Министерство просвещения и науки КБР
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ АВТОМОБИЛЬНО-ДОРОЖНЫЙ КОЛЛЕДЖ"
Юридический адрес: 360006, Россия, Кабардино-Балкарская Республика, г.Нальчик, ул. Кабардинская, дом 142; ИНН 0711037142КПП 072601001. Электронная почта: kbadk@kbadk.ru

Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) ГБПОУ «КБАДК»

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

Для определения степени удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса было проведено анкетирование обучающихся и произведен анализ результатов анкетирования за **первое полугодие 2025 - 2026** учебного года.

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса, а также повышение эффективности и качества образовательного процесса в ОО.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Всего в анкетировании и опросе участвовало 77% обучающихся от общего количества.

1. Укажите, пожалуйста, Ваш курс обучения

Участвовавших в опросе	Курс			
	1	2	3	4
	30%	21%	24%	25%

2. Что способствовало Вашему выбору образовательной программы? (выберите 2 наиболее важных для Вас варианта ответа)

Варианты ответов	Респондент,%
Возможность устроиться на высокооплачиваемую работу после окончания обучения	65
Исчерпывающая информация на сайте	8
Информация во время профориентации	6
По совету родителей, друзей, близких	25
Возможность карьерного, статусного роста	17
Семейная династия	0
Другое:	0

3. **Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)**

Варианты ответов	Респондент,%
соответствует	73
не соответствует	1
затрудняясь ответить	26

4. **Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по изучаемой образовательной программе знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения? (%)**

Варианты ответов	Респондент,%
да, достаточно	70
скорее достаточно	18
скорее недостаточно	2
затрудняюсь ответить	10

5. **Как вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?**

Варианты ответов	Респондент,%
да, достаточно	72
скорее достаточно	15
скорее недостаточно	5
затрудняюсь ответить	8

6. **Создана ли в организации атмосфера, благоприятная для обучения?**

Варианты ответов	Респондент,%
да	95
нет	5

7. **Соответствуют ли результаты обучения в организации Вашим ожиданиям?**

Варианты ответов	Респондент,%
да, гораздо, лучше, чем ожидал	65
да, скорее да, лучше, чем ожидал	5
да, так как ожидал	28
скорее нет, ожидал лучшего	2

8. **Удовлетворены ли вы качеством воспитательного процесса?**

Варианты ответов	Респондент,%
да	96
нет	2
затрудняюсь ответить	2

9. **Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса для инвалидов в организации?**

Варианты ответов	Респондент,%
да	84
нет	2
затрудняюсь ответить	14

10. **Удовлетворены ли информационно-образовательной средой образовательной организации (открытостью, полнотой и доступностью цифровой (электронной) библиотеки, электронных образовательных ресурсов, электронного расписания, информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет» и т.п.)?**

Варианты ответов	Респондент,%
да	98
нет	2

11. **Удовлетворены ли вы материально-техническую базой (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса; наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации)?**

Варианты ответов	Респондент,%
да	82
нет	11
затрудняюсь ответить	7

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации?

Варианты ответов	Респондент,%
да	97
нет	3

13. **Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь**?

Варианты ответов	Респондент,%
удовлетворен	86
не удовлетворен	6
затрудняюсь ответить	8

14. Удовлетворены ли Вы в целом качеством образовательного процесса в организации?

Варианты ответов	Респондент,%
да	96
нет	4

15. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную программу и организацию родственникам и знакомым?

Варианты ответов	Респондент,%
да	96
нет	4

16. **Ваши предложения по улучшению качества образовательного процесса в данной организации:** ремонт здания, больше практики.

17. **Из опрошенных обучающихся** 86% представители мужского пола, средний возраст 17-19 лет.

Вывод: в целом, обучающихся удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности и готовы рекомендовать данную ОП и организацию родственникам и знакомым.

Дата 16.12.2025г.

И.о. заместителя директора по ВР Д.М. Чеченова-Кудаева

Директор М.А. Абрегов

Министерство просвещения и науки КБР
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ АВТОМОБИЛЬНО-ДОРОЖНЫЙ КОЛЛЕДЖ"
Юридический адрес: 360006, Россия, Кабардино-Балкарская Республика, г. Нальчик, ул. Кабардинская, дом 142; ИНН 0711037142КПП 072601001. Электронная почта: kbadk@kbadk.ru

Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) ГБПОУ «КБАДК»

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворённость состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

Для определения степени удовлетворённости обучающихся качеством образовательного процесса было проведено анкетирование обучающихся и произведён анализ результатов анкетирования за **второе полугодие 2025 - 2026** учебного года.

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворённости обучающихся качеством образовательного процесса, а также повышение эффективности и качества образовательного процесса в ОО.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Всего в анкетировании и опросе участвовало 79% обучающихся от общего количества.

1. **Укажите, пожалуйста, Ваш курс обучения**

Участвовавших в опросе	Курс			
	1	2	3	4
	33%	24%	20%	23%

2. **Что способствовало Вашему выбору образовательной программы? (выберите 2 наиболее важных для Вас варианта ответа)**

Варианты ответов	Респондент,%
Возможность устроиться на высокооплачиваемую работу после окончания обучения	65
Исчерпывающая информация на сайте	8
Информация во время профориентации	6
По совету родителей, друзей, близких	25
Возможность карьерного, статусного роста	17
Семейная династия	0
Другое:	0

3. **Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)**

Варианты ответов	Респондент,%
соответствует	74
не соответствует	1
затрудняясь ответить	25

4. **Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по изучаемой образовательной программе знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения? (%)**

Варианты ответов	Респондент,%
да, достаточно	73
скорее достаточно	17
скорее недостаточно	2
затрудняюсь ответить	8

5. **Как вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?**

Варианты ответов	Респондент,%
да, достаточно	73
скорее достаточно	15
скорее недостаточно	5
затрудняюсь ответить	7

6. **Создана ли в организации атмосфера, благоприятная для обучения?**

Варианты ответов	Респондент,%
да	95
нет	5

7. **Соответствуют ли результаты обучения в организации Вашим ожиданиям?**

Варианты ответов	Респондент,%
да, гораздо, лучше, чем ожидал	65
да, скорее да, лучше, чем ожидал	5
да, так как ожидал	28
скорее нет, ожидал лучшего	2

8. **Удовлетворены ли вы качеством воспитательного процесса?**

Варианты ответов	Респондент,%
да	96
нет	2
затрудняюсь ответить	2

9. **Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса для инвалидов в организации?**

Варианты ответов	Респондент,%
да	84
нет	2
затрудняюсь ответить	14

10. **Удовлетворены ли информационно-образовательной средой образовательной организации (открытостью, полнотой и доступностью цифровой (электронной) библиотеки, электронных образовательных ресурсов, электронного расписания, информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет» и т.п.)?**

Варианты ответов	Респондент,%
да	98
нет	2

11. **Удовлетворены ли вы материально-техническую базой (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса; наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации)?**

Варианты ответов	Респондент,%
да	81
нет	11
затрудняюсь ответить	8

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации?

Варианты ответов	Респондент,%
да	97
нет	3

13. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

Варианты ответов	Респондент,%
удовлетворен	87
не удовлетворен	6
затрудняюсь ответить	7

14. Удовлетворены ли Вы в целом качеством образовательного процесса в организации?

Варианты ответов	Респондент,%
да	96
нет	4

15. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную программу и организацию родственникам и знакомым?

Варианты ответов	Респондент,%
да	96
нет	4

16. Ваши предложения по улучшению качества образовательного процесса в данной организации: ремонт здания, больше практики.

17. Из опрошенных обучающихся 86% представители мужского пола, средний возраст 17-19 лет.

Вывод: По итогам анкетирования зафиксирован высокий уровень удовлетворённости студентов образовательным процессом: **96 % респондентов довольны качеством обучения** и готовы рекомендовать программу и колледж знакомым.

Ключевые позитивные результаты:

- **Высокая оценка среды и сервиса**: 98 % удовлетворены информационно-образовательной средой, 97 % — доброжелательностью персонала, 95 % — атмосферой в колледже, 96 % — качеством воспитательного процесса.
- **Соответствие программы ожиданиям**: 74 % считают структуру программы соответствующей своим ожиданиям; 65 % отметили, что

результаты обучения превзошли ожидания, ещё 28 % — что соответствуют им.

- **Достаточность подготовки для трудоустройства**: 73 % уверены, что получают достаточно знаний и навыков для работы; 73 % считают практику полезной и позволяющей сформировать нужные компетенции.
- **Мотивация выбора программы**: основной фактор — перспектива высокооплачиваемой работы (65 %), также значим совет близких (25 %) и возможность карьерного роста (17 %).

Выявленные зоны роста:

- **Увеличение доли практической подготовки**: среди предложений студентов — «больше практики», что целесообразно учесть при корректировке учебных планов и организации практик.
- **Улучшение состояния инфраструктуры**: в предложениях фигурирует «ремонт здания», а 11 % студентов не удовлетворены материально-технической базой — это требует включения в план развития колледжа.
- **Проработка инклюзивной среды**: 14 % затруднились оценить качество образовательного процесса для инвалидов — необходимо усилить информирование и проверить доступность условий.

Дата 25.06.2025г.

И.о. заместителя директора по ВР Д.М. Чеченова-Кудаева

Директор М.А. Абрегов

