Министерство просвещения и науки КБР
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ АВТОМОБИЛЬНО-ДОРОЖНЫЙ КОЛЛЕДЖ"
Юридический адрес: 360006, Россия, Кабардино-Балкарская Республика, г. Нальчик, ул. Кабардинская, дом 142; ИНН 0711037142КПП 072601001. Электронная почта: kbadk@kbadk.ru

Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по профессии 23.01.17. Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей ГБПОУ «КБАДК»

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

Для определения степени удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса было проведено анкетирование обучающихся и произведен анализ результатов анкетирования за **первое полугодие 2025 - 2026** учебного года.

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса, а также повышение эффективности и качества образовательного процесса в ОО.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Всего в анкетировании и опросе участвовало 86% обучающихся от общего количества.

1. **Укажите, пожалуйста, Ваш курс обучения**

Участвовавших в опросе	Курс			
	1	2	3	4
	61%	39%	0%	0%

2. **Что способствовало Вашему выбору образовательной программы? (выберите 2 наиболее важных для Вас варианта ответа)**

Варианты ответов	Респондент,%
Возможность устроиться на высокооплачиваемую работу после окончания обучения	79
Исчерпывающая информация на сайте	5
Информация во время профориентации	12
По совету родителей, друзей, близких	25
Возможность карьерного, статусного роста	32
Семейная династия	5
Другое:	0

3. **Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)**

Варианты ответов	Респондент,%
соответствует	77
не соответствует	8
затрудняясь ответить	15

4. **Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по изучаемой образовательной программе знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения? (%)**

Варианты ответов	Респондент,%
да, достаточно	71
скорее достаточно	17
скорее недостаточно	4
затрудняюсь ответить	8

5. **Как вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?**

Варианты ответов	Респондент,%
да, достаточно	73
скорее достаточно	13
скорее недостаточно	4
затрудняюсь ответить	10

6. **Создана ли в организации атмосфера, благоприятная для обучения?**

Варианты ответов	Респондент,%
да	92
нет	8

7. **Соответствуют ли результаты обучения в организации Вашим ожиданиям?**

Варианты ответов	Респондент,%
да, гораздо, лучше, чем ожидал	48
да, скорее да, лучше, чем ожидал	22
да, так как ожидал	24
скорее нет, ожидал лучшего	6

8. Удовлетворены ли вы качеством воспитательного процесса?

Варианты ответов	Респондент,%
да	85
нет	6
затрудняюсь ответить	9

9. Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса для инвалидов в организации?

Варианты ответов	Респондент,%
да	62
нет	4
затрудняюсь ответить	34

10. Удовлетворены ли информационно-образовательной средой образовательной организации (открытостью, полнотой и доступностью цифровой (электронной) библиотеки, электронных образовательных ресурсов, электронного расписания, информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет» и т.п.)?

Варианты ответов	Респондент,%
да	92
нет	8

11. Удовлетворены ли вы материально-техническую базой (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса; наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации)?

Варианты ответов	Респондент,%
да	86
нет	5
затрудняюсь ответить	9

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации?

Варианты ответов	Респондент,%
да	92

нет	8

13. **Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь**?

Варианты ответов	Респондент,%
удовлетворен	85
не удовлетворен	5
затрудняюсь ответить	10

14. Удовлетворены ли Вы в целом качеством образовательного процесса в организации?

Варианты ответов	Респондент,%
да	94
нет	6

15. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную программу и организацию родственникам и знакомым?

Варианты ответов	Респондент,%
да	94
нет	6

16. Ваши предложения по улучшению качества образовательного процесса в данной организации:

Из предложения по улучшению качества образовательного процесса данной организации можно отнести: ремонт здания, больше практических занятий, разрешение пользоваться телефоном.

17. **Из опрошенных обучающихся** 95% представители мужского пола, средний возраст 16-18 лет.

Вывод: в целом, обучающихся удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности и готовы рекомендовать данную ОП и организацию родственникам и знакомым.

Дата 16.12.2025г.

И.о. заместителя директора по ВР Д.М. Чеченова-Кудаева

Директор М.А. Абрегов

Министерство просвещения и науки КБР
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ АВТОМОБИЛЬНО-ДОРОЖНЫЙ КОЛЛЕДЖ"
Юридический адрес: 360006, Россия, Кабардино-Балкарская Республика, г. Нальчик, ул. Кабардинская, дом 142; ИНН 0711037142КПП 072601001. Электронная почта: kbadk@kbadk.ru

Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по профессии 23.01.17. Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей ГБПОУ «КБАДК»

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворённость состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

Для определения степени удовлетворённости обучающихся качеством образовательного процесса было проведено анкетирование обучающихся и произведён анализ результатов анкетирования за **второе полугодие 2025 - 2026** учебного года.

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворённости обучающихся качеством образовательного процесса, а также повышение эффективности и качества образовательного процесса в ОО.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Всего в анкетировании и опросе участвовало 86% обучающихся от общего количества.

1. **Укажите, пожалуйста, Ваш курс обучения**

Участвовавших в опросе	Курс			
	1	2	3	4
	63%	37%	0%	0%

2. **Что способствовало Вашему выбору образовательной программы? (выберите 2 наиболее важных для Вас варианта ответа)**

Варианты ответов	Респондент,%
Возможность устроиться на высокооплачиваемую работу после окончания обучения	79
Исчерпывающая информация на сайте	5
Информация во время профориентации	12
По совету родителей, друзей, близких	25
Возможность карьерного, статусного роста	32
Семейная династия	5
Другое:	0

3. **Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)**

Варианты ответов	Респондент,%
соответствует	79
не соответствует	8
затрудняясь ответить	13

4. **Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по изучаемой образовательной программе знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения? (%)**

Варианты ответов	Респондент,%
да, достаточно	70
скорее достаточно	18
скорее недостаточно	4
затрудняюсь ответить	8

5. **Как вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?**

Варианты ответов	Респондент,%
да, достаточно	74
скорее достаточно	14
скорее недостаточно	6
затрудняюсь ответить	6

6. **Создана ли в организации атмосфера, благоприятная для обучения?**

Варианты ответов	Респондент,%
да	92
нет	8

7. **Соответствуют ли результаты обучения в организации Вашим ожиданиям?**

Варианты ответов	Респондент,%
да, гораздо, лучше, чем ожидал	50
да, скорее да, лучше, чем ожидал	22
да, так как ожидал	22
скорее нет, ожидал лучшего	6

8. Удовлетворены ли вы качеством воспитательного процесса?

Варианты ответов	Респондент,%
да	86
нет	5
затрудняюсь ответить	9

9. Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса для инвалидов в организации?

Варианты ответов	Респондент,%
да	62
нет	4
затрудняюсь ответить	34

10. Удовлетворены ли информационно-образовательной средой образовательной организации (открытостью, полнотой и доступностью цифровой (электронной) библиотеки, электронных образовательных ресурсов, электронного расписания, информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет» и т.п.)?

Варианты ответов	Респондент,%
да	92
нет	8

11. Удовлетворены ли вы материально-техническую базой (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса; наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации)?

Варианты ответов	Респондент,%
да	86
нет	5
затрудняюсь ответить	9

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации?

Варианты ответов	Респондент,%
да	92

нет	8

13. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

Варианты ответов	Респондент,%
удовлетворен	85
не удовлетворен	5
затрудняюсь ответить	10

14. Удовлетворены ли Вы в целом качеством образовательного процесса в организации?

Варианты ответов	Респондент,%
да	94
нет	6

15. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную программу и организацию родственникам и знакомым?

Варианты ответов	Респондент,%
да	94
нет	6

16. Ваши предложения по улучшению качества образовательного процесса в данной организации:

Из предложения по улучшению качества образовательного процесса данной организации можно отнести: ремонт здания, больше практических занятий, разрешение пользоваться телефоном.

17. Из опрошенных обучающихся 95% представители мужского пола, средний возраст 16-18 лет.

Вывод: по итогам анкетирования уровень удовлетворённости студентов качеством образовательного процесса высокий: 94 % довольны обучением и готовы рекомендовать программу.

Ключевые позитивные результаты:

- **Высокая оценка инфраструктуры и среды**: 92 % довольны информационно-образовательной средой и доброжелательностью персонала, 86 % — материально-технической базой, 92 % считают атмосферу в колледже благоприятной для обучения.
- **Соответствие программы ожиданиям**: 79 % считают структуру программы соответствующей своим ожиданиям; 50 % отметили, что результаты обучения превзошли ожидания, ещё 22 % — что соответствуют им.

- **Достаточность подготовки для трудоустройства**: 70 % уверены, что получают достаточно знаний и навыков для работы; 74 % считают практику полезной и позволяющей сформировать нужные компетенции.
- **Удовлетворённость воспитательным процессом**: 86 % студентов довольны его качеством.
- **Мотивация выбора программы**: ведущими факторами стали перспектива высокооплачиваемой работы (79 %) и возможности карьерного роста (32 %), что говорит о прагматичной ориентации обучающихся.

Выявленные зоны роста:

- **Потребность в увеличении практической составляющей**: среди предложений студентов — «больше практических занятий», что коррелирует с задачей формирования профессиональных компетенций по профессии мастера по ремонту и обслуживанию автомобилей.
- **Необходимость обновления материально-технической базы**: в предложениях фигурирует «ремонт здания», что требует учёта при планировании развития инфраструктуры.
- **Отдельные аспекты доступности среды**: 34 % затруднились оценить качество образовательного процесса для инвалидов — это сигнал к необходимости более активного информирования и, при необходимости, доработки условий инклюзивного обучения.

Дата 25.06.2026г.

И.о. заместителя директора по ВР Д.М. Чеченова-Кудаева

Директор М.А. Абрегов

