

Кабардино-Балкарская Республика
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Кабардино-Балкарский автомобильно-дорожный колледж»

Рассмотрено на заседании

ЦМК профессиональных дисциплин

Протокол № _____ от «_____» _____ 2025 г.

Председатель: _____ /Шогенова З.Ш./

«Утверждаю»

заместитель директора

по УМР ГБПОУ «КБАДК»

_____ /С.Ю. Какулина/

Оценочные материалы

по дисциплине

МДК 02.02 «Управление процессом технического обслуживания и ремонта автомобилей»

специальности 23.02.07. «Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств»

Автор: Киржинов А.Б., преподаватель ГБПОУ «КБАДК»

Нальчик, 2025

Пояснительная записка

Целью использования комплекта оценочных материалов является определение уровня образовательных результатов обучающихся, в ходе освоения образовательной программы среднего профессионального образования, установленных образовательной программой по специальности 23.02.07. «Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств» по МДК 02.03 «Управление процессом технического обслуживания и ремонта автомобилей».

Согласно требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования результатом реализации основной профессиональной образовательной программы по специальности 23.02.07. «Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств» по МДК 02.03 «Управление процессом технического обслуживания и ремонта автомобилей» является формирование совокупности компетенций (общих и профессиональных), обеспечивающих выпускнику способность осуществлять профессиональную деятельность в области профессиональной деятельности. Данные оценочные материалы обеспечивают оценку каждой компетенции, установленной в образовательной программе по пройденному профессиональному модулю:

ПМ 02 «Организация процессов по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств»

Код компетенции	Наименование компетенции	Количество заданий
ОК. 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	12
ОК. 02	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.	8
ОК. 09	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	8
ПК 5.1.	Планировать деятельность подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля.	6
ПК 5.2.	Организовывать материально-техническое обеспечение процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.	8
ПК 5.3.	Осуществлять организацию и контроль деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.	5

Задания разработаны в трех вариантах и состоят из 20 разноуровневых вопросов, составленных в соответствии с рабочей программой профессионального модуля.

Уровень А – 20 вопросов по 1 баллу каждый;

Уровень В – 5 вопросов по 2 балла каждый;

Уровень С – 2 вопроса по 3 балла каждый.

Задания уровня А, требуют выбора правильного ответа и оцениваются в 1 балл;

Задания уровня В, тесты на подстановку и соответствие, выявляют умения применять знания в стандартных ситуациях, оцениваются в 2 балла; Задания уровня С, требуют обоснованного логического решения ситуационной задачи выявляющие умения применять знания в нестандартной ситуациях или творческого применения и оцениваются в 3 балла;

Критерии оценки:

Оценка	Число баллов, необходимое для получения оценки
"3" – удовлетворительно	15-18
«4» – хорошо	19-22
"5" – отлично	23-26

Эталоны ответов прилагаются.

Вариант 1

А1. Что является основной целью системы планово-предупредительного технического обслуживания (ППТО)?

- а) минимизация затрат на ремонт;
- б) предотвращение внезапных отказов и поддержание работоспособности;
- в) сокращение межремонтных интервалов;
- г) увеличение интенсивности эксплуатации.

А 2. Какой документ регламентирует периодичность и перечень работ по ТО автомобиля?

- а) руководство по эксплуатации завода-изготовителя;
- б) приказ Минтранса РФ;
- в) локальный приказ предприятия;
- г) страховой полис.

А 3. Что означает термин «наработка на отказ»?

- а) время работы до первого ремонта;
- б) средний пробег (время) между двумя последовательными отказами;
- в) суммарный пробег до капитального ремонта;
- г) гарантийный срок эксплуатации.

А 4. Какой метод организации ТО предполагает выполнение работ на универсальных постах?

- а) поточный;
- б) агрегатно-зональный;
- в) тупиковый;
- г) конвейерный.

А 5. Что входит в понятие «трудоемкость ТО»?

- а) стоимость запасных частей;
- б) количество человеко-часов на выполнение работ;
- в) время простоя автомобиля в ремонте;
- г) количество используемых инструментов.

А 6. Какой вид ремонта выполняется для восстановления работоспособности автомобиля без замены базовых агрегатов?

- а) капитальный;
- б) плановый;
- в) гарантийный;
- г). текущий

А 7. Что такое «диагностирование» в системе ТО и ремонта?

- а) визуальный осмотр;
- б) определение технического состояния узлов и систем без разборки;
- в) замена изношенных деталей;
- г) мойка автомобиля.

А 8. Какой фактор **не** влияет на периодичность ТО?

- а) условия эксплуатации (город, бездорожье);
- б) марка автомобиля;
- в) цвет кузова;
- г) интенсивность использования.

А 9. Что является ключевым показателем эффективности системы ТО?

- а) количество выполненных ТО;
- б) снижение простоев из-за отказов;
- в) число сотрудников в сервисе;
- г) объём закупленных запчастей.

А 10. Какой документ оформляется при выявлении неисправности в гарантийный период?

- а) акт приёма-передачи;
- б) заказ-наряд;
- в) рекламационный акт;
- г) накладная.

А 11. Что такое «межремонтный пробег»?

- а) расстояние между двумя ТО;
- б) пробег от начала эксплуатации до первого ТО;
- в) пробег между двумя капитальными ремонтами;
- г) суточный пробег автомобиля.

А 12. Какой метод учёта наработки наиболее точен?

- а) по показаниям спидометра;
- б) по количеству поездок;
- в) по календарным срокам;
- г) по моточасам.

А 13. Что включает «ежедневное обслуживание» (ЕО)?

- а) замену масла и фильтров;
- б) контроль уровня жидкостей, осмотр шин, проверку осветительных приборов;

- в) диагностику подвески;
- г) регулировку углов установки колёс.

А 14. Кто отвечает за соблюдение технологии ремонта на предприятии?

- а) водитель;
- б) мастер участка;
- в) бухгалтер;
- г) кладовщик.

А 15. Что такое «регламентное ТО»?

- а) ТО по требованию водителя;
- б) ТО перед продажей автомобиля;
- в) ТО после аварии;
- г) ТО, выполняемое через установленные интервалы (пробег/время).

А 16. Какой показатель отражает долю времени, когда автомобиль находится в работоспособном состоянии?

- а) коэффициент технической готовности;
- б) коэффициент использования парка;
- в) коэффициент простоев;
- г) коэффициент загрузки.

А 17. Что является причиной «непланового ремонта»?

- а) истечение межремонтного пробега;
- б) сезонное ТО;
- в) плановое диагностирование;
- г) внезапный отказ узла или системы.

А 18. Какой документ фиксирует выполненные работы по ТО и ремонту?

- а) путевой лист;
- б) заказ-наряд;
- в) доверенность;
- г) страховка.

А 19. Что такое «унификация запчастей»?

- а) использование одинаковых деталей для разных моделей;
- б) изготовление запчастей на одном заводе;
- в) маркировка деталей;
- г) хранение запчастей на складе.

Ответ: а) использование одинаковых деталей для разных моделей.

А 20. Какой принцип лежит в основе «бережливого производства» в автосервисе?

- а) максимальное использование складских запасов;
- б) увеличение числа сотрудников;
- в) устранение потерь (времени, материалов, труда);
- г) работа в выходные дни.

В1. Виды технического обслуживания и их содержание

Сопоставьте вид ТО с характерными для него операциями:

Вид ТО	Операции
1. ЕО (ежедневное)	А. Замена масла в двигателе, фильтров, проверка ремней

Вид ТО	Операции
обслуживание)	
2. ТО-1	Б. Контроль уровня жидкостей, осмотр шин, проверка света и сигналов
3. ТО-2	В. Полная диагностика агрегатов, регулировка систем, замена технических жидкостей
4. СО (сезонное обслуживание)	Г. Замена шин, проверка системы отопления/кондиционирования, обработка уплотнителей

В 2. Документы и их назначение

Сопоставьте документ с его основной функцией:

Документ	Назначение
1. Технологическая карта	А. Фиксация выполненных работ и затрат на ремонт
2. Заказ-наряд	Б. Подробное описание операций, трудоёмкости и норм затрат на ТО/ремонт
3. Гарантийный талон	В. Подтверждение права на бесплатный ремонт в рамках гарантии
4. Акт дефектации	Г. Перечень выявленных неисправностей и изношенных деталей

В 3. Показатели эффективности и их определение

Сопоставьте показатель с его смысловым содержанием:

Показатель	Определение
1. Коэффициент технической готовности	А. Отношение времени работы к общему времени наличия автомобиля
2. Коэффициент использования парка	Б. Доля автомобилей, готовых к выезду и соответствующих техническим требованиям
3. Трудоёмкость ТО/ремонта	В. Количество человеко-часов, необходимых для выполнения работ
4. Нарботка на отказ	Г. Средний пробег (время) между двумя последовательными отказами

В 4. Методы ремонта и их сущность

Сопоставьте метод ремонта с его описанием:

Метод ремонта	Описание
1. Агрегатный	А. Восстановление деталей путём сварки, наплавки,

Метод ремонта	Описание
	расточки и т. п.
2. Индивидуальный	Б. Замена неисправного узла на заранее подготовленный исправный
3. Ремонтно-восстановительный	В. Ремонт конкретного автомобиля с возвращением ему оригинальных деталей после восстановления
4. Модульный	Г. Замена съёмных функциональных блоков без полной разборки агрегата

В 5. Виды контроля и их этапы

Сопоставьте вид контроля с этапом, на котором он проводится:

Вид контроля	Этап процесса
1. Входной	А. В процессе выполнения операций (проверка качества затяжки, регулировки и т. п.)
2. Операционный	Б. После завершения ремонта перед выдачей автомобиля клиенту
3. Приёмочный	В. При поступлении автомобиля в сервис (оценка общего состояния, фиксация дефектов)
4. Профилактический	Г. Регулярные проверки для предупреждения отказов (в рамках ТО)

С 1. Заполните пропуски ключевыми терминами

Вставьте в текст **подходящие термины** из списка (слова даны в начальной форме; используйте нужный падеж):

техническое обслуживание; ремонт; диагностирование; планово-предупредительная система; работоспособность; надёжность; межремонтный ресурс.

1. Основной задачей _____ является поддержание автомобиля в состоянии, обеспечивающем выполнение им заданных функций в соответствии с эксплуатационной документацией.
2. _____ — это комплекс профилактических мероприятий, выполняемых через установленные пробеги или промежутки времени для предупреждения отказов и поддержания работоспособности.
3. _____ позволяет без разборки определить техническое состояние агрегатов, спрогнозировать момент возникновения неисправности и установить объём необходимых работ.
4. _____ предусматривает восстановление исправного состояния, ресурса и безотказности работы узлов и агрегатов, как по потребности, так и по плану.
5. _____ — период работы автомобиля (в километрах или часах), в течение которого он сохраняет работоспособность до очередного планового ремонта.
6. _____ — свойство автомобиля выполнять заданные функции, сохраняя значения эксплуатационных показателей в установленных пределах.
7. Основой технической политики в автопредприятии является _____, объединяющая средства, документацию и исполнителей для обеспечения работоспособного состояния подвижного состава.

Список терминов для вставки:

- техническое обслуживание;
 - ремонт;
 - диагностирование;
 - планово-предупредительная система;
 - работоспособность;
 - надёжность;
 - межремонтный ресурс.
-

С 2. Заполните пропуски числовыми значениями и названиями видов ТО

Вставьте в текст **верные значения и термины** из списка (используйте нужный падеж и форму):

ЕО; ТО-1; ТО-2; СО; 10 000–15 000 км; 20 000–30 000 км; дважды в год.

В рамках планово-предупредительной системы проводятся следующие виды технического обслуживания:

1. _____ — выполняется ежедневно перед выездом. Включает: контроль уровней эксплуатационных жидкостей, осмотр шин и световых приборов, проверку тормозной системы и общего состояния кузова.
2. _____ — проводится ориентировочно через _____. В объём работ входят: замена моторного масла и фильтров, проверка состояния ремней привода, диагностика подвески и ходовой части, контроль углов установки колёс.
3. _____ — выполняется через _____. Предусматривает расширенную диагностику агрегатов, регулировку систем (зажигания, топливной, тормозной), замену технических жидкостей (тормозной, охлаждающей), проверку электрооборудования и состояния ремней.
4. _____ — проводится _____. Основные операции: смена шин (летних/зимних), проверка и обслуживание системы отопления и кондиционирования, обработка уплотнителей дверей и люков, контроль состояния аккумуляторной батареи и её клемм.

Список терминов и значений для вставки:

- ЕО;
 - ТО-1;
 - ТО-2;
 - СО;
 - 10 000–15 000 км;
 - 20 000–30 000 км;
 - дважды в год.
-

Вариант 2

А 1. Что является основным критерием для определения периодичности ТО?

- а) рекомендации производителя и статистика отказов;
- б) пожелания клиента;
- в) сезонность (зима/лето);
- г) наличие свободных мастеров.

А 2. Какой метод планирования ТО предполагает фиксированные интервалы по пробегу/времени?

- а) по состоянию;
- б) регламентный (календарный);
- в) по потребности;
- г) адаптивный.

А 3. Что означает аббревиатура «ЕО» в системе ТО?

- а) ежемесячное обслуживание;
- б) ежедневное обслуживание;
- в) единое обслуживание;
- г) экстренное обслуживание.

А 4. Какой документ содержит перечень операций, трудоёмкость и нормы затрат на ТО?

- а) технологическая карта;
- б) паспорт автомобиля;
- в) страховой полис;
- г) договор купли-продажи.

А 5. Что такое «коэффициент использования парка»?

- а) доля исправных автомобилей в общем парке;
- б) отношение времени работы к общему времени наличия автомобиля;
- в) процент автомобилей на ТО;
- г) число ремонтов за месяц.

А 6. Какой вид контроля проводится после завершения ремонта?

- а) входной;
- б) операционный;
- в) приёмочный;
- г) профилактический.

А 7. Что входит в «первое техническое обслуживание» (ТО-1)?

- а) полная разборка двигателя;
- б) контроль и регулировка узлов, замена масла и фильтров;
- в) покраска кузова;
- г) замена шин.

А 8. Какой показатель отражает стоимость одного часа простоя автомобиля из-за ремонта?

- а) себестоимость ТО;
- б) удельные затраты на ремонт;
- в) стоимость потерянной прибыли;
- г) тариф сервиса.

А 9. Что такое «агрегатный метод ремонта»?

- а) замена целого узла/агрегата на исправный;
- б) поузловая разборка и дефектовка;
- в) сварка и наплавка деталей;
- г) регулировка без разборки.

А 10. Какой фактор **не** влияет на трудоёмкость ремонта?

- а) конструктивная сложность узла;
- б) квалификация мастера;
- в) цвет автомобиля;

г) степень износа деталей.

А 11. Что означает «диагностика по параметрам рабочих процессов»?

- а) визуальный осмотр;
- б) измерение давления, температуры, вибрации и др. функциональных показателей;
- в) проверка документов;
- г) опрос водителя.

А 12. Какой документ подтверждает выполнение гарантийных обязательств?

- а) заказ-наряд;
- б) гарантийный талон;
- в) акт приёма-передачи;
- г) счёт-фактура.

А 13. Что такое «сквозной график ТО»?

- а) расписание ТО для всего автопарка на период;
- б) график работы мастеров;
- в) маршрут движения автомобиля;
- г) график поставок запчастей.

А 14. Какой метод учёта запчастей минимизирует излишки и дефицит?

- а) «максимум-минимум»;
- б) партионный;
- в) Just-in-Time (точно в срок);
- г) ручной учёт.

А 15. Что включает «сезонное обслуживание» (СО)?

- а) замену летних шин на зимние (и наоборот), проверку системы отопления/охлаждения;
- б) капитальный ремонт двигателя;
- в) покраску кузова;
- г) замену электропроводки.

А 16. Кто несёт ответственность за безопасность выполненных работ?

- а) клиент;
- б) мастер и руководитель сервиса;
- в) поставщик запчастей;
- г) водитель.

А 17. Что такое «дефектовка»?

- а) составление списка выявленных неисправностей и изношенных деталей;
- б) мойка автомобиля;
- в) тестовый пробег;
- г) оформление документов.

А 18. Какой показатель характеризует эффективность использования ремонтных зон?

- а) количество автомобилей в очереди;
- б) коэффициент загрузки постов;
- в) число сотрудников;
- г) площадь цеха.

А 19. Что означает «модульный ремонт»?

- а) ремонт в мобильных модулях;

- б) замена съёмных блоков/модулей без полной разборки;
- в) ремонт по модульному графику;
- г) использование модульных инструментов.

А 20. Какой инструмент используется для электронного учёта ТО и ремонтов?

- а) бумажный журнал;
- б) ERP-система или специализированное ПО для автосервисов;
- в) таблица в Excel;
- г) мессенджер.

В 1. Виды технического обслуживания и их содержание

Сопоставьте вид ТО с характерными для него операциями:

Вид ТО	Операции
1. ЕО (ежедневное обслуживание)	А. Замена масла в двигателе, фильтров, проверка ремней
2. ТО-1	Б. Контроль уровня жидкостей, осмотр шин, проверка света и сигналов
3. ТО-2	В. Полная диагностика агрегатов, регулировка систем, замена технических жидкостей
4. СО (сезонное обслуживание)	Г. Замена шин, проверка системы отопления/кондиционирования, обработка уплотнителей

В 2. Документы и их назначение

Сопоставьте документ с его основной функцией:

Документ	Назначение
1. Технологическая карта	А. Фиксация выполненных работ и затрат на ремонт
2. Заказ-наряд	Б. Подробное описание операций, трудоёмкости и норм затрат на ТО/ремонт
3. Гарантийный талон	В. Подтверждение права на бесплатный ремонт в рамках гарантии
4. Акт дефектации	Г. Перечень выявленных неисправностей и изношенных деталей

В 3. Показатели эффективности и их определение

Сопоставьте показатель с его смысловым содержанием:

Показатель	Определение
1. Коэффициент технической готовности	А. Отношение времени работы к общему времени наличия автомобиля
2. Коэффициент использования парка	Б. Доля автомобилей, готовых к выезду и соответствующих техническим требованиям

Показатель	Определение
3. Трудоёмкость ТО/ремонта	В. Количество человеко-часов, необходимых для выполнения работ
4. Нарботка на отказ	Г. Средний пробег (время) между двумя последовательными отказами

В 4. Методы ремонта и их сущность

Сопоставьте метод ремонта с его описанием:

Метод ремонта	Описание
1. Агрегатный	А. Восстановление деталей путём сварки, наплавки, расточки и т. п.
2. Индивидуальный	Б. Замена неисправного узла на заранее подготовленный исправный
3. Ремонтно-восстановительный	В. Ремонт конкретного автомобиля с возвращением ему оригинальных деталей после восстановления
4. Модульный	Г. Замена съёмных функциональных блоков без полной разборки агрегата

В 5. Виды контроля и их этапы

Сопоставьте вид контроля с этапом, на котором он проводится:

Вид контроля	Этап процесса
1. Входной	А. В процессе выполнения операций (проверка качества затяжки, регулировки и т. п.)
2. Операционный	Б. После завершения ремонта перед выдачей автомобиля клиенту
3. Приёмочный	В. При поступлении автомобиля в сервис (оценка общего состояния, фиксация дефектов)
4. Профилактический	Г. Регулярные проверки для предупреждения отказов (в рамках ТО)

С 1. Заполните пропуски терминами

Вставьте в предложения **подходящие термины** из списка:

техническое обслуживание; ремонт; диагностирование; планово-предупредительная система; работоспособность.

- _____ — это техническое состояние автомобиля, при котором он соответствует требованиям, установленным для основных параметров, характеризующих нормальное выполнение заданных функций.
- _____ представляет собой совокупность средств, документации и исполнителей, необходимых для обеспечения работоспособного состояния подвижного состава.

3. _____ — комплекс операций по восстановлению исправного или работоспособного состояния, ресурса и обеспечению безотказности работы подвижного состава.
4. _____ — профилактическое мероприятие, проводимое принудительно в плановом порядке, как правило, без разборки и снятия агрегатов.
5. _____ — технологический элемент ТО и ремонта, позволяющий определить действительную потребность в операциях и спрогнозировать момент возникновения неисправности.

Список терминов для вставки (в нужном падеже):

- техническое обслуживание;
 - ремонт;
 - диагностирование;
 - планово-предупредительная система;
 - работоспособность.
-

С 2. Заполните пропуски числовыми значениями и терминами

Вставьте в текст **верные значения и термины** из списка:

ЕО; ТО-1; ТО-2; СО; 10 000–15 000 км; 20 000–30 000 км; дважды в год.

В системе планово-предупредительного обслуживания выделяют несколько видов ТО:

1. _____ выполняется перед каждым выездом и включает контроль уровней жидкостей, осмотр шин и световых приборов, проверку тормозов.
2. _____ проводится примерно через _____ и предусматривает замену масла и фильтров, проверку ремней, диагностику подвески.
3. _____ выполняется через _____ и включает полную диагностику агрегатов, регулировку систем, замену технических жидкостей, проверку электрооборудования.
4. _____ проводится _____ и охватывает смену шин, проверку системы отопления/кондиционирования, обработку уплотнителей, проверку АКБ.

Список терминов и значений для вставки (в нужном падеже/форме):

- ЕО;
 - ТО-1;
 - ТО-2;
 - СО;
 - 10 000–15 000 км;
 - 20 000–30 000 км;
 - дважды в год.
-

Эталоны ответов

Вариант 1

А1.	б
А2.	а
А3.	б
А4.	в

A5.	б
A6.	г
A7.	б
A8.	в
A9.	б
A10.	в
A11.	в
A12.	г
A13.	б
A14.	б
A15.	г
A16.	а
A17.	г
A18.	б
A19.	а
A20.	в
B1.	1 – Б, 2 – А, 3 – В, 4 – Г.
B2.	1 – Б, 2 – А, 3 – В, 4 – Г.
B3.	1 – Б, 2 – А, 3 – В, 4 – Г.
B4.	1 – В, 2 – А, 3 – Б, 4 – Г.
B5.	1 – В, 2 – А, 3 – Б, 4 – Г.
C1.	Ответы: 1. работоспособность; 2. техническое обслуживание; 3. диагностирование; 4. ремонт; 5. межремонтный ресурс; 6. надёжность; 7. планово-предупредительная система.
C2.	Ответы:

	1. ЕО; 2. ТО-1; 10 000–15 000 км; 3. ТО-2; 20 000–30 000 км; 4. СО; дважды в год.
--	--

Вариант 2

A1.	а
A2.	б
A3.	б
A4.	а
A5.	б
A6.	в
A7.	б
A8.	в
A9.	а
A10.	в
A11.	б
A12.	б
A13.	а
A14.	в
A15.	а
A16.	б
A17.	а
A18.	б
A19.	б
A20.	б
B1.	1 – Б, 2 – А, 3 – В, 4 – Г.

В2.	1 – Б, 2 – А, 3 – В, 4 – Г.
В3	1 – Б, 2 – А, 3 – В, 4 – Г.
В4	1 – В, 2 – А, 3 – Б, 4 – Г.
В5	1 – В, 2 – А, 3 – Б, 4 – Г.
С1	Ответы: 1. работоспособность; 2. планово-предупредительная система; 3. ремонт; 4. техническое обслуживание; 5. диагностирование.
С2.	Ответы: 1. ЕО; 2. ТО-1; 10 000–15 000 км; 3. ТО-2; 2 prepared 20 000–30 000 км; 4. СО; дважды в год.