного) отбора одной информации поступающей через органы чувств, и игнорирования другой...
- а) внимание;**
 - б) ощущение;
 - в) восприятие.
5. Перевод с одного объекта на другой, с одного вида деятельности на иной...
- а) распределение внимания;
 - б) переключаемость внимания;**
 - в) объем внимания.
6. Внимание, связанное с сосредоточенностью и направленностью мысли...
- а) произвольное;
 - б) непосредственное;**

в) интеллектуальное.

7. Внимание, связанное с борьбой мотивов или побуждений, наличием сильных противоположно направленных и конкурирующих друг с другом интересов, каждый из которых сам по себе способен привлечь и удерживать внимание...

а) непроизвольное;

б) непосредственное;

в) произвольное.

8. Внимание, не управляющееся ничем, кроме того объекта, на который оно направлено...

а) опосредствованное;

б) непосредственное;

в) непроизвольное.

9. Способность рассредоточить внимание на значительном пространстве, параллельно выполнять несколько видов деятельности или совершать несколько различных действий

а) распределение внимания;

б) переключаемость внимания;

в) объём внимания.

10. Внимание, складывается прижизненно в результате обучения и воспитания...

а) опосредствованное;

б) социально-обусловленное;

в) непроизвольное.

11. Память, способная хранить информацию в течение практически неограниченного срока...

а) долговременная;

б) оперативная;

в) кратковременная.

12. Память, в которой информация хранится в генотипе, передается и воспроизводится по наследству...

а) слуховая;

б) генетическая;

в) зрительная.

13. Процесс, направленный на сохранение в памяти полученных впечатлений...

а) запоминание;

б) воспроизведение;

в) сохранение.

14. Память на переживания...

а) осязательная;

б) эмоциональная;

в) слуховая.

15. Процесс активной переработки, систематизации обобщения материала и овладение им...

а) запоминание;

б) воспроизведение;

в) сохранение.

16. Память, связанная с сохранением и воспроизведением образов, которые можно увидеть...

- а) слуховая;
- б) генетическая;
- в) зрительная.**

17. Память, направленная на запоминание и сохранение, а при необходимости и воспроизведение с достаточной точностью многообразны сложных движений...

- а) двигательная**
- б) осязательная;
- в) эмоциональная.

18. Процессы восстановления прежде воспринятого...

- а) узнавание и воспроизведение;**
- б) сохранение;
- в) запоминание и воспроизведение.

19. Отражение опыта человека путём запоминания, сохранения, узнавания и последующего воспроизведения...

- а) внимание;
- б) память;**
- в) мышление.

20. Память, направленная на хорошее запоминание и точное воспроизведение разнообразных звуков...

- а) осязательная;
- б) эмоциональная;
- в) слуховая.**

Тема 4. Воображение и мышление.

1. Воображение, которое характеризуется тем что, пользуясь им, человек по собственному желанию, усилием воли вызывает у себя соответствующие образы...

- а) пассивное
- б) активное;**
- в) репродуктивное.

2. Пассивная, произвольная форма воображения...

- а) сновидения;**
- б) мечты;
- в) галлюцинации.

3. Воображение, при котором образы возникают спонтанно, помимо воли и желания человека...

- а) пассивное;**
- б) активное;
- в) продуктивное.

4. Воображение, которое рисует сознанию такие картины, которым ничего или мало что соответствует в действительности...

- а) греза;
- б) галлюцинация;
- в) фантазия.**

5. Фантастические видения, не имеющие почти никакой связи с окружающей человека действительностью...

- а) галлюцинации;**
- б) мечты;

- в) грезы.
6. Воображение, нацеленное на будущее...
- а) греза;
- б) мечта;**
- в) фантазия.
7. Воображение, при котором ставится задача воспроизвести реальность в том виде, какова она есть...
- а) активное;
- б) продуктивное
- в) репродуктивное.**
8. Идеальный и загадочный характер психики проявляется в...
- а) воображении;**
- б) ощущении;
- в) восприятию.
9. Воображение, которое отличается тем, что в нём действительность сознательно конструируется человеком, а не просто механически копируется или воссоздается...
- а) активное;
- б) продуктивное;**
- в) пассивное.
10. Благодаря этой форме психики человек творит, разумно планирует свою деятельность и управляет ею...
- а) мышление;
- б) воображение;**
- в) восприятие.

Тема 5. Речь.

1. Система условных символов, с помощью которых передаются сочетания звуков, имеющие для людей определенные значение и смысл...
- а) речь;
- б) язык.**
2. Речь как способ запоминания информации...
- а) письменная;**
- б) внешняя.
3. Тип речи, при котором говорящий использует все возможности символического выражения смыслов, значений и их оттенков, предоставленные языком...
- а) развёрнутый;**
- б) сокращённый.
4. Речь, которая, играет в основном роль средства общения...
- а) внешняя;**
- б) внутренняя.
5. Речь как средство мышления...
- а) внешняя;
- б) внутренняя.**
6. Процесс одностороннего обмена информацией...
- а) диалог;
- б) монолог.**

7. Процесс двустороннего обмена информацией...

а) диалог;

б) монолог.

8. Совокупность произносимых или воспринимаемых звуков, имеющих тот же смысл и то же значение, что и соответствующая им система письменных знаков...

а) речь;

б) язык.

9. Речевое высказывание достаточно для понимания среди хорошо знакомых людей и в знакомой обстановке...

а) развернутое;

б) сокращённое.

Раздел 3. Психология личности.

Предметом оценки являются:

1. умения – У1, У2, У3, У5, У6, У7.

2. знания – З1, З2, З3, З4, З5, З6, З7, З8, З9.

3. общие компетенции – ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ОК10, ОК11.

Тема 1. Общие представления о личности.

1. Качества, определяющие поступки человека в отношении других людей содержит...

а) темперамент;

б) характер;

в) воля.

2. Теория, понимающая развитие как адаптацию биологической природы человека к жизни в обществе, выработку у него защитных механизмов и согласованных со «Сверх-Я» способов удовлетворения потребностей...

а) психоаналитическая;

б) теория черт;

в) социального научения.

3. Самое узкое по содержанию понятие из представленных ниже...

а) индивидуальность;

б) личность;

в) человек.

4. Теория, представляющая процесс развития личности сквозь призму формирования определенных способов межличностного взаимодействия людей...

а) гуманистическая;

б) социального научения;

в) психоаналитическая.

5. Качества, от которых зависят реакции человека на других людей и социальные обстоятельства...

а) способности;

б) характер;

в) темперамент.

6. Человек, взятый в системе таких его психологических характеристик, которые социально обусловлены, проявляются в общественных по природе связях и отношения являются устойчивыми, определяют нравственные поступки человека, имеющие существенное значение для него самого и окружающих...

а) индивид;

б) личность;

в) социальное существо.

7. Качества, охватывающие несколько специальных личностных свойств, влияющих на стремление человека к достижению поставленных целей...

а) волевые качества;

б) темперамент;

в) эмоции.

8. Наибольшей стабильностью обладают...

а) динамические особенности;

б) индивидуальность;

в) социальные качества.

Тема 2. Способности.

1. Определяют успешность обучения и воспитания усвоения человеком знаний, умений, навыков, формирования качеств личности...

а) учебные способности;

б) творческие способности;

в) практические способности.

2. Сочетание различных высокоразвитых способностей называют...

а) знаниями;

б) умениями;

в) одаренностью.

3. То, что не сводится к знаниям, умениям и навыкам, но объясняет (обеспечивает) их быстрое приобретение, закрепление и эффективное использование на практике...

а) способности;

б) задатки;

в) деятельность.

4. Создание предметов материальной и духовной культуры, производство новых идей, открытий и изобретений...

а) учебные способности;

б) творческие способности;

в) практические способности.

Тема 3. Темперамент.

1. Сила воздействия на человека различных стимулов, время их сохранения в памяти и сила реакции на них...

а) эмоциональность;

б) впечатлительность;

в) импульсивность.

2. Увлеченно и даже со страстью берётся за дело, работает с подъемом, преодолевая трудности, но в работе для него характерна цикличность...

- а) сангвиник;
б) флегматик;
в) холерик.
3. Свойства темперамента...
- а) приобретённые;
б) зависят от желания человека;
в) врождённые.
4. Хладнокровный, медлительный, спокойный, неторопливый, весьма уравновешенный в своих чувствах и действиях...
- а) сангвиник;
б) меланхолик;
в) флегматик.
5. Достоинство, что позволяет сосредоточить значительные усилия в короткий промежуток времени принадлежит...
- а) холерику;**
б) сангвинику;
в) флегматику.
6. Выражает собой скорее склонность бездеятельности, чем к напряжённой активной работе...
- а) сангвиник;
б) флегматик;
в) меланхолик.
7. Обладают быстрой реакцией, повышенной работоспособностью, особенно в начальный период работы, но к концу снижают работоспособность из-за быстрой утомляемости...
- а) холерик;
б) сангвиник;
в) флегматик.
8. Обладает повышенной тревожностью и ранимой душой, стеснителен, обидчив, нуждается в поддержке и помощи...
- а) холерик;
б) меланхолик;
в) флегматик.
9. Несдержанность реакций, их спонтанность и появление еще до того, как человек успеет обдумать сложившуюся ситуацию и принять разумное решение по поводу того, как в ней действовать...
- а) импульсивность;**
б) впечатлительность;
в) эмоциональность.
10. Характеризуется некоторой двойственностью и переменной раздражителей...
- а) холерик;
б) меланхолик;
в) сангвиник.

Тема 4. Характер.

1. Хорошо адаптируемый в различных ситуациях тип характера...
- а) вариативный;

б) гармонически целостный;

в) внутренне конфликтный.

2. Под влиянием характера может перестроиться...

а) характер;

б) темперамент;

в) способности.

3. Тип характера, свидетельствующий о низком уровне развития личности, об отсутствии устойчивого общего способа поведения...

а) конфликтный, с пониженной адаптацией;

б) внутренне конфликтный;

в) вариативный.

4. Человек, который проявляет интерес к общению тогда, когда сам этого захочет...

а) интроверт;

б) экстраверт;

в) амбиверт.

5. Всё внимание человека направляется на самого себя, и он становится центром собственных интересов...

а) интроверт;

б) экстраверт;

в) амбиверт.

6. Основную роль в формировании и развитии характера ребёнка играет...

а) его общение с окружающими людьми;

б) мотивы его деятельности;

в) его потребности.

7. Тип характера, отличающийся конфликтностью между эмоциональными побуждениями и социальными обязанностями, импульсивностью, неразвитостью способности к общению...

а) вариативный;

б) внутренне конфликтный;

в) конфликтный, с пониженной адаптацией.

8. Общительный человек, проявляющий всегда и везде особый интерес к тому, что происходит вокруг...

а) интроверт;

б) экстраверт;

в) амбиверт.

9. Совокупность устойчивых черт личности, определяющих отношение человека к людям, к выполняемой работе...

а) воля;

б) характер;

в) темперамент.

10. Тип характера, отличающийся противоречивостью между внутренними побуждениями и внешним поведением...

а) вариативный;

б) внутренне конфликтный;

в) конфликтный, с пониженной адаптацией.

Тема 5. Воля.

1. Базовые волевые качества личности...

а) первичные волевые качества;

б) вторичные волевые качества;

в) третичные волевые качества.

2. Самоограничение, сдерживание предполагает...

а) воображение;

б) воля;

в) мышление.

3. Проявляются вместе с характером, поэтому их можно назвать характерологическими...

а) первичные волевые качества;

б) вторичные волевые качества;

в) третичные волевые качества.

4. Усилия, которые направляются человеком на то, чтобы победить и овладеть обстоятельствами и преодолеть самого себя...

а) мышление;

б) ощущение;

в) воля.

5. Отражая волю человека, связаны вместе с тем, с его морально-ценностными ориентациями...

а) первичные волевые качества;

б) вторичные волевые качества;

в) третичные волевые качества.

6. Предполагает борьбу мотивов...

а) воля;

б) мышление;

в) воображение.

Тема 6. Эмоции.

1. Сплав эмоций, мотивов и чувств, сконцентрированных вокруг определённого вида деятельности или предмета...

а) страсть;

б) любовь;

в) аффект.

2. Сочетание смеха и неуважительного отношения, чаще всего пренебрежительного...

а) сарказм;

б) ирония;

в) сатира.

3. Эмоциональное состояние, возникающее при столкновении сил добра и зла и победе зла над добром...

а) ирония;

б) трагизм;

в) стресс.

4. Нравственная устойчивость человека, его принятие на себя моральных обязательств перед другими людьми и неукоснительное следование им...

а) ирония;

б) трагизм;

в) совесть.

5. Прямая издевка, насмешка на объектом...

а) сарказм;

б) ирония;

в) юмор.

6. Обличение, определенно содержащее осуждение объекта...

а) сарказм;

б) сатира;

в) юмор.

7. Эмоциональное проявление такого отношения к чему-либо или к кому-либо, которое несёт в себе сочетание смешного и доброго...

а) ирония;

б) трагизм;

в) юмор.

Тема 7. Мотивация.

1. Непосредственно осознаваемый результат, на который в данный момент направлено действие, связанное с деятельностью, удовлетворяющей актуализированную потребность...

а) цель;

б) мотив;

в) потребность.

2. Особое мотивационное состояние познавательного характера, которое напрямую не связано с какой-либо одной, актуальной в данный момент времени потребностью...

а) задача;

б) интерес;

в) желание.

3. То, что принадлежит самому субъекту поведения, является его устойчивым личностным свойством, изнутри побуждающим к совершению определенных действий...

а) мотивация;

б) потребность;

в) мотив.

4. Частный ситуационно-мотивационный фактор возникает тогда, когда в ходе выполнения действия, направленного на достижение определенной цели, организм

наталкивается на препятствие, которое необходимо преодолеть, чтобы двигаться дальше...

а) задача;

б) интерес;

в) желание.

5. Состояние нужды человека или животного в определенных условиях, которых им недостает для нормального существования и развития...

а) потребность;

б) интерес;

в) желание.

6. Совокупность причин психологического характера, объясняющих поведение человека, его начало направленность и активность...

а) мотив;

б) мотивация;

в) задача.

7. Меньше всего потребностей у...

а) растений;

б) животных;

в) людей.

Раздел 4. Психология человеческих отношений.

Предметом оценки являются:

1. умения – У1, У2, У3, У5, У6, У7.

2. знания – З1, З2, З3, З4, З5, З6, З7, З8, З9.

3. общие компетенции – ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ОК10, ОК11.

Тема 1. Психология общения. Формула общения. Значение общения в жизни человека.

1. Способы, посредством которых передается, перерабатывается и расшифровывается передаваемая информация, это:

а) общение;

б) содержание;

в) средства общения.

2. Какое общение способствует формированию и развитию коммуникативных и организаторских способностей человека:

а) материальное;

б) деловое;

в) биологическое.

3. Какое общение влияет на развитие человека как личности, формирует черты характера, интересы и склонности, жизненные цели и принципы, мировоззрение и т. п.:

а) личностное;

б) мотивационное;

в) социальное.

4. Какое общение дает возможность использования данных от природы простых и эффективных средств и способов научения:

а) опосредованное;

б) опосредованное;

в) деятельное.

5. Какое общение развивает интеллектуальные способности:

а) кондиционное;

б) когнитивное;

в) невербальное.

6. Какое общение способствует усвоению и развитию речи:

а) когнитивное;

б) вербальное;

в) невербальное.

7. В каком периоде онтогенеза развивается способность к произвольному выбору того или иного вида общения в зависимости от природных данных или наиболее освоенного способа; развитие сюжетно-ролевого общения:

а) от 8-10 месяцев до 1,5 лет;

б) от 1,5 до 3 лет;

в) от 3 до 6-7 лет.

8. В каком периоде онтогенеза общение становится скоординированным, невербальным – вербальным, основная цель – удовлетворение познавательной потребности; к концу периода начинает активно использоваться язык как средство общения:

а) от 8-10 месяцев до 1,5 лет;

б) школьный возраст;

в) от рождения до 2-3 лет.

9. К жестам открытости относятся:

а) раскрытые руки;

б) руки сжатые в кулак;

в) потирание века.

10. Психологическая собственность человека, право нарушить эту зону имеет только очень близкий человек, при вторжении чужого, например, при давке в общественном транспорте, человек испытывает раздражение и дискомфорт, это зона:

а) личная;

б) интимная;

в) социальная.

11. Общественная зона:

а) от 15 до 46 см;

б) более 3,6м;

в) от 1,2 до 3,6м.

Тема 2. Функции общения. Стили общения.

1. Советы, инструкции, требования, приказы и др. – регуляторы поведения какой функции:

А) Информационная;

Б) Контактная;

В) Интерактивная;

2. Информационная функция общения

А) состоит в приеме и передачи информации;

Б) предполагает установление коннекции;

В) предусматривает не только передачу информации между людьми и само их взаимодействие, но также и определенное влияние на других людей.

3. Главной задачей партнеров в этом стиле является поддержание связи с социумом, подкрепление представления о себе как о члене общества. Что это за стиль?

А) авторитарный;

Б) ритуальный;

В) гуманистический.

4. Личное общение, которое позволяет удовлетворить такие человеческие потребности, как понимание, сочувствие, сопереживание.

А) авторитарный,

Б) либеральный,

В) гуманистический.

5. Власть одного в процессе общения. Единоличное принятие решения, приказы, указания. Какой это стиль общения?

А) авторитарный,

Б) демократический,

В) манипулятивный

6. Этот стиль речи обусловлен практическими требованиями жизни и профессиональной деятельности. Он обслуживает сферу правовых, управленческих, социальных отношений и реализуется как в письменной форме, так и в устной.

А) научный;

Б) официально-деловой;

В) бытовой.

7. Этот стиль используется в деловой коммуникации людей, занимающихся научной, исследовательской и педагогической деятельностью, вырабатывающих объективные знания о предметах и явлениях, идеях и законах действительности, вскрывающие их закономерности.

А) публицистический;

Б) официально-деловой;

В) научный.

8. Расписка, справка, докладная записка, доверенность, приказ, распоряжение, заявление, характеристика, выписка из протокола - в каком из подстилей это используется?

А) законодательный;

Б) дипломатический;

В) административно-канцелярский.

Тема 3. «Этические нормы общения. Качества и культура личности, необходимые для успешного общения».

1. Сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимания другого человека, это:

А) Общение;

Б) Этические принципы;

В) Этические нормы.

2. Обобщенное выражение нравственных требований, выработанных в моральном сознании общества, которые указывают на необходимое поведение участников деловых отношений, это:

А) Общение;

Б) Этические нормы;

В) Этические принципы.

3. Обобщенное выражение нравственных требований, выработанных в моральном сознании общества, которые указывают на необходимое поведение участников деловых отношений, это:

А) Общение;

Б) Этические нормы;

В) .

4. Система общих ценностей и правил этики, соблюдения которых организация требует от своих сотрудников, это:

А) Общение;

Б) Этические нормы;

В) .

5. «Делайте все вовремя» - девиз какого принципа делового общения:

А) Пунктуальность;

Б) ;

В) .

6. «Не болтайте лишнего» - девиз какого принципа делового общения:

А) Пунктуальность;

Б) ;

В) .

7. «Одевиз какого принципа делового общения:

А) Внешний облик;

Б) ;

В) .

8. девиз какого принципа делового общения:

А) Внешний облик;

Б) ;

В) .

9. «девиз какого принципа делового общения:

А) Внешний облик;

Б) ;

В) .

10. Мотив общения, задача которого передать информацию, это:

А) эмоционально положительные;

Б) эмоционально нейтральные;

В) эмоционально нейтральные.

Тема 4. «Эффективные технологии общения. Умение договариваться».

1. Способы, приемы и средства общения, которые в полной мере обеспечивают взаимопонимание и взаимную эмпатию партнеров по общению, это:

А) Технологии эффективного общения;

Б) Взаимопонимание;

В) Эмпатия.

2. Осознание эмоционального состояния другого человека и способность разделить его опыт, это:

А) Технологии эффективного общения;

Б) Взаимопонимание;

В) Эмпатия.

3. Какие условия взаимопонимания необходимо соблюдать:

А) Понимание речи взаимодействующей личности, осознание проявляющихся качеств взаимодействующей личности;

Б) Понимание речи взаимодействующей личности, осознание проявляющихся качеств взаимодействующей личности, учет влияния на личность ситуации взаимодействия с партнером, выработка соглашения и практическое его выполнение по установленным правилам;

В) Учет влияния на личность ситуации взаимодействия с партнером, выработка соглашения и практическое его выполнение по установленным правилам.

4. Какой способ состоит в представлении себя делающим или говорящим что-либо:

А) Визуализация;

Б) «Заземление»;

В) Проецирования.

5. Какой способ состоит в представлении отрицательных эмоций, испытываемых в данный момент, в виде потока энергии, который может быть замкнут на «землю»:

А) Визуализация;

Б) «Заземление»;

В) Проецирования.

6. Какой способ состоит в выполнении некоторых специальных упражнений, для расслабления и освобождения себя от отрицательных эмоций.

А) Проецирования;

Б) Очищение «Энергетического поля»;

В) Визуализация.

7. Какой способ состоит в представлении выхода своих отрицательных эмоций на воображаемый экран с последующим их разрушением путем ступенчатых волевых усилий.

А) Проецирования;

Б) Очищение «Энергетического поля»;

В) Визуализация.

8. Термин «Ассертивность» означает:

А) агрессия;

Б) подавление;

В) вежливая настойчивость.

9. Целью ассертивности является:

А) отстаивать свои права любыми способами;

Б) отстаивать свои права без нарушения прав других людей;

В) уклоняться от отстаивания своих прав.

10. Сколько пунктов правил поведения сформулировал Мануэль Смит в книге «Тренинг уверенности в себе»:

А) 8

Б) 10

В) 3

Раздел 6. Конфликтология.

Предметом оценки являются:

1. умения – У1, У2, У3, У5, У6, У7.
2. знания – З1, З2, З3, З4, З5, З6, З7, З8, З9.
3. общие компетенции – ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ОК10, ОК11.

Тема 1. Конфликт: его сущность и основные характеристики. Природа и социальная роль конфликтов.

1. Причины, лежащие в основе конфликтов, появляющихся в результате значительных различий в распределении ценностей между индивидами или группами...

а) наличие противоположных ориентаций;

б) различные формы экономического и социального неравенства;

в) отношения между элементами социальной структуры.

2. Причины, лежащие в основе конфликтов, появляющихся в результате разного места, которое занимают индивиды или социальные группы в обществе...

а) наличие противоположных ориентаций;

б) различные формы экономического и социального неравенства;

в) отношения между элементами социальной структуры.

3. Период, в котором конфликтующие стороны оценивают свои ресурсы, прежде чем решиться на агрессивные действия или отступление...

а) эмоционального напряжения;

б) предконфликтная стадия;

в) раздражения и злости.

4. У каждого индивида или социальной группы имеется определённый набор ценностных ориентаций относительно наиболее значимых сторон социальной жизни...

а) наличие противоположных ориентаций;

б) идеологические причины;

в) причины, лежащие в отношениях между элементами социальной структуры.

5. Конфликты, возникающие на почве идеологических разногласий, являются частным случаем конфликта противоположности ориентаций...

а) наличие противоположных ориентаций;

б) идеологические причины;

в) отношения между элементами социальной структуры.

6. Почти всегда столкновение противоположных целей, позиций, мнений, взглядов...

а) оппозиция;

б) спор;

в) конфликт.

7. В 1-ой колонке таблицы даётся понятие, во 2-ой определение. Установите соответствие и дайте правильное определение.

Ответ: 1 – Б; 2 – Г; 3 – А; 4 – В; 5 – Д.

Этапы протекания конфликта...		
1.	физические	а) общение, контакты, взаимодействие;

потребности;	
2. потребности в безопасности;	<i>б) пища, материальное благополучие и т.д.;</i>
3. социальные потребности;	<i>в) престиж, знания, уважение, компетенции определённого уровня;</i>
4. потребности в достижении;	<i>г) потребности в безопасности;</i>
5. высшие потребности.	<i>д) самовыражение, самоутверждение.</i>

Тема 2. Способы и правила разрешения конфликтных ситуаций. Антистрессовые рекомендации.

1. Форма поведения, которая выбирается тогда, когда индивид не хочет отстаивать свои права, сотрудничать для выработки решения, воздерживается от высказывания своей позиции, уклоняется от спора...

а) уступчивость;

б) уклонение;

в) противоборство.

2. В конфликте у человека доминирует...

а) разум;

б) эмоции;

в) самосохранение.

3. Форма поведения, при которой индивид активно участвует в поиске решения, удовлетворяющего всех участников взаимодействия, но, не забывая при этом и свои интересы...

а) сотрудничество;

б) компромисс;

в) приспособление.

4. Полностью реализовать задачу разрешения конфликта, устранения причин, его породивших, предполагает...

а) стиль сотрудничества;

б) стиль компромисса;

в) стиль уступчивости.

5. Форма поведения, при которой конкуренция характеризуется активной борьбой индивида за свои интересы, применением всех доступных ему средств для достижения поставленных целей...

а) сотрудничество;

б) избегание;

в) противоборство.

6. При выборе подходящего стиля действия в конфликтной ситуации вам следует учитывать...

а) как выглядит конфликтный человек;

б) что говорит конфликтный человек;

в) к какому типу людей он относится конфликтный человек.

7. Форма поведения, при которой действия участников направлены на поиски решения за счет взаимных уступок, на выработку промежуточного решения,

- устраивающего обе стороны, при котором особо никто не выигрывает, но и не теряет...
- а) уступчивость;
б) компромисс;
в) сотрудничество.
8. Конфликты порождают такое эмоциональное состояние, в котором...
- а) трудно мыслить, делать выводы;**
б) бьёт ключом всепоглощающая радость;
в) превалирует счастье.
9. Форма поведения, при которой действия индивида направлены на сохранение или восстановление благоприятных отношений с оппонентом путём сглаживания разногласий за счет собственных интересов...
- а) избегание;
б) приспособление;
в) компромисс.
10. Если Вы и Ваш собеседник раздражены и агрессивны, то...
- а) надо разрядиться на окружающих;
б) необходимо снизить внутреннее напряжение;
в) нужно заплакать.
11. Обычное и часто встречающееся явление...
- а) депрессия;
б) стресс;
в) раздражительность.
12. Метод, с помощью которого можно частично или полностью избавляться от физического или психического напряжения...
- а) релаксация;**
б) мотивация;
в) депрессия.
13. Сколько антистрессовых рекомендаций содержит первый уровень...?
- а) 19;
б) 10;
в) 9.
14. Сколько антистрессовых рекомендаций содержит второй уровень...?
- а) 19;**
б) 10;
в) 9.
15. Нулевой стресс...
- а) перерастает в депрессию;
б) возможен;
в) невозможен.
16. Лучшей профилактикой конфликта, неизбежно вызывающего стрессовые перегрузки является...
- а) доброжелательность;**
б) релаксация;
в) улыбчивость.
17. Даже если Вы возмущены, не спешите выказывать свои...
- а) негативные слова;

- б) чувства;
- в) эмоции.

Тестовые задания для промежуточного контроля.

Раздел 1. Общие представления о психологии.

Предметом оценки являются:

1. умения – У1, У2, У3, У5, У6, У7.
2. знания – З1, З2, З3, З4, З5, З6, З7, З8, З9.
3. общие компетенции – ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ОК10, ОК11.

1. Психология как наука о сознании возникла:

а) 4 в. до н.э.;

б) в 17 веке;

в) в 21 веке.

2. Бодрость относится к:

а) психическим состояниям;

б) психическим процессам;

в) психическим свойствам.

3. Слово psyche – означает:

а) душа;

б) учение;

в) слово.

4. Индивидуальные различия людей, их предпосылки и процесс формирования описывает:

а) возрастная психология;

б) генетическая психология;

в) дифференциальная психология.

5. Темперамент относится к:

а) психическим состояниям;

б) психическим процессам;

в) психическим свойствам.

6. Наследственные механизмы психики изучает:

а) общая психология;

б) генетическая психология;

в) дифференциальная психология.

7. Психология как наука о душе возникла:

а) более 2 000 лет назад;

б) в 1 веке до н.э.

в) более 1 000 лет назад.

8. Радость относится к:

а) психическим состояниям;

б) психическим процессам;

в) психическим свойствам.

9. Всю информацию, связанную с обучением и воспитанием объединяет:

- а) социальная психология;
б) педагогическая психология;
в) возрастная психология.
10. Воля относится к:
а) психическим состояниям;
б) психическим процессам;
в) психическим свойствам.
11. Способность мозга получать информацию об окружающей действительности, создавать образ объективного мира и регулировать на этой основе собственное поведение и деятельность называется...
а) психика;
б) нервная система.
12. Память животных по сравнению с человеком ...
а) не ограничена;
б) ограничена.
13. В мире существует 2 начала: материальное и идеальное, независимые, вечные, не сводимые и не выводимые друг из друга...
а) материалистическое понимание;
б) идеалистическое понимание.
14. Основным источником развития психики послужило...
а) появление знаковых систем;
б) улучшение структуры и функций нервной системы.
15. Выяснение вопроса о том, какие из потребностей у человека являются ведущими в детерминации поведения, какие – подчинёнными являются одной из главных проблем науки...
а) социологии;
б) психологии.
16. Малейших признаков словесно-логического мышления нет у...
а) животных;
б) человека.
17. Возможность не только достаточно точно отражать особенности окружающего мира, но и позволяет предвидеть, предугадывать то, что будет в дальнейшем...
а) интуиция;
б) психика.
18. То, что передаётся по наследству, обучению и воспитанию...
а) не подлежит;
б) подлежит.
19. Способ сбора данных о психологии и поведении человека путём прямого наблюдения за ним со стороны...
а) внутреннее наблюдение;
б) свободное наблюдение;
в) внешнее наблюдение.
20. Метод, при использовании которого человек отвечает на ряд задаваемых ему вопросов...
а) опрос;
б) наблюдение;
в) эксперимент.

21. Система заранее продуманных, тщательно отобранных и проверенных с точки зрения их надёжности вопросов...

а) тест-опросник;

б) тест-наблюдение;

в) проективный тест.

22. Метод психологического исследования, заключающийся в том, что целенаправленно и продуманно создаётся искусственная ситуация, в которой изучаемое свойство выделяется, проявляется и оценивается лучше всего...

а) опрос;

б) эксперимент;

в) тест.

23. Эксперимент, предполагающий создание некоторой искусственной ситуации, в которой изучаемое свойство можно лучше всего изучить...

а) лабораторный;

б) естественный;

в) искусственный.

24. Моделирование, основанное на использовании в качестве элементов модели понятий из области информатики и кибернетики...

а) математическое;

б) информационное;

в) кибернетическое.

25. Метод, применяющийся в том случае, когда исследование интересующего учёного явления путём простого наблюдения, опроса, теста или эксперимента затруднено или невозможно в силу сложности или труднодоступности...

а) математической статистики;

б) моделирования;

в) качественного анализа.

26. Метод наблюдения, не предполагающий личного участия наблюдателя в том, процессе, который он изучает...

а) внутреннее наблюдение;

б) стороннее наблюдение;

в) свободное наблюдение.

27. Специализированный метод психодиагностического обследования, применяя который можно получить точную количественную или качественную характеристику изучаемого явления...

а) опрос;

б) тест;

в) эксперимент.

28. Опрос, который позволяет охватить бо'льшее количество людей...

а) свободный опрос;

б) устный опрос;

в) письменный опрос.

Раздел 2. Психология деятельности и познавательных интересов.

Предметом оценки являются:

1. умения – У1, У2, У3, У5, У6, У7.

2. знания – 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39.

3. общие компетенции – ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ОК10, ОК11.

1. Мотивы, направленные на удовлетворение естественных потребностей организма...

а) материальные;

б) органические;

в) социальные.

2. Элементы деятельности, позволяющие что-либо делать с высоким качеством...

а) умение;

б) навыки;

в) привычка.

3. Деятельность, результатом которой становится производство какого-либо материального или идеального продукта...

а) игра;

б) учение;

в) труд.

4. Вид активности человека, направленный на познание и творческое преобразование окружающего мира, включая самого себя и условия своего существования...

а) деятельность;

б) потребность;

в) мотив.

5. Мотивы, побуждающие человека к деятельности, направленной на создание предметов домашнего обихода, различных вещей и инструментов, непосредственно в виде продуктов, обслуживающих естественные потребности...

а) социальные;

б) материальные;

в) духовные.

6. Элемент деятельности, представляющий собой так называемый непродуктивный элемент деятельности...

а) навыки;

б) привычка;

в) умение.

7. Вид деятельности, целью которой является приобретение человеком знаний, умений и навыков...

а) общение;

б) труд;

в) учение.

8. Полностью автоматизированные, инстинкто-подобные компоненты, реализуемые на уровне бессознательного контроля...

а) навыки;

б) умение;

в) привычка.

9. Параметры человеческой деятельности, в соответствии с которыми можно описать число разнообразных потребностей, имеющих у человека...

а) качество;

б) количество;

в) сила.

10. Вид деятельности, направленный на обмен информацией между людьми, преследующий цели установления взаимопонимания, добрых, личных и деловых отношений, оказания взаимопомощи и учебно-воспитательного влияния людей друг на друга...

а) общение;

б) труд;

в) игра.

11. Кажущийся излом в стакане чая...

а) физическая иллюзия;

б) физиологическая иллюзия;

в) психологическая иллюзия.

12. Зависимость восприятия от опыта, знаний, интересов и установок личностей...

а) избирательная направленность;

б) апперцепция;

в) константность восприятия.

13. Целостное отражение в сознании человека предметов или явлений при их непосредственном воздействии на органы чувств...

а) ощущение;

б) восприятие;

в) иллюзия.

14. Чувствительность к физическим и химическим свойствам среды

а) ощущение;

б) восприятие;

в) воображение.

15. Обычно включаются в какую-либо деятельность, но может выступать и в качестве самостоятельной деятельности...

а) ощущение;

б) восприятие;

в) воображение.

16. Преимущественное выделение объекта из фона...

а) целостность восприятия;

б) избирательная направленность восприятия;

в) структурность восприятия.

17. Простейший психологический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений материального мира...

а) ощущение;

б) восприятие;

в) иллюзия.

18. Считаются самыми простыми из всех психических явлений...

а) ощущение;

б) мышление;

в) память.

19. Оно связано с опознанием, с пониманием и осмыслением предметов или явлений, а также соотнесением их к предметным категориям...

а) ощущение;

б) восприятие;

в) воображение.

20. Такая характеристика внимания, которая определяется количеством информации...

а) переключаемость;

б) объем;

в) распределение.

21. Дано человеку с самого его рождения в виде врожденной способности избирательно реагировать на те или иные внешние или внутренние стимулы, несущие в себе элементы информационной новизны...

а) социально обусловленное внимание;

б) природное внимание;

в) непосредственное внимание.

22. Внимание, связанное с эмоциями и избирательной работой органов чувств...

а) чувственное;

б) непосредственное;

в) интеллектуальное.

23. Процесс сознательного или бессознательного (полусознательного) отбора одной информации поступающей через органы чувств, и игнорирования другой...

а) внимание;

б) ощущение;

в) восприятие.

24. Перевод с одного объекта на другой, с одного вида деятельности на иной...

а) распределение внимания;

б) переключаемость внимания;

в) объем внимания.

25. Внимание, связанное с сосредоточенностью и направленностью мысли...

а) произвольное;

б) непосредственное;

в) интеллектуальное.

26. Внимание, связанное с борьбой мотивов или побуждений, наличием сильных противоположно направленных и конкурирующих друг с другом интересов, каждый из которых сам по себе способен привлечь и удерживать внимание...

а) произвольное;

б) непосредственное;

в) произвольное.

27. Внимание, не управляющееся ничем, кроме того объекта, на который оно направлено...

а) опосредствованное;

б) непосредственное;

в) произвольное.

28. Способность рассредоточить внимание на значительном пространстве, параллельно выполнять несколько видов деятельности или совершать несколько различных действий

а) распределение внимания;

- б) переключаемость внимания;
в) объём внимания.
29. Внимание, складывается прижизненно в результате обучения и воспитания...
а) опосредствованное;
б) социально-обусловленное;
в) произвольное.
30. Память, способная хранить информацию в течение практически неограниченного срока...
а) долговременная;
б) оперативная;
в) кратковременная.
31. Память, в которой информация хранится в генотипе, передается и воспроизводится по наследству...
а) слуховая;
б) генетическая;
в) зрительная.
32. Процесс, направленный на сохранение в памяти полученных впечатлений...
а) запоминание;
б) воспроизведение;
в) сохранение.
33. Память на переживания...
а) осязательная;
б) эмоциональная;
в) слуховая.
34. Процесс активной переработки, систематизации обобщения материала и овладение им...
а) запоминание;
б) воспроизведение;
в) сохранение.
35. Память, связанная с сохранением и воспроизведением образов, которые можно увидеть...
а) слуховая;
б) генетическая;
в) зрительная.
36. Память, направленная на запоминание и сохранение, а при необходимости и воспроизведение с достаточной точностью многообразны сложных движений...
а) двигательная
б) осязательная;
в) эмоциональная.
37. Процессы восстановления прежде воспринятого...
а) узнавание и воспроизведение;
б) сохранение;
в) запоминание и воспроизведение.
38. Отражение опыта человека путём запоминания, сохранения, узнавания и последующего воспроизведения...
а) внимание;
б) память;

в) мышление.

39. Память, направленная на хорошее запоминание и точное воспроизведение разнообразных звуков...

а) осязательная;

б) эмоциональная;

в) слуховая.

40. Воображение, которое характеризуется тем что, пользуясь им, человек по собственному желанию, усилием воли вызывает у себя соответствующие образы...

а) пассивное

б) активное;

в) репродуктивное.

41. Пассивная, произвольная форма воображения...

а) сновидения;

б) мечты;

в) галлюцинации.

42. Воображение, при котором образы возникают спонтанно, помимо воли и желания человека...

а) пассивное;

б) активное;

в) продуктивное.

43. Воображение, которое рисует сознанию такие картины, которым ничего или мало что соответствует в действительности...

а) греза;

б) галлюцинация;

в) фантазия.

44. Фантастические видения, не имеющие почти никакой связи с окружающей человека действительностью...

а) галлюцинации;

б) мечты;

в) грезы.

45. Воображение, нацеленное на будущее...

а) греза;

б) мечта;

в) фантазия.

46. Воображение, при котором ставится задача воспроизвести реальность в том виде, какова она есть...

а) активное;

б) продуктивное

в) репродуктивное.

47. Идеальный и загадочный характер психики проявляется в...

а) воображении;

б) ощущении;

в) восприятии.

48. Воображение, которое отличается тем, что в нём действительность сознательно конструируется человеком, а не просто механически копируется или воссоздается...

а) активное;

б) продуктивное;

в) пассивное.

49. Благодаря этой форме психики человек творит, разумно планирует свою деятельность и управляет ею...

а) мышление;

б) воображение;

в) восприятие.

50. Система условных символов, с помощью которых передаются сочетания звуков, имеющие для людей определенные значение и смысл...

а) речь;

б) язык.

51. Речь как способ запоминания информации...

а) письменная;

б) внешняя.

52. Тип речи, при котором говорящий использует все возможности символического выражения смыслов, значений и их оттенков, предоставленные языком...

а) развёрнутый;

б) сокращённый.

53. Речь, которая, играет в основном роль средства общения...

а) внешняя;

б) внутренняя.

54. Речь как средство мышления...

а) внешняя;

б) внутренняя.

55. Процесс одностороннего обмена информацией...

а) диалог;

б) монолог.

56. Процесс двустороннего обмена информацией...

а) диалог;

б) монолог.

57. Совокупность произносимых или воспринимаемых звуков, имеющих тот же смысл и то же значение, что и соответствующая им система письменных знаков...

а) речь;

б) язык.

58. Речевое высказывание достаточно для понимания среди хорошо знакомых людей и в знакомой обстановке...

а) развернутое;

б) сокращённое.

Практическая работа к разделу 2: «Психология деятельности и познавательных интересов».

Развивающие игры.

1. «Кот в мешке»

Цель игры: развитие осязательных ощущений.

Ход игры: студенту даётся мешочек, в котором что-то лежит, но не видно, что именно. Студент засовывает в мешочек руку и ощупывает предмет.

Правила: задача участника состоит в том, чтобы описать свойства спрятанного предмета (мягкий или твёрдый, тёплый или холодный, пушистый или гладкий и т.д.), не доставая его из мешочка, и по возможности назвать его. Можно придумать несколько вариантов игры.

2. «Погремушки»

Цель игры: развитие слуховых ощущений.

Ход игры: в приготовленные коробочки (или непрозрачные баночки) насыпают различные материалы (сахар, гречневую крупу, горох, песок, бусины и т.п.) и дают участникам игры погременуть каждой коробочкой по отдельности.

Правила: назвать какой звук (громкий или тихий, приятный или неприятный) и угадать, какой величины предметы в коробочке (мелкие или крупные), а также попытаться ассоциировать тот или иной звук с каким-нибудь явлением (шум дождя, падающие камни, грохот машин и т.п.).

3. Игра «Угадай голоса»

Цель: развитие восприятия звуков

Участники могут сидеть в кабинете на своих местах. Кто-то из студентов становится водящим. Он встает спиной к классу. После этого кто-то из игроков произносит 2—3 слова («сегодня жарко» и т. п.). Водящий должен узнать по голосу, кто это сказал. Для каждого водящего предлагаются 2—3 таких задания. В роли водящего должны побывать все участники игры.

4. Игра «Угадай мелодию»

Цель: развитие восприятия звуков, развитие слуха

Для развития восприятия звуков и слуха можно использовать отрывки с записями мелодий известных эстрадных песен. Отрывки предъявляются в течение 3—5 с. После предъявления мелодии студенты пытаются отгадать ее. Каждый игрок, первым угадавший мелодию, получает одно очко. Победителем считается ученик, набравший наибольшее количество очков.

5. Игра «Развиваем чувство времени»

Цель: развитие восприятия

Участники игры располагаются в кругу. Ведущий просит их закрыть глаза и расслабиться. Ведущий говорит следующее: «Когда я скажу «начали», вы начинаете чувствовать время. Когда скажу «достаточно», вы по очереди мне скажете, сколько времени прошло». Обычно засекается 1, 1,5 или 2 мин.

Побеждает тот, кто назвал время более точно.

6. Игра «Не собьюсь»

Цель: игра способствует развитию концентрации, распределения внимания

Предлагается следующие задания:

считать вслух от 1 до 31, но испытуемый не должен называть числа, включающие тройку или кратные трем. Вместо этих чисел он должен говорить: «Не собьюсь». К примеру: «Один, два, не собьюсь, четыре, пять, не собьюсь...»

Образец правильного счета: 1, 2, -, 4, 5, -, 7, 8, -, 10, 11, -, -, 14, -, 16, 17, -, 19, 20, -, 22, -, -, 25, 26, -, 28, 29, -, - черта замещает числа, которые нельзя произносить).

7. Упражнение «10 слов».

Цель: развитие памяти, методика заучивания десяти слов позволяет исследовать процессы памяти: запоминание, сохранение и воспроизведение.

Студенту предлагается 10 слов для запоминания. Например: книга, луна, звон, мед, окно, лед, день, гром, вода, брат. После прочтения студент повторяет запомнившиеся слова. Можно повторно зачитать слова после первого повтора. Через час, день можно вновь вернуться к прочитанным словам и вспомнить их.

8. Игра «Снежный ком».

Цель: развитие памяти

Первый участник называет слово, второй - повторяет его слово и добавляет свое, Третий повторяет два предыдущих слова и свое... Кто запомнит ряд длиннее? Для игры можно выбрать определенную тематику: «Цветы», «Игрушки», «Овощи»...

9. Игра «Превращения»

Цель: развитие воображения

Ведущий берет какой-нибудь предмет (стакан, мячик, ручку и т. д.). Затем с помощью пантомимы манипулирует с предметом, «превращая» его во что-то. Например: стакан становится вазой, подзорной трубой или подсвечником; мячик — яблоком, колобком, воздушным шаром; ручка — указкой, шпагой, ложкой и т. п. Студенты должны угадать, во что превратился этот предмет. Когда всем становится ясно, во что превратился он, его передают другому участнику игры и просят «превратить» во что-нибудь другое.

Для большего интереса игры будет лучше, если участники заранее приготовят каждый свой предмет и придумают, во что они его «превратят». Затем они показывают предмет с соответствующими манипуляциями. Чем больше участников правильно угадают, во что превратился предмет, тем лучше результат игры. Важно, чтобы каждый студент участвовал в игре.

Раздел 3. Психология личности.

Предметом оценки являются:

1. умения – У1, У2, У3, У5, У6, У7.
2. знания – З1, З2, З3, З4, З5, З6, З7, З8, З9.
3. общие компетенции – ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ОК10, ОК11.

1. Качества, определяющие поступки человека в отношении других людей содержит...

а) темперамент;

б) характер;

в) воля.

2. Теория, понимающая развитие как адаптацию биологической природы человека к жизни в обществе, выработку у него защитных механизмов и согласованных со «Сверх-Я» способов удовлетворения потребностей...

а) психоаналитическая;

б) теория черт;

в) социального научения.

3. Самое узкое по содержанию понятие из представленных ниже...

а) индивидуальность;

- б) личность;
в) человек.
4. Теория, представляющая процесс развития личности сквозь призму формирования определенных способов межличностного взаимодействия людей...
- а) гуманистическая;
б) социального научения;
в) психоаналитическая.
5. Качества, от которых зависят реакции человека на других людей и социальные обстоятельства...
- а) способности;
б) характер;
в) темперамент.
6. Человек, взятый в системе таких его психологических характеристик, которые социально обусловлены, проявляются в общественных по природе связях и отношения являются устойчивыми, определяют нравственные поступки человека, имеющие существенное значение для него самого и окружающих...
- а) индивид;
б) личность;
в) социальное существо.
7. Качества, охватывающие несколько специальных личностных свойств, влияющих на стремление человека к достижению поставленных целей...
- а) волевые качества;**
б) темперамент;
в) эмоции.
8. Наибольшей стабильностью обладают...
- а) динамические особенности;**
б) индивидуальность;
в) социальные качества.
9. Определяют успешность обучения и воспитания усвоения человеком знаний, умений, навыков, формирования качеств личности...
- а) учебные способности;**
б) творческие способности;
в) практические способности.
10. Сочетание различных высокоразвитых способностей называют...
- а) знаниями;
б) умениями;
в) одаренностью.
11. То, что не сводится к знаниям, умениям и навыкам, но объясняет (обеспечивает) их быстрое приобретение, закрепление и эффективное использование на практике...
- а) способности;**
б) задатки;
в) деятельность.
12. Создание предметов материальной и духовной культуры, производство новых идей, открытий и изобретений...
- а) учебные способности;
б) творческие способности;

в) практические способности.

13. Сила воздействия на человека различных стимулов, время их сохранения в памяти и сила реакции на них...

а) эмоциональность;

б) впечатлительность;

в) импульсивность.

14. Увлечённо и даже со страстью берётся за дело, работает с подъемом, преодолевая трудности, но в работе для него характерна цикличность...

а) сангвиник;

б) флегматик;

в) холерик.

15. Свойства темперамента...

а) приобретённые;

б) зависят от желания человека;

в) врождённые.

16. Хладнокровный, медлительный, спокойный, неторопливый, весьма уравновешенный в своих чувствах и действиях...

а) сангвиник;

б) меланхолик;

в) флегматик.

17. Достоинство, что позволяет сосредоточить значительные усилия в короткий промежуток времени принадлежит...

а) холерику;

б) сангвинику;

в) флегматику.

18. Выражает собой скорее склонность бездеятельности, чем к напряжённой активной работе...

а) сангвиник;

б) флегматик;

в) меланхолик.

19. Обладают быстрой реакцией, повышенной работоспособностью, особенно в начальный период работы, но к концу снижают работоспособность из-за быстрой утомляемости...

а) холерик;

б) сангвиник;

в) флегматик.

20. Обладает повышенной тревожностью и ранимой душой, стеснителен, обидчив, нуждается в поддержке и помощи...

а) холерик;

б) меланхолик;

в) флегматик.

21. Несдержанность реакций, их спонтанность и появление еще до того, как человек успеет обдумать сложившуюся ситуацию и принять разумное решение по поводу того, как в ней действовать...

а) импульсивность;

б) впечатлительность;

в) эмоциональность.

22. Характеризуется некоторой двойственностью и переменной раздражителей...
- а) холерик;
 - б) меланхолик;
 - в) сангвиник.**
23. Хорошо адаптируемый в различных ситуациях тип характера...
- а) вариативный;
 - б) гармонически целостный;**
 - в) внутренне конфликтный.
24. Под влиянием характера может перестроиться...
- а) характер;**
 - б) темперамент;
 - в) способности.
25. Тип характера, свидетельствующий о низком уровне развития личности, об отсутствии устойчивого общего способа поведения...
- а) конфликтный, с пониженной адаптацией;
 - б) внутренне конфликтный;
 - в) вариативный.**
26. Человек, который проявляет интерес к общению тогда, когда сам этого захочет...
- а) интроверт;
 - б) экстраверт;
 - в) амбиверт.**
27. Всё внимание человека направляется на самого себя, и он становится центром собственных интересов...
- а) интроверт;**
 - б) экстраверт;
 - в) амбиверт.
28. Основную роль в формировании и развитии характера ребёнка играет...
- а) его общение с окружающими людьми;**
 - б) мотивы его деятельности;
 - в) его потребности.
29. Тип характера, отличающийся конфликтностью между эмоциональными побуждениями и социальными обязанностями, импульсивностью, неразвитостью способности к общению...
- а) вариативный;
 - б) внутренне конфликтный;
 - в) конфликтный, с пониженной адаптацией.**
30. Общительный человек, проявляющий всегда и везде особый интерес к тому, что происходит вокруг...
- а) интроверт;
 - б) экстраверт;**
 - в) амбиверт.
31. Совокупность устойчивых черт личности, определяющих отношение человека к людям, к выполняемой работе...
- а) воля;
 - б) характер;**
 - в) темперамент.

32. Тип характера, отличающийся противоречивостью между внутренними побуждениями и внешним поведением...
- а) вариативный;
 - б) внутренне конфликтный;**
 - в) конфликтный, с пониженной адаптацией.
33. Базовые волевые качества личности...
- а) первичные волевые качества;**
 - б) вторичные волевые качества;
 - в) третичные волевые качества.
34. Самоограничение, сдерживание предполагает...
- а) воображение;
 - б) воля;**
 - в) мышление.
35. Проявляются вместе с характером, поэтому их можно назвать характерологическими...
- а) первичные волевые качества;
 - б) вторичные волевые качества;**
 - в) третичные волевые качества.
36. Усилия, которые направляются человеком на то, чтобы победить и овладеть обстоятельствами и преодолеть самого себя...
- а) мышление;
 - б) ощущение;
 - в) воля.**
37. Отражая волю человека, связаны вместе с тем, с его морально-ценностными ориентациями...
- а) первичные волевые качества;
 - б) вторичные волевые качества;
 - в) третичные волевые качества.**
38. Предполагает борьбу мотивов...
- а) воля;**
 - б) мышление;
 - в) воображение.
39. Сплав эмоций, мотивов и чувств, сконцентрированных вокруг определённого вида деятельности или предмета...
- а) страсть;**
 - б) любовь;
 - в) аффект.
40. Сочетание смеха и неуважительного отношения, чаще всего пренебрежительного...
- а) сарказм;
 - б) ирония;**
 - в) сатира.
41. Эмоциональное состояние, возникающее при столкновении сил добра и зла и победе зла над добром...
- а) ирония;
 - б) трагизм;**
 - в) стресс.

42. Нравственная устойчивость человека, его принятие на себя моральных обязательств перед другими людьми и неукоснительное следованием им...

- а) ирония;
- б) трагизм;
- в) совесть.**

43. Прямая издевка, насмешка на объектом...

- а) сарказм;**
- б) ирония;
- в) юмор.

44. Обличение, определенно содержащее осуждение объекта...

- а) сарказм;
- б) сатира;**
- в) юмор.

45. Эмоциональное проявление такого отношения к чему-либо или к кому-либо, которое несёт в себе сочетание смешного и доброго...

- а) ирония;
- б) трагизм;
- в) юмор.**

46. Непосредственно осознаваемый результат, на который в данный момент направлено действие, связанное с деятельностью, удовлетворяющей актуализированную потребность...

- а) цель;**
- б) мотив;
- в) потребность.

47. Особое мотивационное состояние познавательного характера, которое напрямую не связано с какой-либо одной, актуальной в данный момент времени потребностью...

- а) задача;
- б) интерес;**
- в) желание.

48. То, что принадлежит самому субъекту поведения, является его устойчивым личностным свойством, изнутри побуждающим к совершению определенных действий...

- а) мотивация;**
- б) потребность;
- в) мотив.

49. Частный ситуационно-мотивационный фактор возникает тогда, когда в ходе выполнения действия, направленного на достижение определенной цели, организм наталкивается на препятствие, которое необходимо преодолеть, чтобы двигаться дальше...

- а) задача;**
- б) интерес;
- в) желание.

50. Состояние нужды человека или животного в определенных условиях, которых им недостает для нормального существования и развития...

- а) потребность;**

б) интерес;

в) желание.

51. Совокупность причин психологического характера, объясняющих поведение человека, его начало направленность и активность...

а) мотив;

б) мотивация;

в) задача.

52. Меньше всего потребностей у...

а) растений;

б) животных;

в) людей.

Практическая работа к разделу 3: «Психология личности».

Задание 1. *Определите свой темперамент.*

Прочитайте утверждения, соответствующие четырем типам темперамента. Паспорт каждого темперамента состоит из 20 вопросов. Если то или иное качество, названное в паспорте, имеется у вас, то под этим номером в тетради вы ставите знак «+». Если считаете, что названное качество у вас отсутствует, то ни какого знака не ставьте. Отвечать надо объективно и честно.

Учитывая, что чистый тип темперамента встречается очень редко, у каждого человека обнаруживаются качества, характерные для различных типов. Степень выраженности каждого типа темперамента у человека подсчитывается так. Подсчитывается количество «+» в каждом паспорте и затем результаты ранжируются в убывающем порядке. Ваш тип тот, который окажется на первом и втором месте.

Паспорт сангвиника

1. Веселый и жизнерадостный.

2. Деловиты.

3. Часто не доводите дело до конца.

4. Склонны переоценивать себя, свои возможности.

5. Способны быстро схватывать новое.

6. Неустойчивы в интересах и склонностях.

7. Легко переживаете неудачи и неприятности.

8. Легко приспосабливаетесь к разным обстоятельствам.

9. С увлечением беретесь за любое дело.

10. Быстро остываете, если дело перестает вас интересовать.

11. Быстро включаетесь в новую работу и быстро переключаетесь с одной работы на другую.

12. Тяготитесь однообразием, будничной кропотливой работой.

13. Общительны и отзывчивы, не чувствуете скованности в общении с новыми людьми.

14. Работаете быстро, увлеченно, ровно, нуждаетесь в перерывах реже других.

15. Выносливы и работоспособны.

16. Обладаете громкой, быстрой, отчетливой речью, сопровождающейся живыми жестами, выразительной мимикой.
17. Сохраняете самообладание в неожиданной, сложной обстановке.
18. Обладаете всегда бодрым настроением.
19. Быстро засыпаете и пробуждаетесь.
20. Часто не собраны, проявляете поспешность в решениях.

Паспорт холерика

1. Неусидчивы, суетливы.
2. Невыдержанны, вспыльчивы.
3. Нетерпеливы, реактивны.
4. Резки и прямолинейны во взаимоотношениях с людьми.
5. Решительны и инициативны.
6. Энергичны.
7. Находчивы в споре.
8. Работаете рывками.
9. Склонны к риску.
10. Злопамятны и обидчивы.
11. Обладаете быстрой, страстной, со сбивчивыми интонациями речью.
12. Неуравновешенны и склонны к горячности.
13. Агрессивны.
14. Нетерпимы к недостаткам.
15. Обладаете выразительной мимикой.
16. Способны быстро действовать и решать жизненные задачи.
17. Неустанно стремитесь к новому.
18. Обладаете резкими порывистыми движениями.
19. Настойчивы в достижении поставленной цели.
20. Склонны к резким сменам настроений.

Паспорт флегматика

1. Спокойны и хладнокровны.
2. Последовательны и обстоятельны в делах.
3. Осторожны и рассудительны.
4. Работаете спокойно, медленно, редко отдыхаете.
5. Молчаливы и не любите попусту болтать.
6. Обладаете спокойной, равномерной речью, без резко выраженных эмоций, жестикуляций и мимики.
7. Сдержанны и терпеливы.
8. Как правило, доводите начатое дело до конца.
9. Не тратите попусту сил.
10. Строго придерживаетесь выработанного распорядка жизни, системы в работе.
11. Легко сдерживаете свои желания.
12. Маловосприимчивы к одобрению и порицанию.
13. Незлобивы, проявляете снисходительное отношение к колкостям в свой адрес.
14. Постоянны в своих отношениях и интересах, умеете ждать, ладить с другими.
15. Медленно включаетесь в работу и переключаетесь с одного дела на другое.
16. Ровны в отношениях со всеми.

17. Любите аккуратность и порядок во всем.
18. С трудом приспосабливаетесь к новой обстановке.
19. Инертны, малоподвижны, вялы.
20. Обладаете выдержкой.

Паспорт меланхолика

1. Стеснительны и застенчивы.
2. Теряетесь в новой обстановке.
3. Затрудняетесь установить контакт с незнакомыми людьми.
4. Легко переносите одиночество.
5. Не верите в свои силы, падаете духом при невзгодах.
6. Чувствуете подавленность и растерянность при неудачах.
7. Склонны уходить в себя.
8. Быстро утомляетесь, нуждаетесь в более частых для отдыха перерывах.
9. Обладаете слабой, тихой речью, иногда снижающейся до шепота.
10. Невольно приспосабливаетесь к характеру собеседника. И. Впечатлительны до слезливости, тревожности.
12. Чрезвычайно восприимчивы к одобрению и порицанию.
13. Предъявляете высокие требования к себе и к окружающим.
14. Склонны к подозрительности, мнительности.
15. Болезненно чувствительны и легкоранимы.
16. Чрезмерно обидчивы.
17. Скрытны и необщительны, не делитесь ни с кем своими мыслями.
18. Малоактивны в работе.
19. Безропотно покорны.
20. Стремитесь вызывать сочувствие и помощь у окружающих.

При обработке результатов нужно учесть то обстоятельство, что данная методика субъективна, так как основана на самооценке. Кроме того, выявить особенности темперамента наблюдением порой бывает очень трудно, так как они маскируются характером. О свойствах же темперамента с наибольшей точностью можно судить в максимально трудных для проявления этих свойств условиях, например об активности — наблюдать в условиях утомления.

Задание 2. *С помощью приведенной ниже анкеты оцените уровень развития своих волевых качеств.*

Инструкция. Ответьте на все вопросы анкеты, не пропуская ни одного. Отвечая на вопрос, обведите кружком букву ответа, который соответствует вашему поведению.

Анкета

1. Делаете ли вы по утрам зарядку?
 - а) Регулярно.
 - б) Время от времени.
 - в) Не делаю.
2. Отстаиваете ли вы свое мнение перед товарищами и взрослыми в случае несогласия с ними?
 - а) Всегда.

- б) Иногда пытаюсь это делать, но не всегда удается.
в) Нет.
3. Умеете ли вы владеть своими чувствами (преодолевать растерянность, страх и т. п.)?
- а) Да, в любой ситуации.
б) Не всегда, в зависимости от ситуации.
в) Не умею.
4. Высказываете ли вы свое мнение на собраниях, критикуете ли недостатки своих товарищей?
- а) Всегда.
б) Иногда решаюсь на это.
в) Никогда.
5. Останавливают ли вас неудачные попытки решения задачи, разучивания упражнения и т. п.?
- а) Да.
б) Иногда.
в) Практически никогда.
6. В какой мере сформированы у вас основные бытовые навыки (уборка постели, поддержание порядка в комнате, соблюдение основных требований к внешнему виду)?
- а) В основном сформированы достаточно устойчиво: регулярно убираю постель, поддерживаю порядок в комнате, аккуратен в одежде.
б) Сформированы, но недостаточно устойчиво.
в) Не сформированы.
7. Способны ли вы сами без внешнего принуждения организовать свое время?
- а) Да.
б) Делаю это нерегулярно.
в) Практически никогда этого не делаю.
8. Можете ли вы без напоминания сесть за приготовление домашних заданий?
- а) Практически всегда.
б) Только иногда.
в) Практически никогда этого не делаю.
9. Способны ли вы длительно (в течение нескольких недель или даже месяцев) заниматься каким-либо делом?
- а) Да.
б) В редких случаях.
в) Нет.
10. Проявляете ли вы интерес к самовоспитанию?
- а) Достаточно отчетливо.
б) От случая к случаю.
в) Не проявляю.
11. Если вы проявляете интерес к самовоспитанию, то в какой мере он носит устойчивый характер?
- а) Регулярно предпринимаю попытки самовоспитания.
б) Попытки самовоспитания предпринимаю от случая к случаю.
в) Никаких попыток самовоспитания не предпринимаю.
12. Есть ли у вас программа самовоспитания?

- а) Да.
б) Определенной программы нет, но есть некоторые наметки.
в) Никакой программы нет.
13. Доводите ли вы свои дела до конца?
а) Да.
б) Не все дела довожу до конца.
в) Очень редко довожу начатое до конца.
14. Планируете ли вы свободное время (особенно на воскресенье, в каникулы) или действуете как придется?
а) Чаще всего планирую.
б) Иногда планирую.
в) Практически никогда не планирую.
15. Умеете ли вы сдерживать свои чувства?
а) В основном умею.
б) Иногда не сдерживаюсь.
в) Как правило, не сдерживаюсь.
16. Умеете ли вы серьезно и ответственно выполнять задание, которое считаете важным?
а) Как правило, умею.
б) Не всегда умею.
в) Не умею.
17. Пытаетесь ли вы определить для себя серьезную жизненную цель (выбор профессии, овладение важными трудовыми навыками)?
а) Да.
б) Пытаюсь, но только от случая к случаю.
в) Не пытаюсь.
18. Если вы имеете какую-либо серьезную цель, делаете ли что-нибудь для ее осуществления?
а) Делаю.
б) Делаю очень мало.
в) Ничего не делаю.

Подсчитайте, сколько раз ваш ответ соответствовал вариантам «а», «б» и «в». За каждый ответ, соответствующий варианту «а» вы получаете 2 балла, «б» — 1 балл, «в» — 0 баллов.

Подсчитайте общую сумму баллов. Она характеризует выраженность волевых черт характера. Если вы набрали более 30 баллов, уровень развития волевых качеств очень высокий; 20—30 баллов — низкий; 10—20 — волевые качества практически не развиты.

Задание 3. *С помощью приведенной далее оценочной шкалы оцените развитие у себя решительности, характеризующейся своевременностью принятия решений, обдуманностью принимаемых решений, своевременностью их исполнения.*

Для этого внимательно прочитайте в таблице каждое предлагаемое утверждение. Если вы согласны с ним, поставьте плюс в соответствующей графе. Затем подсчитайте сумму набранных баллов.

Если вы набрали 7—9 баллов, то решительность у вас достаточно ярко выражена, 10—15 — есть некоторая неуверенность и тревожность, более 15 — вам свойственны нерешительность и неуверенность.

Утверждение	Никогда	Иногда	Всегда
Варианты ответов	1 балл	2 балла	3 балла

1. Принимать решение трудно
2. Переключение внимания с одного дела на другое связано с сильным нервным напряжением
3. Будущее кажется неопределенным, и это тревожит
4. Если делают замечание, то появляется чувство, что ко мне несправедливы
5. Мне необходимо подробно объяснить любое новое дело
6. Я люблю ясные четкие конкретные поручения
7. Мне трудно проявить личную инициативу

Задание 3. *Определите развитие у себя таких волевых качеств, как самостоятельность и инициативность. Они проявляются в:*

- а) критическом отношении к советам, суждениям, решениям и действиям других людей, отсутствию склонности подражать авторитетам;
- б) самостоятельной подготовке к очередным занятиям и соревнованиям (чтение учебных пособий, наблюдения за действиями других, беседы с ними и др.);
- в) самостоятельном анализе результатов своих достижений с акцентом внимания на недостатках и соображениями на будущее;
- г) склонности к совершенствованию старых и изобретению новых способов выполнения каких-либо действий (решения задач, выполнения спортивных упражнений и т.д.);
- д) склонности к самостоятельной творческой разработке тактических действий, комбинаций, планов и т. д.;
- е) стремлении использовать для повышения мастерства новые, прогрессивные методы и средства тренировки (методы срочной информации, тренажеры, различную аппаратуру, высокие физические нагрузки).

Оцените проявление у себя каждого признака в пунктах **а** — **е** и запишите соответствующий балл в тетрадь. Рекомендуется следующая шкала оценок: отчетливое проявление — 2 балла; неотчетливое — 1 балл; не проявляется — 0. Сложите оценки за каждые три проявления признака и запишите суммарный результат в тетрадь. Максимальное проявление качества — 12 баллов.

Упражнения на формирование волевых привычек

1. «Прогулка». Выйдя из дому, вернуться ровно через час (ошибка должна составлять не более ± 2 мин). Это упражнение требует точного расчета времени, хотя установка на продолжительность прогулки может меняться от 30 мин до 2 ч.

2. «Будильник». После звонка будильника сосчитать до 35 и встать. Каждый день убавлять счет на 5 и через неделю встать на счет «3». Упражнение считается освоенным, если три недели подряд вы встаете без срывов на счет «3».

3. «Зарядка». Начать зарядку с 10 мин, затем через неделю прибавлять по 1 мин и довести ее до 17 мин. Начинать зарядку надо приблизительно в одно и то же время. Упражнение считается освоенным, если вы выполняете его 3 — 4 недели без срывов.

Раздел 4. Психология человеческих отношений.

Предметом оценки являются:

1. умения – У1, У2, У3, У5, У6, У7.

2. знания – З1, З2, З3, З4, З5, З6, З7, З8, З9.

3. общие компетенции – ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ОК10, ОК11.

1. Способы, посредством которых передается, перерабатывается и расшифровывается передаваемая информация, это:

а) общение;

б) содержание;

в) средства общения.

2. Какое общение способствует формированию и развитию коммуникативных и организаторских способностей человека:

а) материальное;

б) деловое;

в) биологическое.

3. Какое общение влияет на развитие человека как личности, формирует черты характера, интересы и склонности, жизненные цели и принципы, мировоззрение и т. п.:

а) личностное;

б) мотивационное;

в) социальное.

3. Какое общение дает возможность использования данных от природы простых и эффективных средств и способов научения:

а) опосредованное;

б) опосредованное;

в) деятельное.

4. Какое общение развивает интеллектуальные способности:

а) кондиционное;

б) когнитивное;

в) невербальное.

5. Какое общение способствует усвоению и развитию речи:

а) когнитивное;

б) вербальное;

в) невербальное.

6. В каком периоде онтогенеза развивается способность к произвольному выбору того или иного вида общения в зависимости от природных данных или наиболее освоенного способа; развитие сюжетно-ролевого общения:

а) от 8-10 месяцев до 1,5 лет;

б) от 1,5 до 3 лет;

в) от 3 до 6-7 лет.

7. В каком периоде онтогенеза общение становится скоординированным, невербальным – вербальным, основная цель – удовлетворение познавательной потребности; к концу периода начинает активно использоваться язык как средство общения:

а) от 8-10 месяцев до 1,5 лет;

б) школьный возраст;

в) от рождения до 2-3 лет.

8. К жестам открытости относятся:

а) раскрытые руки;

б) руки сжатые в кулак;

в) потирание века.

9. Психологическая собственность человека, право нарушить эту зону имеет только очень близкий человек, при вторжении чужого, например, при давке в общественном транспорте, человек испытывает раздражение и дискомфорт, это зона:

а) личная;

б) интимная;

в) социальная.

10. Общественная зона:

а) от 15 до 46 см;

б) более 3,6м;

в) от 1,2 до 3,6м.

11. Советы, инструкции, требования, приказы и др. – регуляторы поведения какой функции:

А) Информационная;

Б) Контактная;

В) Интерактивная;

12. Информационная функция общения

А) состоит в приеме и передачи информации;

Б) предполагает установление коннекции;

В) предусматривает не только передачу информации между людьми и само их взаимодействие, но также и определенное влияние на других людей.

13. Главной задачей партнеров в этом стиле является поддержание связи с социумом, подкрепление представления о себе как о члене общества. Что это за стиль?

А) авторитарный;

Б) ритуальный;

В) гуманистический.

14) Личное общение, которое позволяет удовлетворить такие человеческие потребности, как понимание, сочувствие, сопереживание.

А) авторитарный,

Б) либеральный,

В) гуманистический.

15) Власть одного в процессе общения. Единоличное принятие решения, приказы, указания. Какой это стиль общения?

А) авторитарный,

Б) демократический,

В) манипулятивный

16) Этот стиль речи обусловлен практическими требованиями жизни и профессиональной деятельности. Он обслуживает сферу правовых, управленческих, социальных отношений и реализуется как в письменной форме, так и в устной.

А) научный;

Б) официально-деловой;

В) бытовой.

17) Этот стиль используется в деловой коммуникации людей, занимающихся научной, исследовательской и педагогической деятельностью, вырабатывающих объективные знания о предметах и явлениях, идеях и законах действительности, вскрывающие их закономерности.

А) публицистический;

Б) официально-деловой;

В) научный.

18) Расписка, справка, докладная записка, доверенность, приказ, распоряжение, заявление, характеристика, выписка из протокола - в каком из подстилей это используется?

А) законодательный;

Б) дипломатический;

В) административно-канцелярский.

19. Сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимания другого человека, это:

А) Общение;

Б) Этические принципы;

В) Этические нормы.

20. Обобщенное выражение нравственных требований, выработанных в моральном сознании общества, которые указывают на необходимое поведение участников деловых отношений, это:

А) Общение;

Б) Этические нормы;

В) Этические принципы.

21. Обобщенное выражение нравственных требований, выработанных в моральном сознании общества, которые указывают на необходимое поведение участников деловых отношений, это:

А) Общение;

Б) Этические нормы;

В) .

22. Система общих ценностей и правил этики, соблюдения которых организация требует от своих сотрудников, это:

А) Общение;

Б) Этические нормы;

В) .

23. «Делайте все вовремя» - девиз какого принципа делового общения:

А) Пунктуальность;

Б) ;

В) .

24. «Не болтайте лишнего» - девиз какого принципа делового общения:

А) Пунктуальность;

Б) ;

В) .

25. «Одевич какого принципа делового общения:

А) Внешний облик;

Б) ;

В) .

26. девиз какого принципа делового общения:

А) Внешний облик;

Б) ;

В) .

27. «девич какого принципа делового общения:

А) Внешний облик;

Б) ;

В) .

28. Мотив общения, задача которого передать информацию, это:

А) эмоционально положительные;

Б) эмоционально нейтральные;

В) эмоционально нейтральные.

29. Способы, приемы и средства общения, которые в полной мере обеспечивают взаимопонимание и взаимную эмпатию партнеров по общению, это:

А) Технологии эффективного общения;

Б) Взаимопонимание;

В) Эмпатия.

30. Осознание эмоционального состояния другого человека и способность разделить его опыт, это:

А) Технологии эффективного общения;

Б) Взаимопонимание;

В) Эмпатия.

31. Какие условия взаимопонимания необходимо соблюдать:

А) Понимание речи взаимодействующей личности, осознание проявляющихся качеств взаимодействующей личности;

Б) Понимание речи взаимодействующей личности, осознание проявляющихся качеств взаимодействующей личности, учет влияния на личность ситуации взаимодействия с партнером, выработка соглашения и практическое его выполнение по установленным правилам;

В) Учет влияния на личность ситуации взаимодействия с партнером, выработка соглашения и практическое его выполнение по установленным правилам.

32. Какой способ состоит в представлении себя делающим или говорящим что-либо:

А) Визуализация;

Б) «Заземление»;

В) Проецирования.

33. Какой способ состоит в представлении отрицательных эмоций, испытываемых в данный момент, в виде потока энергии, который может быть замкнут на «землю»:

А) Визуализация;

Б) «Заземление»;

В) Проецирования.

34. Какой способ состоит в выполнении некоторых специальных упражнений, для расслабления и освобождения себя от отрицательных эмоций.

А) Проецирования;

Б) Очищение «Энергетического поля»;

В) Визуализация.

35. Какой способ состоит в представлении выхода своих отрицательных эмоций на воображаемый экран с последующим их разрушением путем ступенчатых волевых усилий.

А) Проецирования;

Б) Очищение «Энергетического поля»;

В) Визуализация.

36. Термин «Ассертивность» означает:

А) агрессия;

Б) подавление;

В) вежливая настойчивость.

37. Целью асертивности является:

А) отстаивать свои права любыми способами;

Б) отстаивать свои права без нарушения прав других людей;

В) уклоняться от отстаивания своих прав.

38. Сколько пунктов правил поведения сформулировал Мануэль Смит в книге «Тренинг уверенности в себе»:

А) 8

Б) 10

В) 3

Практическая работа к разделу 4: «Психология человеческих отношений».

Задание 1. С помощью приведенной ниже анкеты определите свою способность к общению (коммуникативные способности).

Для этого быстро и точно ответьте на все вопросы. Ответы могут быть только утвердительными (да) или отрицательными (нет).

Анкета

1. Много ли у вас друзей?

2. Долго ли вас беспокоит чувство обиды, причиненной вам кем-то из ваших товарищей?

3. Есть ли у вас стремление к установлению новых знакомств с различными людьми?

4. Верно ли, что вам приятнее и проще проводить время за чтением книг или за каким-либо другим занятием, чем общаясь с людьми?

5. Легко ли вы устанавливаете контакты с людьми, которые значительно старше вас по возрасту?

6. Трудно ли вам включаться в новые компании?

7. Легко ли вам удастся устанавливать контакты с незнакомыми людьми?

8. Легко ли вы осваиваетесь в новом коллективе?

9. Стремитесь ли вы при удобном случае познакомиться и побеседовать с новым человеком?

10. Раздражают ли вас окружающие люди и хочется ли вам побыть одному?

11. Нравится ли вам постоянно находиться среди людей?

12. Испытываете ли вы чувство затруднения, неудобства или стеснения, если приходится проявлять инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком?

13. Любите ли вы участвовать в коллективных играх?

14. Правда ли, что вы чувствуете себя неуверенно среди малознакомых вам людей?

15. Полагаете ли вы, что вам не представляет особого труда внести оживление в малознакомую для вас компанию?

16. Стремитесь ли вы ограничить круг своих знакомых небольшим количеством людей?

17. Чувствуете ли вы себя непринужденно, попав в незнакомую компанию?

18. Правда ли, что вы не чувствуете себя достаточно уверенным и спокойным, когда приходится говорить что-либо большой группе людей?
19. Верно ли, что у вас много друзей?
20. Часто ли вы смущаетесь, чувствуете неловкость при общении с малознакомыми людьми?

Каждый утвердительный ответ на нечетные вопросы и отрицательный на четные оценивается в 1 балл. Подсчитайте общий результат.

Если вы набрали менее 10 баллов, уровень развития у вас коммуникативных способностей низкий. Вы скорее всего замкнутый, необщительный человек, с трудом знакомитесь с людьми и не стремитесь к этому; 10—13 баллов — средний уровень; 14 баллов и более — высокий. В таком случае для вас одна из радостей в жизни — общение, окружающие ценят в вас энергию, способность вести диалог и др.

Задание 2. *Определите свои организаторские способности, т. е. умение активно влиять на людей.*

Для этого ответьте быстро, не задумываясь, на нижеприведенные вопросы. Ответы должны быть только утвердительными (да) или отрицательными (нет). Отвечая, постарайтесь воспроизводить свое реальное поведение в конкретной ситуации.

1. Часто ли вам удается склонить большинство своих товарищей на свою сторону?
2. Хорошо ли вы ориентируетесь в критической ситуации?
3. Нравится ли вам заниматься общественной работой?
4. Легко ли вы отступаете от своих намерений, если возникают некоторые помехи в осуществлении их?
5. Любите ли вы придумывать или организовывать различные игры, развлечения?
6. Часто ли вы откладываете на другие дни те дела, которые нужно было бы выполнить сегодня?
7. Стремитесь ли вы к тому, чтобы ваши товарищи действовали в соответствии с вашим мнением?
8. Верно ли, что у вас не бывает конфликтов с товарищами из-за невыполнения ими своих обещаний, обязательств, обязанностей?
9. Часто ли в решении важных дел вы проявляете инициативу?
10. Правда ли, что вы обычно плохо ориентируетесь в незнакомой обстановке?
11. Возникает ли у вас раздражение, если не удастся закончить начатое дело?
12. Правда ли, что вы утомляетесь от частого общения с товарищами?
13. Часто ли проявляете инициативу при решении вопросов, затрагивающих интересы ваших товарищей?
14. Верно ли, что вы редко стремитесь к доказательству своей правоты?
15. Принимаете ли вы участие в общественной работе в школе {классе)?
16. Верно ли, что вы не стремитесь отстаивать свое мнение: или решение, если оно не было сразу принято вашими товарищами?
17. Охотно ли вы приступаете к организации различных мероприятий для своих товарищей?
18. Часто ли вы опаздываете на деловые встречи, свидания?
19. Часто ли вы оказываетесь в центре внимания?

20. Правда ли, что вы не очень уверенно чувствуете себя в обществе большой группы своих товарищей?

После того как вы ответите на предложенные вопросы, подсчитайте сумму набранных баллов. При этом учтите, что каждый утвердительный ответ на нечетные вопросы и отрицательный на четные оценивается в 1 балл.

Результат 15 баллов и более свидетельствует о высоком уровне организаторских способностей; 13—14 баллов — о среднем; ниже 13 баллов — о низком уровне развития организаторских способностей. Если у вас оказался низкий уровень, не отчаивайтесь, при желании вы можете развить свои организаторские способности.

Задание 3. *Определите свое отношение к нравственным нормам поведения (ответственности, коллективистической направленности, самокритичности, принципиальности, чуткости, справедливости).*

Ниже дано описание различных жизненных ситуаций. Как бы вы поступили, оказавшись в каждой из них? Из предложенных ответов выберите тот, который совпадает с вашей точкой зрения (запомните, под какой он буквой), или запишите вариант.

1. Во время каникул, когда вы собрались поехать отдохнуть, классный руководитель неожиданно попросил помочь привести в порядок учебный кабинет. Как вы поступите?

- а) Скажите, что согласны помочь, и отложите свой отъезд.
- б) Соберете ребят и вместе с ними сделаете всю работу за один день.
- в) Пообещаете выполнить работу после возвращения.
- г) Посоветуете привлечь на помощь того, кто остается в городе.
- д) Или...

2. Вам дали поручение, которое вам не по душе, но его выполнение срочно необходимо коллективу. Как вы поступите?

- а) Добросовестно выполните поручение.
- б) Привлечете к выполнению поручения товарищей.
- в) Попросите дать вам другое, более интересное для вас поручение.
- г) Найдете повод для отказа.
- д) Или...

3. Вы случайно услышали, как группа одноклассников высказывала справедливые, но неприятные замечания в ваш адрес. Как вы поступите?

- а) Постараетесь объяснить ребятам свое поведение.
- б) Переведете разговор в шутку, но постараетесь поскорее исправить те недостатки, о которых шла речь.
- в) Сделаете вид, что ничего не слышали.
- г) Скажете ребятам, что они сами не лучше вас, особенно потому, что говорят о вас в ваше отсутствие.
- д) Или...

4. В трудовом лагере во время прополки овощей у вас на руках образовались болезненные мозоли. Как вы поступите?

- а) Будете, преодолевая боль, выполнять норму, как все.
- б) Обратитесь к друзьям с просьбой помочь выполнить норму.

в) Попросите освободить вас от этой работы и перевести на другую.

г) Оставьте работу незаконченной и пойдете отдыхать.

д) Или...

5. Вы стали свидетелем того, как один человек незаслуженно обидел другого. Как вы поступите?

а) Потребуете от обидчика извинений в адрес пострадавшего.

б) Разберетесь в причинах конфликта и добьетесь его устранения.

в) Выразите соболезнование тому, кого обидели.

г) Сделаете вид, что вас это не касается.

д) Или...

6. Случайно, не желая того, вы нанесли небольшой ущерб или причинили зло другому человеку. Как вы поступите?

а) Сделаете все возможное для устранения зла, ущерба.

б) Извинитесь, объясните пострадавшему, что не хотели этого.

в) Постараетесь, чтобы никто не заметил нанесенного вами ущерба, сделаете вид, что вы не виноваты.

г) Свалите вину на того, кто пострадал: пусть не лезет, сам виноват.

д) Или...

Если в ваших ответах варианты «а», то это свидетельствует об активном, устойчивом положительном отношении к соответствующим нравственным нормам; если «б» — это отношение активное, но недостаточно устойчивое (возможны компромиссы); если «в» — отношение пассивное и недостаточно устойчивое; «г» — отношение отрицательное, неустойчивое.

Задание 4. Вам предлагается очень быстро (в течение 15 с) закончить предложения, содержащие следующие рассуждения:

1. Если я знаю, что поступил(а) неправильно, то...

2. Когда я затрудняюсь принять решение, то...

3. Выбирая между интересным, но необязательным и необходимым, но скучным занятием, я обычно...

4. Когда в моем присутствии обижают человека, я...

5. Когда ложь становится единственным средством сохранения хорошего отношения ко мне, я...

6. Если бы я был на месте учителя, то...

7. Думаю, что мой отец редко...

8. Если все товарищи по команде против меня, то...

9. Когда у меня успех, мои товарищи...

10. Если есть свободное время, я...

11. Мало кто знает, что я боюсь...

12. Не люблю людей, которые...

13. Моей большой ошибкой было...

14. Иногда в моей душе просыпается...

Это упражнение позволяет проанализировать свое внутреннее отношение к близким, к самому себе, к личным ценностям и т. д., а также выявить свое

эмоциональное состояние и причины, порождающие агрессивность, раздражительность и т. д.

Организация своего общения.

Первое впечатление о характере человека обычно складывается по манере его общения с окружающими. Учитывая это, приведем некоторые рекомендации о том, как лучше организовать свое общение.

1. Важно научиться слушать другого человека, не перебивать его во время разговора.

2. Важно понимать другого человека. Индусские философы придумали такое правило спора. Каждый собеседник должен сначала изложить мысль своего противника в споре и, только получив от него подтверждение, что его мысль правильно понята, может ее опровергать. Этим правилом очень полезно пользоваться хотя бы в тех случаях, когда спорящие вкладывают разный смысл в одни и те же слова.

3. Нужно научиться искренне ценить людей. Культурный и развитый человек всегда найдет в другом хорошие качества. Важно быть щедрым на похвалу, высоко оценивать истинные достоинства людей.

4. Нужно быть внимательным к людям. Говорят: лучше лишить человека пищи, чем внимания.

5. Общение — это воспитание полезных привычек, тренировка поступков, достойного поведения. Поэтому в общении все важно: как вы одеты, как сидите, как ходите, танцуете, разговариваете с соседями. Все это и многое другое формирует ваш характер.

Раздел 5. Конфликтология.

Предметом оценки являются:

1. умения – У1, У2, У3, У5, У6, У7.

2. знания – З1, З2, З3, З4, З5, З6, З7, З8, З9.

3. общие компетенции – ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ОК10, ОК11.

1. Причины, лежащие в основе конфликтов, появляющихся в результате значительных различий в распределении ценностей между индивидами или группами...

а) наличие противоположных ориентаций;

б) различные формы экономического и социального неравенства;

в) отношения между элементами социальной структуры.

2. Причины, лежащие в основе конфликтов, появляющихся в результате разного места, которое занимают индивиды или социальные группы в обществе...

а) наличие противоположных ориентаций;

б) различные формы экономического и социального неравенства;

в) отношения между элементами социальной структуры.

3. Период, в котором конфликтующие стороны оценивают свои ресурсы, прежде чем решиться на агрессивные действия или отступление...

а) эмоционального напряжения;

б) предконфликтная стадия;

в) раздражения и злости.

4. У каждого индивида или социальной группы имеется определённый набор ценностных ориентаций относительно наиболее значимых сторон социальной жизни...

а) наличие противоположных ориентаций;

б) идеологические причины;

в) причины, лежащие в отношениях между элементами социальной структуры.

5. Конфликты, возникающие на почве идеологических разногласий, являются частным случаем конфликта противоположности ориентаций...

а) наличие противоположных ориентаций;

б) идеологические причины;

в) отношения между элементами социальной структуры.

6. Почти всегда столкновение противоположных целей, позиций, мнений, взглядов...

а) оппозиция;

б) спор;

в) конфликт.

7. В 1-ой колонке таблицы даётся понятие, во 2-ой определение. Установите соответствие и дайте правильное определение.

Ответ: 1 – Б; 2 – Г; 3 – А; 4 – В; 5 – Д.

Этапы протекания конфликта...	
1. физические потребности;	а) общение, контакты, взаимодействие;
2. потребности в безопасности;	б) пища, материальное благополучие и т.д.;
3. социальные потребности;	в) престиж, знания, уважение, компетенции определённого уровня;
4. потребности в достижении;	г) потребности в безопасности;
5. высшие потребности.	д) самовыражение, самоутверждение.

8. Форма поведения, которая выбирается тогда, когда индивид не хочет отстаивать свои права, сотрудничать для выработки решения, воздерживается от высказывания своей позиции, уклоняется от спора...

а) уступчивость;

б) уклонение;

в) противоборство.

9. В конфликте у человека доминирует...

а) разум;

б) эмоции;

в) самосохранение.

10. Форма поведения, при которой индивид активно участвует в поиске решения, удовлетворяющего всех участников взаимодействия, но, не забывая при этом и свои интересы...

а) сотрудничество;

б) компромисс;

в) приспособление.

11. Полностью реализовать задачу разрешения конфликта, устранения причин, его породивших, предполагает...

а) стиль сотрудничества;

б) стиль компромисса;

в) стиль уступчивости.

12. Форма поведения, при которой конкуренция характеризуется активной борьбой индивида за свои интересы, применением всех доступных ему средств для достижения поставленных целей...

а) сотрудничество;

б) избегание;

в) противоборство.

13. При выборе подходящего стиля действия в конфликтной ситуации вам следует учитывать...

а) как выглядит конфликтный человек;

б) что говорит конфликтный человек;

в) к какому типу людей он относится конфликтный человек.

14. Форма поведения, при которой действия участников направлены на поиски решения за счет взаимных уступок, на выработку промежуточного решения, устраивающего обе стороны, при котором особо никто не выигрывает, но и не теряет...

а) уступчивость;

б) компромисс;

в) сотрудничество.

15. Конфликты порождают такое эмоциональное состояние, в котором...

а) трудно мыслить, делать выводы;

б) бьёт ключом всепоглощающая радость;

в) превалирует счастье.

16. Форма поведения, при которой действия индивида направлены на сохранение или восстановление благоприятных отношений с оппонентом путём сглаживания разногласий за счет собственных интересов...

а) избегание;

б) приспособление;

в) компромисс.

17. Если Вы и Ваш собеседник раздражены и агрессивны, то...

а) надо разрядиться на окружающих;

б) необходимо снизить внутреннее напряжение;

в) нужно заплакать.

18. Обычное и часто встречающееся явление...

а) депрессия;

б) стресс;

в) раздражительность.

19. Метод, с помощью которого можно частично или полностью избавляться от физического или психического напряжения...

а) релаксация;

б) мотивация;

в) депрессия.

20. Сколько антистрессовых рекомендаций содержит первый уровень...?
а) 19;
б) 10;
в) **9.**
21. Сколько антистрессовых рекомендаций содержит второй уровень...?
а) **19;**
б) 10;
в) 9.
22. Нулевой стресс...
а) перерастает в депрессию;
б) возможен;
в) **невозможен.**
23. Лучшей профилактикой конфликта, неизбежно вызывающего стрессовые перегрузки является...
а) **доброжелательность;**
б) релаксация;
в) улыбочивость.
24. Даже если Вы возмущены, не спешите выказывать свои...
а) негативные слова;
б) **чувства;**
в) эмоции.

Практическая работа к разделу 5: «Конфликтология».

1. Пример конфликта

Ситуация произошла в магазине: Покупатель при покупке товара решил обратиться к продавцу-консультанту за информацией. При разговоре покупателя с продавцом произошёл спор, за данный товар (линолеум). Продавец объясняет, что данный тип линолеума не подходит для их помещения по характеристикам, но покупатель настаивает на своей покупке из-за дизайна. Спор длится в течении нескольких минут за качество, но продавцу пришлось смириться с выбором покупателя, так как в каждой торговой компании покупатель всегда прав.

2. Анализ конфликта (структура, тип)

Выделяют следующие структурные элементы конфликта:

1. **Субъекты конфликта** – люди, которые вступают в конфликт; активные участники конфликта.
2. **Предмет конфликта** – то, из-за чего происходит конфликт, имеет разное значение для субъектов конфликта; может быть материальным и не материальным.

3. Мотивы конфликта – побудительные силы, которые двигают человеком и определяют его действия, как конфликтные (интересы, убеждения, взгляды, цели).

4. Образ конфликтной ситуации – отображение предмета конфликта в сознании субъектов конфликта.

5. Позиции участников по отношению друг к другу – структурная единица, характеризующая действия субъектов по отношению друг к другу.

Знания о структурных элементах конфликта можно использовать для описания характера взаимодействия субъектов конфликта, а также можно предугадать конфликтную ситуацию. Знание структурных элементов конфликта имеет весомое значение в выборе способа его разрешения. Правильно обозначив все структурные элементы конфликта можно определить тип/вид конфликта, причины его возникновения, тип личности субъектов конфликта, модель их поведения и исходя из этого - выбрать наиболее эффективный способ разрешения конфликта.

В процессе разрешения любого конфликта необходимы знания о типе/виде этого конфликта. Рассмотрим значение этих знаний на примере, определив тип рассмотренного конфликта.

1. По сфере проявления конфликт может быть:

- Производственно-экономический;
- Идеологический;
- Социально-бытовой;
- Семейно-бытовой.

2. По степени длительности и напряженности выделяют:

- Бурные, быстро текущие конфликты;
- Острые длительные конфликты;
- Слабо выраженные, вяло текущие конфликты;
- Слабо выраженные и быстро текущие конфликты.

3. По числу субъектов конфликт может быть:

- внутриличностным;
- межличностным;
- между личностью и группой;
- межгрупповым;
- межгосударственным.

4. По характеру предмета конфликта выделяют:

- Реалистический конфликт;
- Нереалистический конфликт.

5. В зависимости от социальных последствий конфликты делятся на:

- Деструктивные;
- Конструктивные.

Анализ стадий:

- предконфликтная;
- конфликт;
- Разрешение конфликта.

В данной ситуации возник эмоциональный (личностный) тип конфликта. Эмоциональные конфликты во многом зависят от структуры потребности человека. Именно потребности определяют взаимоотношения человека с другими людьми. Расхождение их интересов, потребностей является основной причиной личностных конфликтов. Также этот тип конфликтов характеризуется зависимостью от ситуации. Этот конфликт может быть функциональным и дисфункциональным в зависимости от того, как и какое решение примет человек и примет ли его вообще. Такой конфликт может принимать различные формы. Одна из наиболее распространенных - это ролевой конфликт, когда различные роли человека предъявляют к нему противоречивые требования.

3. Причина конфликта

Два человека, в данный момент покупатель и продавец не смогли найти общего решения, подход друг к другу. В основном ошибка продавца, так как он должен находить подход ко всем людям, не зависимо от характера покупателя.

4. Формула конфликта

Конфликтная ситуация + Инцидент = Конфликт

Конфликтная ситуация - это накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта.

Инцидент - это стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

Конфликт - это открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций.

Из формулы видно, что конфликтная ситуация и инцидент независимы друг от друга, то есть ни одно из них не является следствием или проявлением другого.

Разрешить конфликт - это значит:

* устранить конфликтную ситуацию,

* исчерпать инцидент.

В жизни много случаев, когда конфликтную ситуацию устранить невозможно по объективным причинам. Формула конфликта показывает: чтобы избежать конфликта, следует проявить максимальную осторожность, не создавать инцидента.

Конечно, первое сделать сложнее, но и более важно.

К сожалению, на практике в большинстве случаев дело ограничивается лишь исчерпанием инцидента.

Обратимся к формуле конфликта. Конфликт здесь - недопонимание двух сторон; конфликтная ситуация – не смогли найти общего решения; инцидент – не правильный подход к покупателю. Согласившись с выбором покупателя инцидент исчерпан.

5. Тест: «Насколько вы конфликтны?»

Умение сдерживать себя – ценное качество, однако не все им обладают. Умеете ли вы контролировать себя и не вступать в открытые конфликты? Данный тест поможет вам в этом разобраться.

1. В транспорте начинается скандал. Как вы на него отреагируете?

- а) ни за что не примете в нем участие – 3 балла;
- б) вмешавшись, будете защищать потерпевшего – 2 балла;
- в) примете в нем активное участие – 1 балл.

2. Будете ли вы критиковать свое начальство на общем собрании?

- а) нет – 3 балла;
- б) в зависимости от обстоятельств – 2 балла;
- в) будете критиковать – 1 балл.

3. Вы видите, что начальник совершенно не умеет распоряжаться своей должностью. Он дает никому не нужные задания. Как вы отреагируете на ситуацию?

- а) предложите изменения, если вас поддержат – 2 балла;
- б) возьмете ситуацию в свои руки – 1 балл;
- в) побоитесь лишиться работы – 3 балла.

4. Как часто вы спорите друг с другом?

- а) только тогда, когда на вас не обижаются и не портятся отношения – 2 балла;
- б) спорите только по важным вопросам – 3 балла;
- в) спорите не только с ними, но и с другими людьми – 1 балл.

5. Пропустите ли вы человека, который пытается пролезть к прилавку без очереди?

- а) попытаетесь проследовать за ним – 1 балл;
- б) будете возмущаться, но не вслух – 3 балла;
- в) выскажете свое возмущение открыто – 2 балла.

6. Ваш знакомый – жуткий неудачник, вскоре он собирается совершить очередной не совсем умный поступок. Как вы его остановите?

а) постараетесь его отговорить – 2 балла;

б) будете питать его иллюзиями, говоря, что он прекрасно справится – 3 балла;

в) выскажете все, что думаете о нем – 1 балл.

7. По дороге домой вы встречаете группу курящих подростков. Как вы отреагируете на них?

а) промолчите – 3 балла;

б) поругаете их – 1 балл;

в) сделаете замечание – 2 балла.

8. В магазине вы заметили, что с вас взяли больше денег, чем нужно. Как вы отреагируете?

а) больше никогда не пойдете в этот магазин – 3 балла;

б) попросите пересчитать – 2 балла;

в) устроите большой скандал – 1 балл.

9. На курорте администратор в вашей гостинице совершенно не выполняет своих обязанностей. Как вы поступите?

а) будете молчать, т. к. ваше возмущение ничего не даст – 3 балла;

б) пожалуетесь на него начальству – 1 балл;

в) будете вымещать свое недовольство на горничной – 2 балла.

10. В споре со своим мужем (женой) вы понимаете, что он(а) прав(а). Что вы сделаете?

а) ошибку не признаете – 1 балл;

б) признаетесь, что не были правы – 3 балла;

в) решите, что если признаетесь, то будете выглядеть глупо – 2 балла.

Подсчитайте количество набранных баллов.

У вас от 30 до 25 баллов. Вас можно назвать очень тактичным и абсолютно не конфликтным человеком. Вы предпочитаете все конфликтные ситуации улаживать с помощью переговоров. Вас можно назвать приятным для окружающих человеком, который всегда готов прийти на помощь, если потребуется. Для вас очень важно не потерять уважения в глазах друзей и родных.

У вас от 24 до 19 баллов. Вас можно назвать в меру конфликтным человеком, потому что если вы видите, что где-то с вами поступили несправедливо, то обязательно выскажетесь по этому поводу. Даже если на карту поставлена ваша карьера, вы не смолчите и будете до конца отстаивать свою точку зрения. За это вас уважают окружающие.

У вас от 18 до 13 баллов. Вы не можете жить спокойно. Если с вами не спорят и не скандалят, вы сами находите повод для этого, что еще хуже, вы способны без труда устроить скандал на пустом месте. Как правило, таким способом вы спускаете накопившуюся энергию. Вы очень критичны и постоянно чем-то недовольны. Может быть, вам имеет смысл направить свою энергию в позитивное, созидательное русло.

У вас 12 и меньше баллов. Вы обладаете разрушительной энергией. Малейшая критика в вашу сторону или неосторожно сказанное слово грозит сказавшему крупными неприятностями. Вы способны одним взглядом «испепелить» своего противника. Остается только догадываться, на что вы способны. Многие люди вас побаиваются, а те, кто знает о вашем характере, стараются держаться от вас подальше и лишней раз не попадаться вам на глаза. Такими темпами вы можете растерять тех друзей, которые у вас еще остались!

6. Собственная стратегия разрешаемого конфликта. Пример.

Продавец должен был сразу же узнать, на какие факторы опирается покупатель, цвет, рисунок, качество, цена. Так же должен был влиться в доверие покупателю, что покупатель понял, что перед ним стоит не простой продавец-консультант, а человек который готов помочь ему в данной ситуации. Тогда бы покупке были все довольны.

7. Ваша тактика. Пример.

Не нужно было продавцу навязывать своё мнение, а согласиться и помочь покупателю.

8. Ваш темперамент? (результат с практической работы 3: «Психология личности»).

Влияние темперамента на возникновение, длительность и разрешение конфликта?

9. Применение антистрессовых рекомендаций в конфликтах?

5. Контрольно-оценочные материалы для итоговой аттестации по учебной дисциплине.

Предметом оценки являются:

1. умения – У1, У2, У3, У5, У6, У7.

2. знания – З1, З2, З3, З4, З5, З6, З7, З8, З9.

3. общие компетенции – ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ОК10, ОК11.

Задания для итогового контроля по дисциплине «Психология общения», разработаны студентам 3 курса специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет», для выявления уровня освоения по данной дисциплине.

Задания разработаны в соответствии с рабочей программой. Задания охватывают весь программный материал за весь период обучения дисциплины «Психология общения».

Итоговый контроль дается в тестовой форме и включает 100 вопросов. На выполнение работы отводится 90 минут. Решение заданий проверяются путем сравнения приведенных ответов с эталонами.

Критерии оценок:

Процент результативности (правильных ответов)	Оценка уровня подготовки	
	балл (отметка)	вербальный аналог
80 – 100	"5"	«отлично»
60 – 79	"4"	«хорошо»
50 – 59	"3"	«удовлетворительно»
менее 50	"2"	«неудовлетворительно»

Инструкция для учащихся.

Из ста предложенных вопросов, мастер компьютерных тестов Вам предложит всего 20. Внимательно прочитайте каждое задание и предлагаемые варианты ответа. Отвечайте только после того, как Вы поняли вопрос и проанализировали все варианты ответа.

Выполняйте задания в том порядке, в котором они даны. Если какое-то задание вызывает у Вас затруднение, пропустите его и постарайтесь выполнить те, в ответах на которые Вы уверены, но учтите, что к пропущенным заданиям возврата не будет.

По окончании теста, автоматически, выдается результат.

При выполнении заданий нельзя пользоваться учебной и вспомогательной литературой.

1. Слово *psyche* – означает:

- а) душа;
- б) учение;
- в) слово.

2. Индивидуальные различия людей, их предпосылки и процесс формирования описывает:

- а) возрастная психология;
- б) генетическая психология;
- в) дифференциальная психология.

3. Наследственные механизмы психики изучает:

- а) общая психология;
- б) генетическая психология;
- в) дифференциальная психология.

4. Всю информацию, связанную с обучением и воспитанием объединяет:

- а) социальная психология;
- б) педагогическая психология;
- в) возрастная психология.

5. Способность мозга получать информацию об окружающей действительности, создавать образ объективного мира и регулировать на этой основе собственное поведение и деятельность называется...

- а) психика;
- б) нервная система.

6. Основным источником развития психики послужило...

- а) появление знаковых систем;
- б) улучшение структуры и функций нервной системы.

7. Способ сбора данных о психологии и поведении человека путём прямого наблюдения за ним со стороны...

- а) внутреннее наблюдение;
- б) свободное наблюдение;
- в) внешнее наблюдение.

8. Метод, при использовании которого человек отвечает на ряд задаваемых ему вопросов...

- а) опрос;
- б) наблюдение;

в) эксперимент.

9. Система заранее продуманных, тщательно отобранных и проверенных с точки зрения их надёжности вопросов...

а) тест-опросник;

б) тест-наблюдение;

в) проективный тест.

10. Метод психологического исследования, заключающийся в том, что целенаправленно и продуманно создаётся искусственная ситуация, в которой изучаемое свойство выделяется, проявляется и оценивается лучше всего...

а) опрос;

б) эксперимент;

в) тест.

11. Эксперимент, предполагающий создание некоторой искусственной ситуации, в которой изучаемое свойство можно лучше всего изучить...

а) лабораторный;

б) естественный;

в) искусственный.

12. Моделирование, основанное на использовании в качестве элементов модели понятий из области информатики и кибернетики...

а) математическое;

б) информационное;

в) кибернетическое.

13. Метод, применяющийся в том случае, когда исследование интересующего учёного явления путём простого наблюдения, опроса, теста или эксперимента затруднено или невозможно в силу сложности или труднодоступности...

а) математической статистики;

б) моделирования;

в) качественного анализа.

14. Метод наблюдения, не предполагающий личного участия наблюдателя в том, процессе, который он изучает...

а) внутреннее наблюдение;

б) стороннее наблюдение;

в) свободное наблюдение.

15. Специализированный метод психодиагностического обследования, применяя который можно получить точную количественную или качественную характеристику изучаемого явления...

а) опрос;

б) тест;

в) эксперимент.

16. Опрос, который позволяет охватить большее количество людей...

а) свободный опрос;

б) устный опрос;

в) письменный опрос.

17. Элементы деятельности, позволяющие что-либо делать с высоким качеством...

а) умение;

б) навыки;

в) привычка.

18. Деятельность, результатом которого становится производство какого-либо материального или идеального продукта...
- а) игра;
 - б) учение;
 - в) труд.
19. Вид активности человека, направленный на познание и творческое преобразование окружающего мира, включая самого себя и условия своего существования...
- а) деятельность;
 - б) потребность;
 - в) мотив.
20. Мотивы, побуждающие человека к деятельности, направленной на создание предметов домашнего обихода, различных вещей и инструментов, непосредственно в виде продуктов, обслуживающих естественные потребности...
- а) социальные;
 - б) материальные;
 - в) духовные.
21. Вид деятельности, целью которого является приобретение человеком знаний, умений и навыков...
- а) общение;
 - б) труд;
 - в) учение.
22. Полностью автоматизированные, инстинкто-подобные компоненты, реализуемые на уровне бессознательного контроля...
- а) навыки;
 - б) умение;
 - в) привычка.
23. Вид деятельности, направленный на обмен информацией между людьми, преследующий цели установления взаимопонимания, добрых, личных и деловых отношений, оказания взаимопомощи и учебно-воспитательного влияния людей друг на друга...
- а) общение;
 - б) труд;
 - в) игра.
24. Зависимость восприятия от опыта, знаний, интересов и установок личностей...
- а) избирательная направленность;
 - б) апперцепция;
 - в) константность восприятия.
25. Целостное отражение в сознании человека предметов или явлений при их непосредственном воздействии на органы чувств...
- а) ощущение;
 - б) восприятие;
 - в) иллюзия.
26. Чувствительность к физическим и химическим свойствам среды...
- а) ощущение;
 - б) восприятие;
 - в) воображение.

27. Преимущественное выделение объекта из фона...
- а) целостность восприятия;
 - б) избирательная направленность восприятия;
 - в) структурность восприятия.
28. Простейший психологический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений материального мира...
- а) ощущение;
 - б) восприятие;
 - в) иллюзия.
29. Оно связано с опознанием, с пониманием и осмыслением предметов или явлений, а также соотнесением их к предметным категориям...
- а) ощущение;
 - б) восприятие;
 - в) воображение.
30. Такая характеристика внимания, которая определяется количеством информации...
- а) переключаемость;
 - б) объем;
 - в) распределение.
31. Внимание, связанное с эмоциями и избирательной работой органов чувств...
- а) чувственное;
 - б) непосредственное;
 - в) интеллектуальное.
32. Процесс сознательного или бессознательного (полусознательного) отбора одной информации поступающей через органы чувств, и игнорирования другой...
- а) внимание;
 - б) ощущение;
 - в) восприятие.
33. Перевод с одного объекта на другой, с одного вида деятельности на иной...
- а) распределение внимания;
 - б) переключаемость внимания;
 - в) объем внимания.
34. Внимание, связанное с борьбой мотивов или побуждений, наличием сильных противоположно направленных и конкурирующих друг с другом интересов, каждый из которых сам по себе способен привлечь и удерживать внимание...
- а) произвольное;
 - б) непосредственное;
 - в) произвольное.
35. Внимание, не управляющееся ничем, кроме того объекта, на который оно направлено...
- а) опосредствованное;
 - б) непосредственное;
 - в) произвольное.
36. Способность рассредоточить внимание на значительном пространстве, параллельно выполнять несколько видов деятельности или совершать несколько различных действий
- а) распределение внимания;

- б) переключаемость внимания;
в) объём внимания.
37. Память, способная хранить информацию в течение практически неограниченного срока...
- а) долговременная;
б) оперативная;
в) кратковременная.
38. Память, в которой информация хранится в генотипе, передается и воспроизводится по наследству...
- а) слуховая;
б) генетическая;
в) зрительная.
39. Процесс, направленный на сохранение в памяти полученных впечатлений...
- а) запоминание;
б) воспроизведение;
в) сохранение.
40. Память на переживания...
- а) осязательная;
б) эмоциональная;
в) слуховая.
41. Процесс активной переработки, систематизации обобщения материала и овладение им...
- а) запоминание;
б) воспроизведение;
в) сохранение.
42. Память, связанная с сохранением и воспроизведением образов, которые можно увидеть...
- а) слуховая;
б) генетическая;
в) зрительная.
43. Память, направленная на запоминание и сохранение, а при необходимости и воспроизведение с достаточной точностью многообразны сложных движений...
- а) двигательная
б) осязательная;
в) эмоциональная.
44. Процессы восстановления прежде воспринятого...
- а) узнавание и воспроизведение;
б) сохранение;
в) запоминание и воспроизведение.
45. Отражение опыта человека путём запоминания, сохранения, узнавания и последующего воспроизведения...
- а) внимание;
б) память;
в) мышление.
46. Память, направленная на хорошее запоминание и точное воспроизведение разнообразных звуков...
- а) осязательная;

- б) эмоциональная;
в) слуховая.
47. Пассивная, произвольная форма воображения...
- а) сновидения;
б) мечты;
в) галлюцинации.
48. Фантастические видения, не имеющие почти никакой связи с окружающей человека действительностью...
- а) галлюцинации;
б) мечты;
в) грезы.
49. Воображение, нацеленное на будущее...
- а) греза;
б) мечта;
в) фантазия.
50. Благодаря этой форме психики человек творит, разумно планирует свою деятельность и управляет ею...
- а) мышление;
б) воображение;
в) восприятие.
51. Речь как способ запоминания информации...
- а) письменная;
б) внешняя.
52. Речь, которая, играет в основном роль средства общения...
- а) внешняя;
б) внутренняя.
53. Речь как средство мышления...
- а) внешняя;
б) внутренняя.
54. Процесс одностороннего обмена информацией...
- а) диалог;
б) монолог.
55. Процесс двустороннего обмена информацией...
- а) диалог;
б) монолог.
56. Совокупность произносимых или воспринимаемых звуков, имеющих тот же смысл и то же значение, что и соответствующая им система письменных знаков...
- а) речь;
б) язык.
57. Качества, определяющие поступки человека в отношении других людей содержит...
- а) темперамент;
б) характер;
в) воля.
58. Качества, от которых зависят реакции человека на других людей и социальные обстоятельства...
- а) способности;

- б) характер;
в) темперамент.
59. Человек, взятый в системе таких его психологических характеристик, которые социально обусловлены, проявляются в общественных по природе связях и отношения являются устойчивыми, определяют нравственные поступки человека, имеющие существенное значение для него самого и окружающих...
- а) индивид;
б) личность;
в) социальное существо.
60. Качества, охватывающие несколько специальных личностных свойств, влияющих на стремление человека к достижению поставленных целей...
- а) волевые качества;
б) темперамент;
в) эмоции.
61. Наибольшей стабильностью обладают...
- а) динамические особенности;
б) индивидуальность;
в) социальные качества.
62. Определяют успешность обучения и воспитания усвоения человеком знаний, умений, навыков, формирования качеств личности...
- а) учебные способности;
б) творческие способности;
в) практические способности.
63. Сочетание различных высокоразвитых способностей называют...
- а) знаниями;
б) умениями;
в) одаренностью.
64. То, что не сводится к знаниям, умениям и навыкам, но объясняет (обеспечивает) их быстрое приобретение, закрепление и эффективное использование на практике...
- а) способности;
б) задатки;
в) деятельность.
65. Создание предметов материальной и духовной культуры, производство новых идей, открытий и изобретений...
- а) учебные способности;
б) творческие способности;
в) практические способности.
66. Увлечённо и даже со страстью берётся за дело, работает с подъемом, преодолевая трудности, но в работе для него характерна цикличность...
- а) сангвиник;
б) флегматик;
в) холерик.
67. Свойства темперамента...
- а) приобретённые;
б) зависят от желания человека;
в) врождённые.

68. Хладнокровный, медлительный, спокойный, неторопливый, весьма уравновешенный в своих чувствах и действиях...
- а) сангвиник;
 - б) меланхолик;
 - в) флегматик.
69. Обладают быстрой реакцией, повышенной работоспособностью, особенно в начальный период работы, но к концу снижают работоспособность из-за быстрой утомляемости...
- а) холерик;
 - б) сангвиник;
 - в) флегматик.
70. Обладает повышенной тревожностью и ранимой душой, стеснителен, обидчив, нуждается в поддержке и помощи...
- а) холерик;
 - б) меланхолик;
 - в) флегматик.
71. Несдержанность реакций, их спонтанность и появление еще до того, как человек успеет обдумать сложившуюся ситуацию и принять разумное решение по поводу того, как в ней действовать...
- а) импульсивность;
 - б) впечатлительность;
 - в) эмоциональность.
72. Хорошо адаптируемый в различных ситуациях тип характера...
- а) вариативный;
 - б) гармонически целостный;
 - в) внутренне конфликтный.
73. Тип характера, свидетельствующий о низком уровне развития личности, об отсутствии устойчивого общего способа поведения...
- а) конфликтный, с пониженной адаптацией;
 - б) внутренне конфликтный;
 - в) вариативный.
74. Человек, который проявляет интерес к общению тогда, когда сам этого захочет...
- а) интроверт;
 - б) экстраверт;
 - в) амбиверт.
75. Всё внимание человека направляется на самого себя, и он становится центром собственных интересов...
- а) интроверт;
 - б) экстраверт;
 - в) амбиверт.
76. Основную роль в формировании и развитии характера ребёнка играет...
- а) его общение с окружающими людьми;
 - б) мотивы его деятельности;
 - в) его потребности.

77. Тип характера, отличающийся конфликтностью между эмоциональными побуждениями и социальными обязанностями, импульсивностью, неразвитостью способности к общению...

- а) вариативный;
- б) внутренне конфликтный;
- в) конфликтный, с пониженной адаптацией.

78. Общительный человек, проявляющий всегда и везде особый интерес к тому, что происходит вокруг...

- а) интроверт;
- б) экстраверт;
- в) амбиверт.

79. Совокупность устойчивых черт личности, определяющих отношение человека к людям, к выполняемой работе...

- а) воля;
- б) характер;
- в) темперамент.

80. Тип характера, отличающийся противоречивостью между внутренними побуждениями и внешним поведением...

- а) вариативный;
- б) внутренне конфликтный;
- в) конфликтный, с пониженной адаптацией.

81. Базовые волевые качества личности...

- а) первичные волевые качества;
- б) вторичные волевые качества;
- в) третичные волевые качества.

82. Самоограничение, сдерживание предполагает...

- а) воображение;
- б) воля;
- в) мышление.

83. Проявляются вместе с характером, поэтому их можно назвать характерологическими...

- а) первичные волевые качества;
- б) вторичные волевые качества;
- в) третичные волевые качества.

84. Усилия, которые направляются человеком на то, чтобы победить и овладеть обстоятельствами и преодолеть самого себя...

- а) мышление;
- б) ощущение;
- в) воля.

85. Совокупность причин психологического характера, объясняющих поведение человека, его начало направленность и активность...

- а) мотив;
- б) мотивация;
- в) задача.

86. Способы, посредством которых передается, перерабатывается и расшифровывается передаваемая информация, это:

- а) общение;
- б) содержание;
- в) средства общения.

87. Психологическая собственность человека, право нарушить эту зону имеет только очень близкий человек, при вторжении чужого, например, при давке в общественном транспорте, человек испытывает раздражение и дискомфорт, это зона:

- а) личная;
- б) интимная;
- в) социальная.

88. Главной задачей партнеров в этом стиле является поддержание связи с социумом, подкрепление представления о себе как о члене общества. Что это за стиль?

- А) авторитарный;
- Б) ритуальный;
- В) гуманистический.

89. Личное общение, которое позволяет удовлетворить такие человеческие потребности, как понимание, сочувствие, сопереживание.

- А) авторитарный,
- Б) либеральный,
- В) гуманистический.

90. Власть одного в процессе общения. Единоличное принятие решения, приказы, указания. Какой это стиль общения?

- А) авторитарный,
- Б) демократический,
- В) манипулятивный

91. Сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимания другого человека, это:

- А) Общение;
- Б) Этические принципы;

В) Этические нормы.

92. Способы, приемы и средства общения, которые в полной мере обеспечивают взаимопонимание и взаимную эмпатию партнеров по общению, это:

- А) Технологии эффективного общения;
- Б) Взаимопонимание;
- В) Эмпатия.

93. Форма поведения, которая выбирается тогда, когда индивид не хочет отстаивать свои права, сотрудничать для выработки решения, воздерживается от высказывания своей позиции, уклоняется от спора...

- а) уступчивость;
- б) уклонение;
- в) противоборство.

94. Форма поведения, при которой индивид активно участвует в поиске решения, удовлетворяющего всех участников взаимодействия, но, не забывая при этом и свои интересы...

- а) сотрудничество;
- б) компромисс;
- в) приспособление.

95. Форма поведения, при которой конкуренция характеризуется активной борьбой индивида за свои интересы, применением всех доступных ему средств для достижения поставленных целей...

- а) сотрудничество;
- б) избегание;
- в) противоборство.

96. Форма поведения, при которой действия участников направлены на поиски решения за счет взаимных уступок, на выработку промежуточного решения, устраивающего обе стороны, при котором особо никто не выигрывает, но и не теряет...

- а) уступчивость;
- б) компромисс;
- в) сотрудничество.

97. Форма поведения, при которой действия индивида направлены на сохранение или восстановление благоприятных отношений с оппонентом путём сглаживания разногласий за счет собственных интересов...

- а) избегание;
- б) приспособление;
- в) компромисс.

98. Метод, с помощью которого можно частично или полностью избавляться от физического или психического напряжения...

- а) релаксация;
- б) мотивация;
- в) депрессия.

99. Лучшей профилактикой конфликта, неизбежно вызывающего стрессовые перегрузки является...

- а) доброжелательность;

б) релаксация;

в) улыбчивость.

100. Даже если Вы возмущены, не спешите выказывать свои...

а) негативные слова;

б) чувства;

в) эмоции.